



AGOSTO/SEPTIEMBRE 2023
BOLETÍN MENSUAL

HACIENDO HISTORIA DE SALUD INTEGRADA



SALUD
DIGITAL
BONAERENSE

Implementación en la Provincia de Buenos Aires Salud Digital Bonaerense



“Es un orgullo el trabajo que viene llevando adelante cada uno de los municipios y el gobierno de la provincia para hacer crecer el sistema de salud.”
(Nicolás Kreplak, Ministro de Salud PBA)



LANZAMIENTO

Interconsultas Virtuales a Distancia y Red de Diagnóstico por Imágenes.

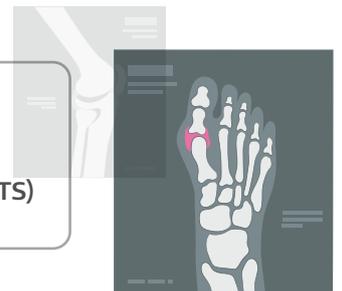


El 19 de septiembre, en el Salón Dorado de la Casa de Gobierno de la Provincia, el Gobernador de Buenos Aires, **Axel Kicillof**, el Ministro de Salud de la Provincia de Buenos Aires, **Nicolás Kreplak**, y la Subsecretaría de Gestión de la Información, Educación Permanente y Fiscalización, **Leticia Ceriani**, presentaron las **Interconsultas virtuales a distancia y la Red de Diagnóstico por imágenes**, dos componentes desarrollados por la Dirección de Salud Digital y enmarcados en Plan Quinquenal presentado en abril de este año.

Las interconsultas virtuales buscan que las y los profesionales de la salud de un establecimiento puedan comunicarse con especialistas a distancia, para tener un seguimiento, diagnóstico y/o tratamiento de un/a paciente, que quedará registrada como una **referencia** dentro de la Historia de Salud Integrada. Hay más de **100 profesionales** disponibles para dar soporte en distintas especialidades.

Lineas de cuidado

- Cuidados integrales en pediatría y adolescencia
- Cuidados integrales en adultos
- Cuidados integrales en oncoematología
- Cuidados integrales en oncología
- Salud mental y consumos problemáticos
- Cuidados paliativos
- VIH
- Sífilis
- Enfermedades de transmisión sexual (ITS)



La Red de Diagnóstico por Imágenes tiene como objetivo la creación de un Centro provincial de Interpretación e informes de imágenes a distancia para aumentar el acceso a la atención en los servicios de Imágenes, disminuir los tiempos de realización de los informes y facilitar la continuidad de los cuidados.

En su discurso, **Axel Kicillof hizo hincapié en la heterogeneidad de la provincia y en la necesidad de integrar los procesos de salud para explotar su potencial.** Además, que en muchos municipios, **“el único efector de salud es el Estado”** y cerró remarcando que el gasto en salud no es gasto, sino inversión.

Nicolás Kreplak insistió sobre la importancia de la digitalización de los sistemas de información para el funcionamiento de la salud, “sistemas que sean sistemas robustos, fiables y accesibles para garantizar el acceso a la ciudadanía” y que la digitalización de los sistemas de información son un paso indispensable para el funcionamiento de la salud.



“Acá hubo un esfuerzo de emplear la tecnología para universalizar, igualar y crear derechos.”

Axel Kicillof, Gobernador de la PBA

CAPACITACIÓN TELECONSULTAS de segunda opinión.

Las TELECONSULTAS implican una comunicación con especialistas a distancia.



Existen diferentes formas de realizar las mismas y la Provincia impulsó las Interconsultas de Segunda Opinión. Estas implican la interacción entre dos profesionales de los equipos de salud con o sin paciente en uno de los lugares. Esto genera que las/os pacientes, junto con sus médicas/os de cabecera, puedan realizar consultas a distancia en tiempo real o asincrónica con especialistas de la Red u hospitales de referencia.

Las interconsultas se realizan a través de la Historia de Salud Integrada, donde la/el profesional de la salud puede solicitar una referencia que sea respondida a través de una videoconsulta.

Para conocer más sobre el **proceso de teleconsultas** se realizaron capacitaciones donde participaron las y los profesionales de la salud y pudieron hacer un recorrido en vivo y realizar preguntas.

