

BOLETÍN MENSUAL HACIENDO HISTORIA DE SALUD INTEGRADA



**SALUD
DIGITAL
BONAERENSE**

Implementación en la provincia de Buenos Aires
- Salud Digital Bonaerense -



Se presentó la Dirección de Estadística y Salud Digital

El 10 de noviembre se realizó la presentación de la Dirección de Estadística y Salud Digital, a cargo de Leticia Ceriani, Subsecretaria de Gestión de la Información, Educación Permanente y Fiscalización de la Provincia, Santiago Pesci, Director Provincial de Estadística y Salud Digital, Laura Muñoz Directora de Estadística e Información en Salud y Simón Aguirre, Director de Salud Digital. Participaron de manera presencial trabajadoras/es de la Dirección Provincial de Estadística y Salud Digital y de la Escuela de Gobierno Floreal Ferrara. Desde la modalidad virtual se sumaron

las Subsecretarías, Direcciones provinciales y de línea del Ministerio de Salud de la provincia de Buenos Aires, Secretarías y Secretarios de Salud, directores y directoras de regiones sanitarias y establecimientos provinciales y referentes y referentas de estadística y sistemas de información en salud.

Leticia Ceriani abrió la presentación y destacó que es imprescindible contar con las direcciones de Estadística y Salud Digital "tanto para tener gobierno sobre el sistema de salud como para transformar el modelo de atención".

"Esta dirección apunta a poder establecer en un ámbito común de trabajo interdisciplinario el análisis conjunto de cómo producimos conocimiento, cómo la producción de ese conocimiento va acompañado de la incorporación de tecnologías de la información y la comunicación"

Santiago Pesci,
Director Provincial de Estadística y Salud Digital



Leticia Ceriani, Santiago Pesci, Laura Muñoz, Simón Aguirre

Dirección de Salud Digital.
Subsecretaría de Gestión de la Información, Educación Permanente y Fiscalización

En ese sentido, Santiago Pesci sostuvo que para promover la transformación digital del sistema de salud hay que velar por un acceso equitativo a las herramientas tecnológicas. Subrayó que “buena parte de los procesos de trabajo, de las estrategias y las líneas que llevemos adelante de la dirección de Salud Digital van a apuntar a que las herramientas digitales estén disponibles en cada uno de los municipios de la provincia de Buenos Aires”.

Por su parte, Laura Muñoz presentó la página de la Dirección Provincial, destacando el trabajo realizado por los departamentos de la Dirección de Estadística e Información de Salud. Sobre la página dijo que **“es un lugar importante donde se puede volver a ver el dato que ustedes nos presentan en forma de indicadores, en forma de información procesada para poder actuar en consecuencia, para poder generar políticas públicas en todos los niveles”**.

Por último, Simón Aguirre habló sobre las áreas que trabajan en Salud Digital, cuyo objetivo es el de crear un ecosistema de sistema de información que sea interoperable y que esté al servicio de pensar la salud

como derecho. Manifestó que hay muchas barreras para cumplir el objetivo, aún así “los sistemas de información deben estar al servicio para poder superar esas barreras”.

También se presentó la página del programa Salud Digital Bonaerense que forma parte de una política sanitaria priorizada con la implementación de la Historia de Salud Integrada en la provincia.



*Santiago Pesci, Leticia Ceriani, Mario Rovere
Laura Muñoz, Simón Aguirre*

Se realizó un Encuentro Nacional de la Comunidad HSI

El 17 de noviembre se llevó a cabo una Jornada de Trabajo sobre la Historia de Salud Integrada organizada por el **Ministerio de Salud de Nación**, en donde participaron representantes de las provincias que conforman la comunidad de la Historia de Salud Integrada. La jornada tuvo como objetivos **apoyar la evolución y mantenimiento de la HSI, fomentar la participación a las jurisdicciones que no la utilizan, presentar avances y desafíos actuales de la plataforma y consensuar metodologías de trabajo para el funcionamiento del Comité Nacional de HSI**.

Estuvieron dando la apertura a esta Jornada la Dra. Carla Vizzotti, Ministra de Salud de la Nación, el Dr. Víctor Urbanini, Secretario de Equidad en Salud y el Dr. Fabián Puratich, Subsecretario de Integración de Sistemas y Atención Primaria de la Salud.

