

# 31 ENERO 2024

## **BOLETÍN MENSUAL**

HACIENDO **SALUD DIGITAL BONAERENSE**



# HACIENDO

## SALUD DIGITAL BONAERENSE



MINISTERIO DE SALUD



GOBIERNO DE LA PROVINCIA DE **BUENOS AIRES**

A partir de la pandemia por COVID-19, tomaron impulso el uso de **las nuevas tecnologías ante el aislamiento**. Fue en ese contexto que se empezó a impulsar la digitalización en salud con incorporación de nuevas herramientas como el vacunate o dispositivos de atención como el CETEC y a reactivar el uso de herramientas digitales ya existente mejorando sus funcionalidades. Este último fue el caso del Sistema de Gestión de Camas (SIGEC) que permitió relevar información sobre el estado de ocupación y disponibilidad de camas y respiradores en los establecimientos de salud con internación en la Provincia.

Con los beneficios que traían los sistemas de información, en el año 2021 se comenzó a el proceso de implementación de la **Historia de Salud Integrada** en la provincia de Buenos Aires, donde se identifica a cada paciente de forma unívoca, se registra información personal, las consultas realizadas y las vacunas y estudios. Además cuenta con la posibilidad de realizar referencias y contrarreferencias y gestionar turnos y agendas.

**Es en este marco que surge Salud Digital Bonaerense** formalizando las tareas que ya se venían realizando a fines de 2022.

**La HSI es uno de los proyectos centrales no sólo de Salud Digital sino de las políticas impulsadas por el Ministerio de Salud de la provincia para la integración del sistema de salud.**

**Salud Digital Bonaerense** es más que una historia de salud integrada, busca **consolidar una política de información en salud** que favorezca la integración de sistemas de información, promueva la generación de conocimiento en el subsector público, mejore la gestión sanitaria y colabore con el cumplimiento del derecho a la salud de la ciudadanía.



Es por eso que a partir de este mes se hablará de la **Salud Digital como programa con el objetivo de implementar un ecosistema de herramientas que proporcionen soporte informático en todas las etapas de atención de salud** y que pueda dialogar con otros sistemas posibilitando un mejor acceso y permitiendo la continuidad del cuidado.

# El comienzo del año en la HSI

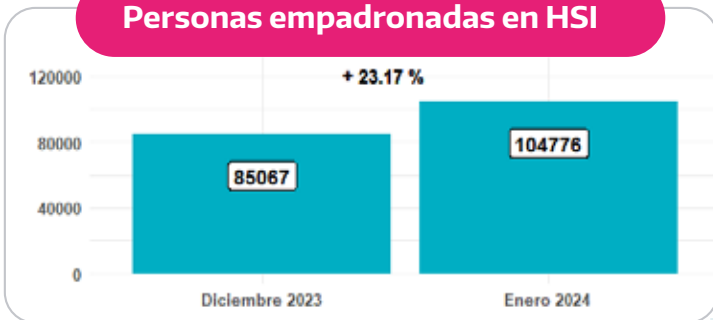
La HSI organiza, agiliza y mejora el trabajo al interior de los establecimientos de salud, permitiendo registrar toda la información de la ciudadanía y aportando datos precisos para plantear nuevas estrategias y decisiones que beneficien la continuidad del cuidado.

A principio de este año se hicieron mejoras de la herramienta, en funcionalidades de las agendas y reprogramación de turnos y además se incorporó el parte quirúrgico en internación.

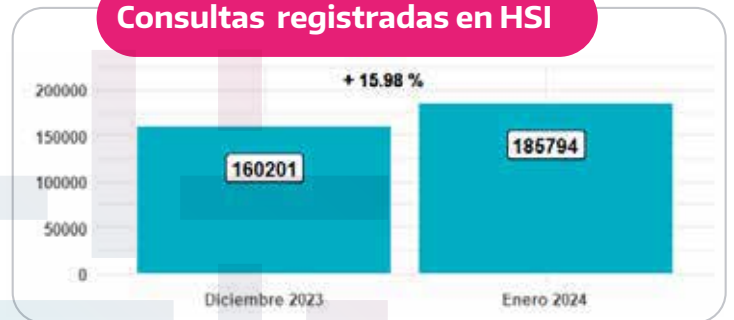
## Recordamos

La HSI es una herramienta colaborativa por lo que para las actualizaciones se tiene en cuenta la opinión de las y los usuarias/os.