Las capacitaciones se dividieron de acuerdo a especialidades específicas como **Reumatología, Cardiología, Endocrinología, Infectología.** También se sumaron equipos de **Cuidado Paliativos, Oncología, Salud Mental, Consumos Problemáticos y Psiquiatría.** Por último se sumaron especialidades infantiles, como **Pediatría, Traumatología y Neumatología.**

Estos **espacios de capacitación son importantes** para poder conocer en profundidad los nuevos desarrollos y tener la posibilidad de realizar consultas en vivo. Además se escuchan sugerencias y requisitos que ayudan a mejorar la herramienta que el equipo médico utiliza todos los días, acercándole el derecho a la salud a la ciudadanía.



Red de Diagnóstico por Imágenes: Primer acercamiento.

El **armado de la Red de Diagnóstico por Imágenes requiere de varios componentes**, donde la articulación de tecnologías es el factor troncal de la integración. Se busca incorporar la lógica de trabajo en red, facilitar la lectura de informes por medio de médicos especialistas que se encuentran en otros servicios, considerando que muchas veces, aún contando con la tecnología necesaria para la realización de los estudios, se encuentra el obstáculo en la elaboración de los informes.

La meta para este año es implementar la Red en 20 hospitales provinciales durante el 2023 y se busca que para el año 2024 la Red integre todos los establecimientos provinciales (80).

Esta Red acentúa la necesidad de una integración de los sistemas de manejo de imágenes e información. **Esto incluye los sistemas de almacenamiento y comunicación de imágenes (PACS)**, que manejan los informes e imágenes y se comunican con los sistemas de historias clínicas electrónicas o los sistemas de información hospitalaria.

Este proyecto se piensa dentro de la Historia de Salud Integrada para garantizar la integralidad de la atención, considerando que, tanto la/el médica/o que solicita un estudio como quienes realizan la captura de la imagen y el informe, necesitan accesibilidad, disponibilidad de los datos y la comunicación con otras/os profesionales y con las/os pacientes, además de centralizar la información en un solo lugar.





La Historia de Salud Integrada

Ilegó al abordaje territorial

La Historia de Salud Integrada es una herramienta que abarca a todos los establecimientos de salud que la implementan pero también busca registrar la información clínica que se recolecta en el territorio. Este es el caso del **tren sanitario**, que estuvo en la **estación de Chivilcoy** los primeros días de septiembre, ofreciendo actividades de prevención, promoción y atención de la salud, donde las y los vecinos pudieron **vacunarse y realizar diferentes controles médicos**.

Se realizó un trabajo en conjunto con la Dirección de Salud Comunitaria para que el tren sanitario pueda registrar a través de la Historia de Salud Integrada. Las y los trabajadores de cada localidad intercambian ideas y también se capacitan en la HSI para agilizar el proceso de atención.

El equipo local de Chivilcoy capacitó a las y los trabajadores. Se realizaron empadronamientos, cargas de consultas de obstetricia, medicina y enfermería general y además se aplicaron vacunas del calendario de vacunación.

El Tren Sanitario se puso en marcha en el 2021 para llegar a las zonas de difícil acceso a realizar hisopados de COVID-19, asesorar sobre el plan Vacunate y dar atención sanitaria. Los vagones fueron cedidos por Trenes Argentinos en un trabajo en conjunto entre el Gobierno de la Provincia de Buenos Aires y el Ministerio de Transporte de la Nación. Actualmente, el tren facilita el acceso a la salud a las diferentes localidades de la Provincia donde se pueden realizar consultas y ser atendidas/os por profesionales de la salud, fortaleciendo la estrategia de salud comunitaria, acercándose a las localidades más alejadas y garantizando que las personas puedan atender sus necesidades.



“
Le abrimos la historia a la gran mayoría de la población, que en materia del derecho al acceso a la información en salud es un golazo.
”

“
La gente se mostró super receptiva a la toma de datos.
”



“
El equipo de profesionales de nuestra dirección le tomo muchísimo valor e importancia a la herramienta.
”




