

3M

NOVIEMBRE 2023 

BOLETÍN MENSUAL

HACIENDO HISTORIA DE SALUD INTEGRADA

Implementación en la Provincia de Buenos Aires Salud Digital Bonaerense



SALUD
DIGITAL
BONAERENSE

Uso de la Historia de Salud Integrada:

la opinión de sus protagonistas.



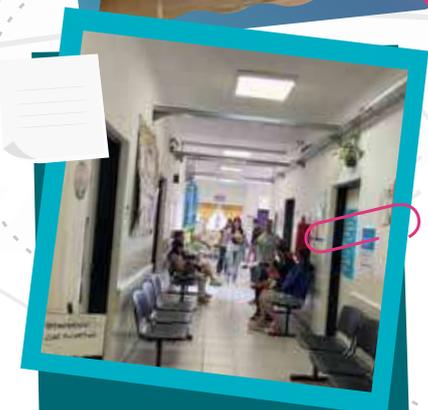

A lo largo del mes de noviembre se realizaron encuestas en **Quilmes, Berisso y Ensenada** con el objetivo de indagar acerca de las percepciones respecto al uso y satisfacción de la HSI en los equipos de salud y usuarias y usuarios del sistema. También se buscó identificar los principales beneficios que detectan en el uso de la herramienta y los puntos a mejorar. Próximamente se realizarán en **Avellaneda y Hurlingham**.

En la encuesta se realizaron preguntas sobre **el nivel de familiarización con la herramienta**, cuán fácil o difícil es su uso y cuáles son los componentes que más se utilizan. Además las y los encuestados podían explayarse sobre algunas funcionalidades y sus dificultades. También se hizo hincapié en la capacitación, tanto de la HSI como en alfabetización digital.

Desde el Municipio de Quilmes, trabajadores de un Centro Integrador Comunitario comentaron que hay muchos efectores utilizando la herramienta y eso genera un mejor seguimiento de las y los pacientes y se remarca que "es un avance muy significativo para la salud pública".

En Berisso, trabajadoras y trabajadores del equipo de salud destacaron que "*desde que se incorporó la HSI fue un cambio rotundo de mejora, dado que provocó un orden que anteriormente no se encontraba en el efector, fortaleciendo la gestión*". Además resaltan que es beneficioso tanto para médicas y médicos como para pacientes ya que los datos no se pierden y se pueden volver a acceder a ellos para recuperar las atenciones.

Desde el **Ministerio de Salud de la Provincia de Buenos Aires** se generan estos espacios donde la opinión de las y los protagonistas sea tenida en cuenta para **seguir mejorando el sistema y garantizar el acceso a la salud a toda la ciudadanía**.





Consultas focalizadas para el fortalecimiento de la Agenda Digital de Salud

Durante el mes de noviembre se realizaron jornadas de fortalecimiento de la Agenda Digital de Salud en la Provincia de Buenos Aires, llevadas a cabo por el Ministerio de Salud y el Ministerio de Hacienda de la Provincia.

Las jornadas están enmarcadas en el desarrollo de las políticas de gestión social del proyecto de **Agenda Digital del Banco Mundial**, donde se busca identificar las barreras que dificultan a ciertos grupos sociales, como adultos mayores y pueblos originarios, acceder al Sistema de Salud. En la jornada se comparten las funcionalidades de la **Historia de Salud Integrada**, donde se muestran los beneficios de la digitalización de la Historia Clínica —**más seguridad e información disponible en un único documento, garantiza la continuidad de cuidados y facilita la comunicación y coordinación entre los equipos**—.

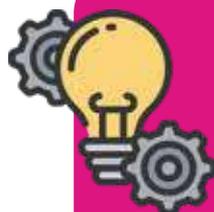
Por otro lado, se presentaron los avances en telemedicina, que contempla un sitio web para que la ciudadanía pueda acceder a su **información de salud y gestionar turnos**. Además, se presentaron las **interconsultas de 2da Opinión**, donde se puede realizar una interacción por videoconferencia entre las y los profesionales de los establecimientos de salud con especialista a distancia, a partir de **líneas de cuidado (pediatría y adolescencia, adultos, oncología, oncohematología, cuidados paliativos, salud mental y consumos problemáticos, VIH, ITS, Sífilis)**.

En otra instancia del encuentro se identificaron las barreras de acceso al sistema sanitario, como la distancia entre los efectores de salud y las comunidad, la falta de información o de conocimiento de los equipos de salud respecto a los cuidados de cada grupo social. A partir de esto, se pensaron estrategias como materiales instructivos digitales e impresos y capacitación a los equipos de salud respecto al trato digno.

Las y los participantes manifestaron su satisfacción con el proyecto de Salud Digital. Se enfatizó en la necesidad de acelerar los tiempos de la atención para que las personas que **“tienen una enfermedad puedan acceder a dicha atención lo más rápido posible”**. También resaltaron que el encuentro fue **“muy ameno y que se transmitió información valiosa”**, destacando que **“el mundo va hacia la digitalización”**.



Integración SAMO



SAMO busca organizar, programar y administrar la Atención Médica Sanitaria para asegurar el cuidado integral de la Salud a la ciudadanía de la Provincia e integra racionalmente todos los recursos financieros estatales para la atención de la salud.



En Berisso

El jueves 2 de noviembre se reunió el equipo de **SAMO de Berisso**, tanto de efectores municipales como provinciales de la localidad, para realizar una capacitación sobre **la integración de HSI con la plataforma de recupero de costos**.