### Personas empadronadas en HSI



### Consultas registradas en HSI



### Turnos registrados en HSI



En el mes de enero se empadronaron **104.776** personas, se registraron **392.363** turnos y **185.794** consultas ambulatorias.

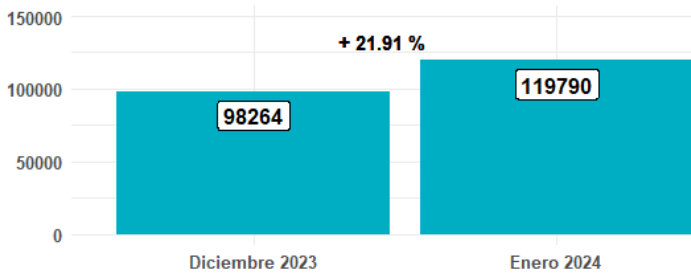
También se destaca el módulo de guardia, que en el mes de diciembre registró **2.327** consultas y en enero **8.013**, representando un **244,35%** de crecimiento. Se destaca el trabajo por parte de los equipos de salud, realizando las cargas necesarias y asociando las consultas a las y los pacientes, beneficiando la continuidad del cuidado.

# La importancia del registro de calidad

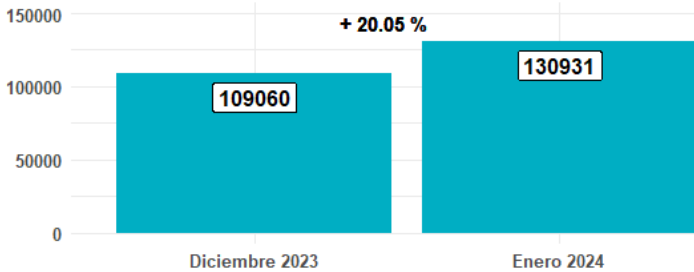


Desde el Ministerio de Salud, y enmarcado en el Plan Quinquenal, se busca fortalecer la integración del sistema de salud para garantizar cuidados integrales de la ciudadanía. En la HSI se pueden registrar problemas, procedimientos, evoluciones y prescripciones en un solo lugar y en formato digital.

## Motivos de Consulta



## Problemas registrados



Como se puede visualizar en los gráficos, en enero el registro de problemas y motivos creció respecto al mes anterior. Uno de los motivos de este crecimiento se debe a la incorporación de nuevos establecimientos a la HSI, ya que durante el mes se registraron **735.431 NULLS** (es decir, campos vacíos) en el campo de problemas.

Es importante poder llevar un registro completo de cada persona en su paso por un establecimiento de salud. Saber cuáles son los problemas y/o motivos de consulta por los cuales una persona se acerca a los servicios de salud ayudará a plantear estrategias que beneficien el cuidado integral de la población.



# La continuidad en el cuidado de la salud



Para asegurar la continuidad en la atención y cuidado de la salud hay circunstancias en las que el profesional de salud necesita derivar a su paciente a un establecimiento que cuente con capacidad para resolver una situación de salud específica. En ese momento se referencia generalmente desde el primer nivel de atención al segundo nivel de atención con el fin de que una vez realizada esta interconsulta, atención o diagnóstico el paciente pueda volver al primer nivel para continuar su atención.


Muchas veces este proceso se realiza de manera informal perdiéndose la continuidad tanto en la atención y cuidado como en el registro de estas intervenciones. En la HSI este proceso se formaliza, teniendo la posibilidad de ver el recorrido del paciente desde una perspectiva de atención que pone en el centro a las personas y no a las instituciones.

Para ordenar estos procesos se definieron líneas de cuidados específicas que se corresponden con un listado de problemáticas que se encuentran categorizadas dentro de cada una de ellas.