HACIENDO HISTORIA

de Salud Integrada

Tableros Qlik

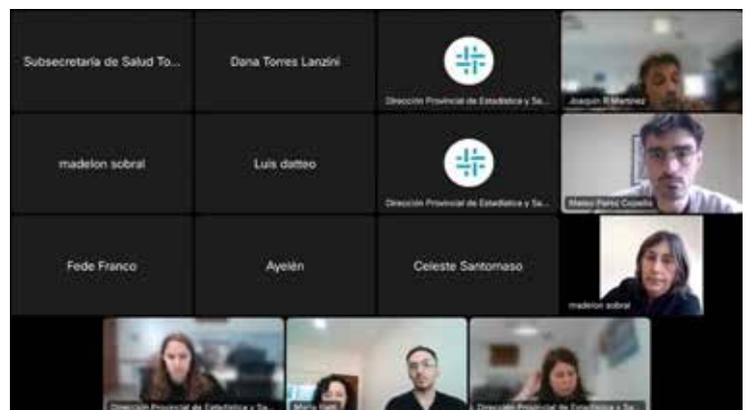


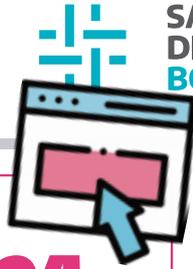
Fortaleciendo la gestión en salud: Tableros Qlik

Durante el mes de agosto se realizaron **dos capacitaciones de "Haciendo Historia de Salud Integrada"**, con el objetivo de **fortalecer la gestión y darle la posibilidad a los municipios de acceder a información de la HSI**. El taller estuvo a cargo de la Dirección de Salud Digital y se puso el foco puesto en el análisis y monitoreo de los datos que se recolectan de la HSI y la importancia de construir indicadores de implementación para poder identificar un plan de monitoreo.

El registro de la información de la HSI se realiza a través de tableros en **Qlik**, una plataforma que posibilita reunir gran cantidad de datos y presentarlos de forma resumida y clara por medio de gráficos, visualizaciones y cuadros de mandos interactivos. También permite actualizaciones diarias automatizadas como descargar los datos en distintos formatos para crear informes.

En una primera instancia se crearon usuarios para los municipios de Berisso, Quilmes, Mercedes, Moreno, Hurlingham, Tornquist, Florencio Varela, Ensenada, Roque Perez y Carmen de Areco. Se busca acercar esta herramienta a todos los municipios y hospitales que implementan HSI por lo que el próximo desafío es crear usuarios/os para los establecimientos puedan planificar sus estrategias de acuerdo a cada caso particular.





RECETA ELECTRÓNICA BONAERENSE

En febrero del 2023 se lanzó la **Receta Electrónica Bonaerense**, un documento digital emitido a través de la Historia de Salud Integrada, donde las y los profesionales de la salud pueden realizar prescripción de medicamentos o productos médicos de manera práctica y sencilla para poder acceder sin la necesidad de tener que presentar la receta en papel en la farmacia.

Además de ser una **herramienta que agiliza y facilita el acceso a medicamentos e insumos digitalmente**, la Receta Electrónica permite conocer los problemas más comunes de la población, para luego obtener información necesaria para la toma de decisiones.

Hasta el mes de septiembre, se realizaron un total de **12.000 Recetas Electrónicas**. También se crearon **7.117 Usuarios Prescriptores** y se **utiliza en 9 especialidades médicas**. Sin embargo desde marzo hasta octubre, la creación de prescriptores ha mermado - en el mes de septiembre se crearon 4 usuarios -. Se incentiva al uso de la Receta para que la ciudadanía acceda a los beneficios y las/os profesionales de la salud puedan agilizar el proceso de prescripción médica.

Calidad del Registro

Para obtener información sólida respecto al funcionamiento del módulo se hace énfasis no solo en la cantidad de recetas generadas sino en la calidad de sus registros. Desde su implementación hasta **septiembre se observa que el 35% de las recetas generadas no registran cobertura**. Se remarca la importancia de poder completar este campo, tanto para las obras sociales **particulares, prepagas y ART**, como para las personas que se encuentran adheridas al programa **SUMAR**. Además es importante aclarar que a la **Receta Electrónica Bonaerense** puede acceder toda la ciudadanía, tanto con cobertura médica como sin ella,

Se remarca que el **11% de las** y los profesionales que poseen usuario para prescribir recetas electrónicas **realizaron el 70% de las recetas generadas**. Esto indica que aún la herramienta tiene una gran potencialidad para que más profesionales puedan usarla y se puedan apropiarse de la **Receta Electrónica Bonaerense**, así toda la ciudadanía puede tener acceso rápido y seguro a sus medicamentos.