Desde el Ministerio de Salud de Nación, Yhinny Santos, odontóloga líder del proyecto de HSI presentó el



Santiago Pesci, Yhinny Santos, Mariano Riso

trabajo realizado en este año y abrió un espacio de discusión vinculado a los aspectos legales de la herramienta.

Desde el Ministerio de Salud de la provincia de Buenos Aires participaron Santiago Pesci, Director Provincial de Estadística y Salud Digital y Simón Aguirre, Director de Salud Digital.

Junto a Mariano Riso de Pladema presentaron **los numerosos avances financiados y desarrollados durante 2022** por la Provincia de Buenos Aires que representan un gran aporte a la comunidad **HSI**.

También se mostraron los desafíos planificados para el 2023 que acercarán aún más los beneficios de la herramienta a la ciudadanía siguiendo en línea con un principio rector de esta gestión que se centra en el paciente y la integración del sistema de salud.

Dirección de Salud Digital.

Subsecretaría de Gestión de la Información, Educación Permanente y Fiscalización

El resguardo de la seguridad en la HSI



PARA PRESERVAR LA INFORMACIÓN ES IMPORTANTE:

- **Proteger la infraestructura**, donde están guardados los datos.
- **Hacer auditoría interna del software**, que no haya **ningún bache** en el sistema
- **Gestión de usuarios**, cómo maneja cada usuario **su clave**, si la presta o dónde la guarda

13° Encuentro Haciendo HSI

El miércoles 23 de noviembre se realizó el 13° Encuentro de Haciendo HSI, en el cual participaron **Usuarios Administradores Institucionales** de Establecimientos Municipales y Provinciales que utilizan HSI como así también compañeros de la Dirección Provincial de Hospitales, Dirección Provincial de Fortalecimiento del Sistema de Salud, Salud Digital, CETEC y Dirección de Tecnología, Sistemas de Información y Comunicación.

Los temas principales del encuentro fueron los lineamientos del **plan integral de ciberseguridad en salud**, **el rol del Usuario Administrador Institucional**, en el marco del resguardo de la seguridad de la información en HSI y **cómo generar un usuario Administrador Institucional**, remarcando la importancia de los procedimientos y las buenas prácticas.

Plan integral de Ciberseguridad en Historia de Salud Integrada

Desde **Salud Digital Bonaerense** se viene trabajando en el fortalecimiento de la seguridad en HSI. En este marco, los usuarios administradores institucionales podrán incentivar la habilitación del **"Segundo Factor de Autenticación"** para el acceso al sistema por parte de usuarios finales.

También se podrá cambiar la **contraseña de forma manual**, con esta funcionalidad un usuario puede fortalecer la seguridad de su clave personal de acceso

Y por último, se podrá ver la **fecha del último ingreso al sistema**. Esta información permite confirmar que el ingreso al sistema fue realizado por la propia persona



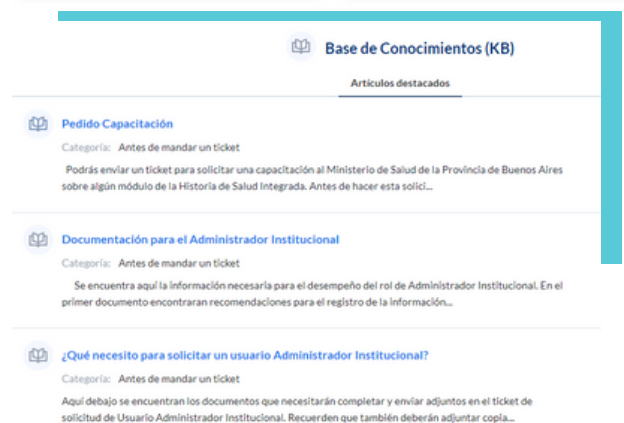
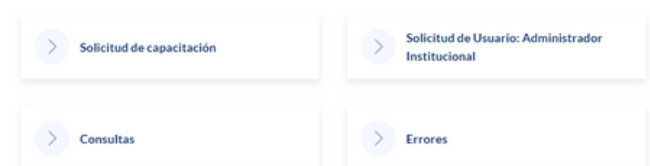
MESA DE AYUDA

Por otra parte, se presentó la **Mesa de Ayuda**, una plataforma de comunicación vía tickets dedicada a brindar soporte sobre las consultas o solicitudes emergentes entre los equipos de salud que se encuentran implementando la HSI dentro de sus respectivos efectores.