## Línea de Cuidados:

*Una línea de cuidados despliega un conjunto de cuidados responsables, continuos e integrales de las personas, desde la promoción de salud, la prevención de riesgos globales y específicos hasta la asistencia en los niveles de mayor complejidad. Las líneas de cuidado son una estrategia para involucrar y comprometer a los equipos de salud al cuidado continuo e integral de la comunidad a su cargo.*

Desde Septiembre del 2023, el **Ministerio de Salud de la Provincia** comenzó a implementar las teleconsultas de segunda opinión. Este eje de trabajo dentro de la implementación de Telesalud de la provincia busca que las y los profesionales de la salud puedan realizar consultas a distancia a colegas sobre alguna especialidad o tratamiento específico. Actualmente la red cuenta con más de 100 profesionales de diversas especialidades. **Conoce más acá** 

**Ésta herramienta ayuda a garantizar el derecho a la salud y busca resolver la desigualdad en la disponibilidad de especialidades por zona geográfica.**

## Pero: **¿cómo funciona?**

A través de la Historia de Salud Integrada, cuando se realiza una evolución, se agrega una "solicitud de referencia" y luego se gestiona el turno con la modalidad de atención de "teleconsulta con paciente", donde se podrá concretar una hora y día para la teleconsulta y notificar a las y los profesionales involucrados. Con esta funcionalidad se busca consolidar las redes integrales de servicios de salud para facilitar la continuidad y seguimiento de la salud de la población, dando atención médica oportuna, integral y de calidad.



## Gestión de **TURNOS ONLINE**

A partir de su implementación en septiembre, y hasta este mes, se gestionaron **15.252**, que representan un 20% del total de turnos disponibles. La especialidad clínica médica es la que representa mayor cantidad de turnos (6.170), seguido por **Ginecología y Pediatría con 4.127 y 3.471 turnos respectivamente**. Además, el Hospital Zonal General de Agudos Dr. Paroissien fue el que más turnos gestionó (1.400) seguido por el Hospital Interzonal General de Agudos Gandulfo y Hospital Interzonal General de Agudos San Martín con **974 y 860** turnos cada uno.

Los turnos online buscan facilitar la solicitud de un turno, evitando las filas, traslados y costos de transporte. Se puede acceder desde el teléfono o cualquier dispositivo móvil con internet.

Desde el **Ministerio de Salud** se coordinó con diferentes establecimientos para dejar disponibles turnos en las siguientes especialidades: clínica médica, ginecología, pediatría, medicina general y obstetricia.



**Cualquier persona mayor de 13 años puede gestionar su turno de manera online, ya sea para reservar, cancelar o visualizar los próximos turnos. En este link te dejamos más información sobre cómo acceder a esta herramienta que llegó para facilitar el acceso a la salud.**

## Alfabetización Digital

# Formación de formadores

Se lanzó la capacitación de Formación de Implementadores en **Alfabetización Digital** a través del **Espacio Virtual de Aprendizaje (EVA)** que tiene como eje la **adquisición y dominio de destrezas centradas en el uso de la información y la comunicación.**

Este curso comenzó con una prueba piloto en la localidad de Berisso, con los objetivos de **aportar conocimientos y habilidades básicas para el manejo de dispositivos digitales** (computadoras y teléfonos celulares) y asesorar al personal de salud en la correcta implementación de los dispositivos y sistemas informáticos que se utilizan en los centros de salud. Actualmente hay una gran magnitud de cambios tecnológicos que se están produciendo en el mundo que se reflejan en el sistema de salud involucrando a todas/os las/os trabajadoras/es de la salud en los diferentes roles que ocupan.

La capacitación está pensada para los equipos de implementación locales para que puedan propiciar talleres en el caso de necesitar reforzar o guiar en el uso de las nuevas tecnologías dentro del ámbito laboral. **La modalidad es autoguiada y cuenta con 4 módulos.**

Este acompañamiento a los equipos de trabajo se plantea desde la perspectiva de gestión del cambio que se viene trabajando en la implementación en donde fortalecer y acompañar la autonomía local. Es en este punto que la importancia de la formación de los equipos de implementación locales para que sean capaces de explicar y empatizar con quienes no poseen saberes y habilidades informáticas, y poder así facilitar y motivar al uso de dispositivos digitales.

**Para inscribirse es necesario completar el formulario de inscripción.**



# 3M ENERO 2024

## **BOLETÍN MENSUAL**

HACIENDO **SALUD DIGITAL** BONAERENSE

*Este año tenemos el desafío de seguir consolidando todo lo trabajado a lo largo de estos años en materia de **Salud Digital** y seguir avanzando en ampliar el alcance de cada uno de los proyectos. Ampliar la red de diagnóstico por imágenes, mejorar la digitalización de los procesos en salud, ampliar los alcances de la Telesalud en la provincia y profundizar en el abordaje territorial.*



MINISTERIO DE  
SALUD



GOBIERNO DE LA PROVINCIA DE  
**BUENOS AIRES**