Beneficios

de la Receta Electrónica Bonaerense

- ✓ **Práctica**
- ✓ **Ágil**
- ✓ **Segura**
- ✓ **Garantiza**

Se presenta en la farmacia con cualquier dispositivo móvil

el acceso a los medicamentos en el momento que se necesite

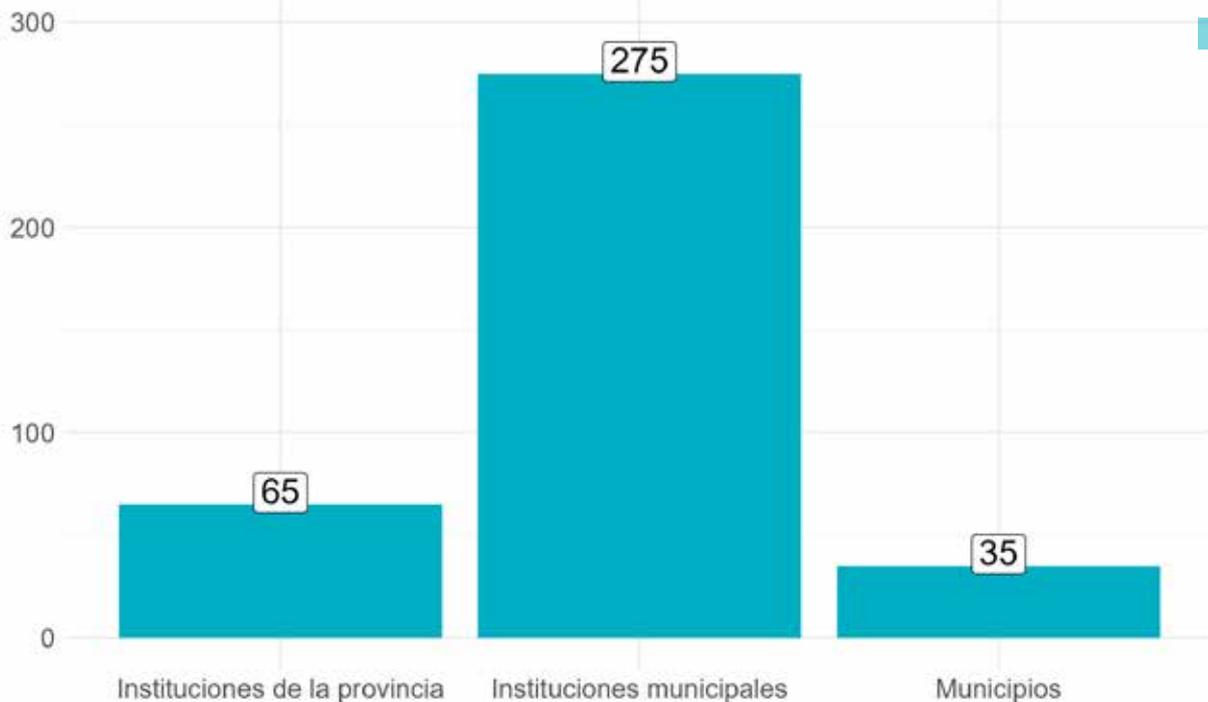


¿Qué necesito para prescribir?

- ✓ Primero debes registrar tu **firma electrónica** para más información ingresá a la página de **Salud Digital Bonaerense** en el apartado receta electrónica
- ✓ El doble factor de autenticación en la Historia de Salud Integrada activado: para realizarlo ingresar a: <https://youtu.be/9IB0eLbhy5k>
- ✓ **La matrícula vigente** consulta la vigencia en **REFEPS**
- ✓ Los campos de **teléfono y mail cargados en la HSI**
¡comunicarse con un perfil de Administrador Institucional para que los complete!
- ✓ Datos del paciente actualizados, con la duración del tratamiento especificada **90 días máximo** y se pueden realizar hasta **6 recetas posdatadas**
- ✓ Tener en cuenta que la **prescripción no se podrá realizar en pacientes temporales**