La plataforma no requiere usuario para el acceso y estará al alcance de todos los trabajadores y trabajadoras de salud a través del siguiente [link](#). La mesa de ayuda funcionará de lunes a viernes de 9.30 a 17.30.

Entre las funcionalidades de la página se podrá **enviar errores**, **realizar pedidos de capacitación o consultas** y **solicitar Usuario Administrador Institucional**.

¿En que podemos ayudarte?



Dirección de Salud Digital.

Subsecretaría de Gestión de la Información, Educación Permanente y Fiscalización

1

Se solicita desde la **Secretaría de Salud**, para establecimientos municipales, y desde la **Dirección del establecimiento** para las dependencias provinciales. Para esto, las partes firmarán un **Convenio de Confidencialidad**.



2



El/La solicitante de Administrador Institucional deberá acceder a la Mesa de Ayuda para solicitar su usuario enviando un ticket



3

Deberá enviar el ticket de "Solicitud de Usuario: Administrador Institucional". Se completa el formulario, y se adjunta Declaración Jurada (completa, clara y firmada por el usuario), Convenio de Confidencialidad (firmado por Secretaría o Dirección del Establecimiento, según dependencia) Copia del DNI.

Ticket



4

Con la documentación validada, recibirá un correo electrónico con:

- Documentación para el desempeño de su rol y su buena práctica,
- Usuario y link.

Este link tendrá una vigencia de 48hs para habilitar el usuario creado.

Pasado este tiempo tendrá que enviar un mail a mesadeayuda.saluddigitalpba@ms.gba.gov.ar



Usuario Administrador Institucional



Responsabilidades

- ✓ **Identificar** las personas que cuentan con acceso a la HSI.
- ✓ **Monitorear** el correcto acceso al sistema de acuerdo a los permisos otorgados.
- ✓ **Guardar** la máxima reserva y secreto sobre la información personal a que acceda en virtud de las funciones encomendadas.
- ✓ **No ceder** en ningún caso a terceras personas los datos de carácter personal a los que tenga acceso, ni siquiera a efectos de su conservación.
- ✓ **Incentivar** el uso de medidas de seguridad recomendadas en la aplicación.



La creación de **Usuarios Finales** estará a cargo de este usuario, quien deberá exigir la presentación de una **serie de documentos para generar un usuario final** y realizarán un monitoreo de aquellos generados.

Documentación (archivada digitalmente por el AI)

- Copia de DNI
- Copia de matrícula profesional (en caso de corresponder)
- Solicitud de alta de usuario para HSI
- Declaración Jurada - Convenio de Confidencialidad usuarios HSI

Participación de **Salud Digital Bonaerense** en la XVII Jornada de Informática en Salud del Hospital Italiano

El Hospital Italiano de Buenos Aires realizó la XVII Jornada de Informática en Salud donde el Director de Salud Digital, Simón Aguirre, participó en una charla sobre Referencia y Contrarreferencia, junto a Yamila Comes, Asesora del Ministro de Salud de la provincia de Buenos Aires.

Se hizo un recorrido sobre las redes de salud, que buscan garantizar la integralidad del cuidado de la salud a través de diferentes acciones que se integran mediante el apoyo técnico, logístico y de gestión y la articulación a través de las líneas de cuidado. También se presentó el programa de Salud Digital y la HSI y al finalizar se realizó una mención sobre referencia y contrarreferencia, sus objetivos y el circuito, en el marco de la HSI.



Se realizó una capacitación en abordaje de **líneas de cuidado** en redes de salud

El 24 de noviembre se realizó una Jornada de Capacitación para equipos de salud del Hospital Dr. Horacio Cestino y del primer nivel de atención de Ensenada en el abordaje de líneas de cuidado en el marco de redes en salud. En total asistieron 125 personas, en su mayoría trabajadores y trabajadoras del primer nivel de atención.