En la capacitación estuvo presente **Santiago Ramírez Barga, Secretario de Salud de Berisso**, que destacó que la integración facilita la labor para las y los trabajadores del sistema de salud pero también es beneficioso para las y los vecinos.



Haciendo Historia de Salud Integrada

El 3 de noviembre se realizó una capacitación virtual para implementadores provinciales en donde se explicó el circuito de recupero de costos a través de la plataforma **SAMO y HSI**. Del encuentro participaron **200 personas**, entre implementadores, equipo de SAMO y del Ministerio de Salud de la Provincia.

Además se abrió un **espacio de consultas** respecto a la herramienta y sus funcionalidades y se dio lugar a sugerencias y comentarios de los equipos encargados de la facturación, para seguir mejorando la integración y que el acceso al derecho a la salud sea para toda la población.

La digitalización en salud en el abordaje territorial

El 30 de noviembre se realizó un encuentro con el **Servicio de Área Programática y redes en salud (SAPS)** de los hospitales H.Z.G.A "Dr. Narciso Lopez" de Lanus, H.Z.G.A. "Dr. Mario Víctor Larrain" de Berisso, H.Z.G.A. "Magdalena V. de Martínez" de Gral. Pacheco, H.Z.G.A. "Dr. Horacio Cestino" de Ensenada y H.Z.G. "Manuel Belgrano" de Gral. San Martín, junto con la Dirección de Salud Digital y la Dirección de Políticas de Atención de la Salud, del Ministerio de Salud de la Provincia. El encuentro se convocó para relevar los **procesos de los servicios de las áreas programáticas** vinculadas al registro en historias clínicas electrónicas y también compartir y debatir sobre el **proyecto de aplicación de abordajes territoriales y rondas sanitarias**.

¿Qué es?

La función de los SAPS es la de **mejorar la accesibilidad en la atención a través del fortalecimiento de los espacios interdisciplinarios**, con talleres y/o capacitaciones en escuelas o cooperativas.

Además realizan mapeos colectivos en el área de influencia y sectores acotados que no tienen unidades sanitarias cercanas. Sin embargo, más allá de las metodologías y trabajos particulares, las y los referentes de los **SAPS** plantearon como dificultad el registro de esas actividades en la Historia de Salud Integrada y, por lo tanto, generar estadísticas o información sanitaria. Dentro de cada **SAPS** remarcan la importancia de tener indicadores para trabajar sobre la información de los abordajes en las distintas áreas e intereses (infancias, salud mental, parto respetado, etc). Comentan que en algunos casos los referentes barriales comparten turneras para ordenar la atención.

Como desafíos para el Ministerio de Salud se buscará **poder realizar agendas conjuntas con la posibilidad de que otros profesionales puedan gestionar los turnos**, para fortalecer el procedimiento por medio de la referencia y contrarreferencia. También se pensarán formas de poder registrar el trabajo de los SAPS, en talleres y actividades grupales, y poder ver el impacto en las comunidades. Esto se suma al trabajo que viene realizando **Salud Comunitaria** en las unidades móviles, donde se garantiza un control de consultas a cada paciente de manera extrahospitalaria.

Unidades Móviles

9 Unidades Móviles utilizan la HSI

9.710 Evoluciones registradas

18 Especialidades

103 Especialistas



HSI:

Avance de la implementación

Empadronados



Total 1.365.216

En el mes de noviembre se empadronaron **103.771** personas, es decir un 2,1 % más que lo registrado en el mes de octubre.

Consultas



Totales 1.561.069

También se realizaron **182.837** nuevas consultas, lo que representa un aumento del 8% de lo registrado en el mes de octubre.

Turnos



Totales 3.369.101

En el mes de noviembre se registraron **378.999** nuevos turnos, un 2,7 % más de lo registrado en el mes anterior. Aclaración: no se contempla Almirante Brown.

Instituciones y usuarios



Municipios empadronados

74

Que implementan en al menos un establecimiento de dependencia municipal

49

Usuarios generados



Total 24.839

Total de instituciones empadronando

445

De dependencia nacional

1

De dependencia provincial

91

De dependencia municipal

335

Del servicio penitenciario provincial

18

Roles asignados en HSI



Total 45.103

Estos roles asignados a los usuarios contemplan 32 roles distintos con sus correspondientes permisos.

TOP 10 Roles más utilizados

CANTIDAD	ROL
9.337	Administrativo
8.609	Especialista Médico
7.255	Prescriptor
6.425	Profesional de la salud
3.873	Administrador agenda
2.538	Administrador institucional
2.474	Enfermero
1.893	Personal de estadística
665	Especialista en odontología
546	Administrador Institucional Prescriptor

Receta Electrónica Bonaerense
546
Administrador Institucional Prescriptor
7255
Prescriptor

 Recetas generadas: **13.783**

 Especialidades médicas utilizadas: **15**
Indicadores de turnos online


Turnos gestionados en noviembre según especialidad

5798

Especialidad	Cantidad	Especialidad	Cantidad
Clínica médica	2343	Medicina general	268
Ginecología	1452	Obstetricia	131
Pediatría	1503	Tocoginecología	95
		Nutrición	6

Top 5 de Noviembre Instituciones que más turnos gestionaron


Efactor	Turnos	Efactor	Turnos
H.Z.G.A PAROISSIEN	538	H.Z.G.A MELENDEZ	250
H.I.G.A GANDULFO	434	H.I.G.A PTE PERÓN	287
H.I.G.A SAN MARTÍN	315		