Municipios e instituciones implementando Receta Electrónica Bonaerense





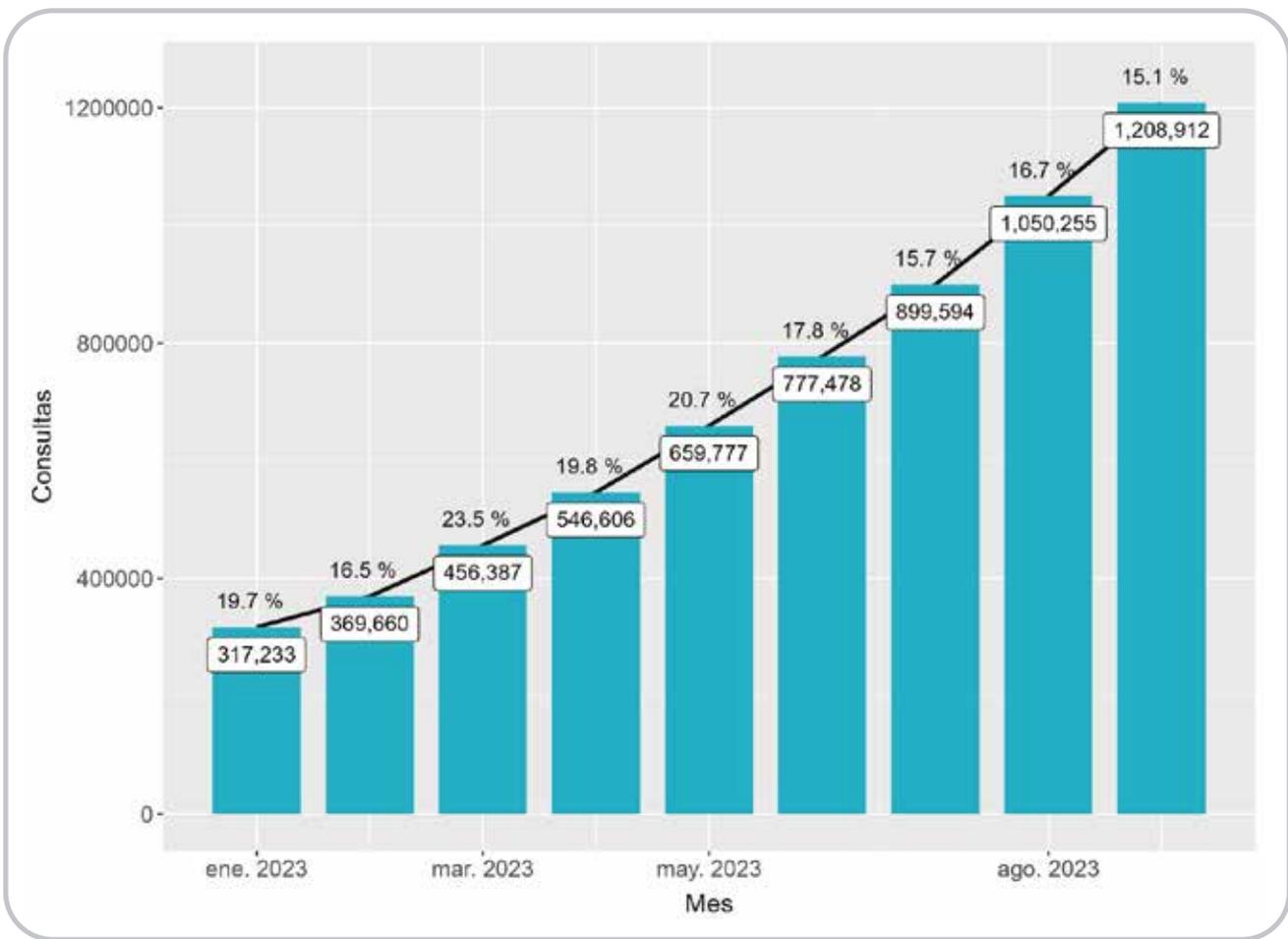
Indicadores de avance de la Historia de Salud Integrada

A continuación se presentan las **consultas y turnos registrados** en la Historia de Salud Integrada y cómo evoluciona la herramienta, además de evaluar la calidad del registro.

Consultas



Evolución temporal 2023, variación porcentual mensual.



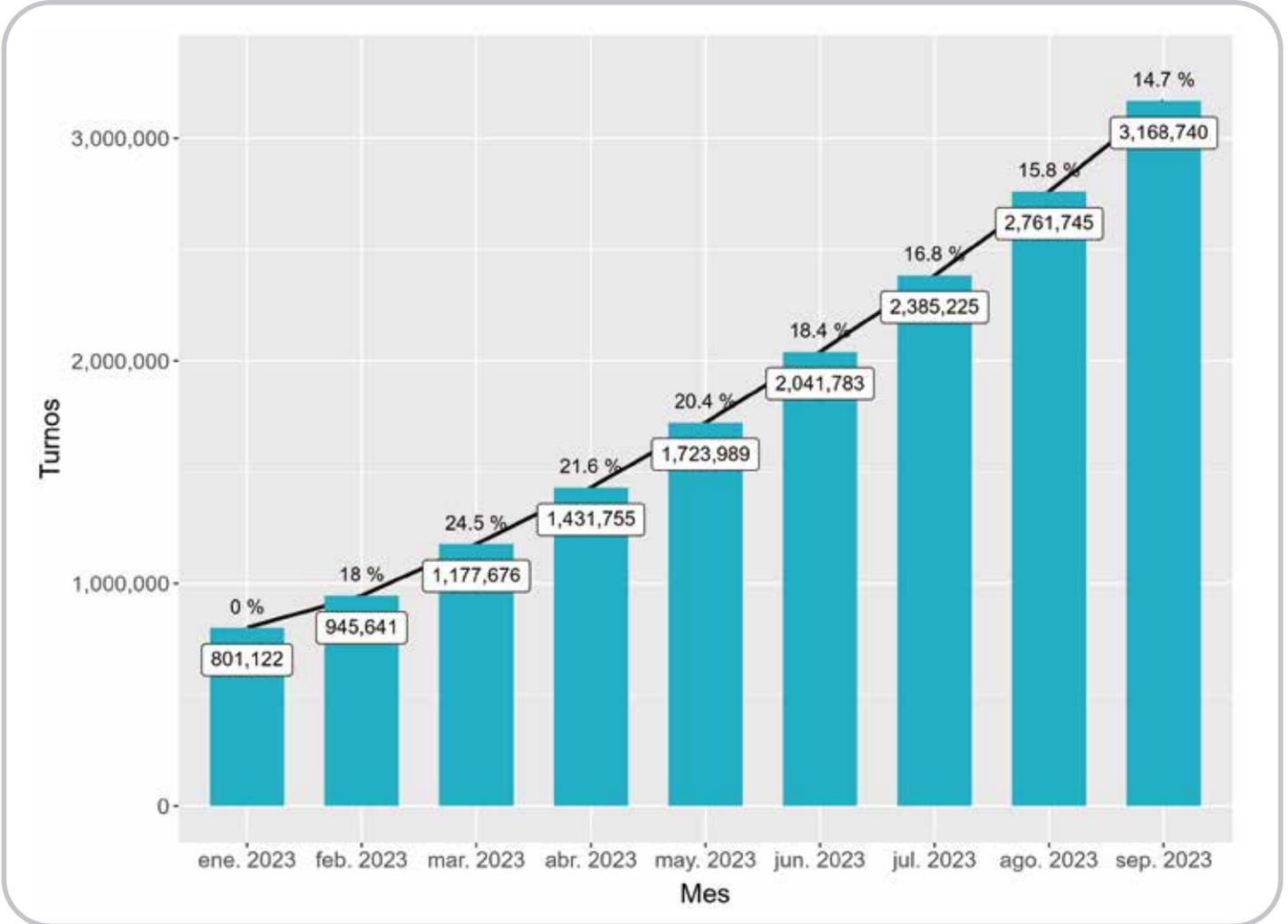
La evolución mensual de las consultas en 2023 evidencia crecimientos en los primeros nueve meses del año, con picos en enero y marzo con un **67.8% y 65.4%** de incrementos del registro de consultas respecto al acumulado en los meses previos, **diciembre 2022 y febrero 2023**.

En agosto y septiembre fueron realizadas **150.661 y 158.657** nuevas consultas. Desde inicios de la implementación del módulo a la actualidad las consultas registradas ascienden a un millón doscientas mil y las registradas en 2023 alcanzan las **943.929**, un 256% más que el total registrado en los años 2021 y 2022.

Turnos



Evolución temporal 2023, variación porcentual mensual.



El módulo de turnos se destaca por ser el que mayores crecimientos presenta mes a mes, en términos nominales. Con un promedio de crecimiento mensual del **16,7%** en el año 2023, actualmente supera los 3 millones de registros. Los meses de agosto y septiembre registraron **376.520 y 406.995 turnos**. Al igual que las consultas, tuvieron un comportamiento ascendente en sus registros en estos dos meses, en términos absolutos.