El encuentro estuvo organizado por el Instituto Provincial de Prevención, Diagnóstico y Tratamiento del Cáncer del Ministerio de Salud de la Provincia de Buenos Aires, Dirección Provincial de Regiones Sanitarias de la Provincia, Dirección de Prevención de Enfermedades No Transmisibles, Dirección de Políticas



Matías Duca

Director de Prevención de Enfermedades No Transmisibles

Atención de la Salud, Dirección Provincial de Fortalecimiento del Sistema de Salud y Dirección de Salud Digital del Ministerio de Salud de la Provincia de Buenos Aires y asesores del Ministerio de la Provincia de Buenos Aires.

Se presentó el proyecto y la nueva propuesta del circuito de atención de las tres líneas de cuidado seleccionadas: hipertensión arterial, diabetes y cáncer colorrectal.

Se trabajaron en grupos las nuevas trayectorias propuestas, invitando a reflexionar sobre las diferencias con los procesos vigentes, las mejoras y los obstáculos que trae esta innovación.

También se repasaron y profundizaron los módulos de gestión de turnos y se presentaron los principales avances de la HSI en los procesos de Referencia y Contrarreferencia, mostrando cómo esta herramienta brindará la posibilidad de reservar turnos directos para un/a paciente en el segundo nivel de atención y que la información clínica registrada allí luego sea accesible para el/la profesional que solicitó la referencia en primer lugar. De este modo, se expuso cómo la HSI contribuirá a la consolidación de una red en salud que facilite a la ciudadanía el acceso y la continuidad en el cuidado dentro del sistema de salud.

Dirección de Salud Digital.

Subsecretaría de Gestión de la Información, Educación Permanente y Fiscalización

Avances en la implementación de la HSI en la provincia de Buenos Aires

ESTABLECIMIENTOS
que cuentan con usuarios HSI



MUNICIPALES

221



- Adolfo Alsina
- Alberti
- Almirante Brown
- Baradero
- Berisso
- Carlos Casares
- Carlos Tejedor
- Carmen De Areco
- Coronel Suárez
- Ensenada
- Florencio Varela
- Hipolito Yrigoyen
- Hurlingham
- Ituzaingó
- Mercedes
- Monte Hermoso
- Moreno
- Necochea
- Pehuajó
- Pellegrini
- Quilmes
- Roque Perez
- San Andrés De Giles
- San Nicolas
- San Pedro
- Tornquist
- Trenque Lauquen
- Villa Gesell
- Villarino

EL MUNICIPIO CON
MAYOR REGISTRO
CONSULTAS Y TURNOS

acumuladas desde que comenzó a utilizar la HSI



Dirección de Salud Digital.

Subsecretaría de Gestión de la Información, Educación Permanente y Fiscalización

Avances en la implementación de la HSI en la provincia de Buenos Aires

ESTABLECIMIENTOS que cuentan con usuarios HSI



PROVINCIALES

34

- 
- H.Z.G.A. Julio De Vedia
 - H.Z.G.A. Magdalena V. De Martínez
 - H.Z.G.A. Mi Pueblo
 - H.Z.G.A. Narciso López
 - H.D.Z.G. Mariano y Luciano De La Vega
 - H.I.A.E.P. Sor María Ludovica
 - H.I.E.A.C. San Juan De Dios
 - H.I.G.A. Dr. José Penna
 - H.I.G.A. Dr. Luis A. Güemes
 - H.I.G.A. Dr. Pedro Fiorito
 - H.I.G.A. Eva Perón
 - H.Z.G.A. Blas Dubarry
 - H.Z.G.A. Dr. Arturo Oñativia
 - H.Z.G.A. Dr. Carlos Bocalandro
 - H.Z.G.A. Dr. Isidoro Iriarte
 - H.Z.G.A. Dr. Larraín
 - H.Z.G.A. Dr. Lucio Meléndez
 - H.Z.G.A. Dr. Paroissien
 - H.Z.G.A. Dr. Ricardo Gutiérrez
 - H.Z.G.A. Dra. Cecilia Grierson
 - H.Z.G.A. González Catán Km. 32
Simplemente Evita
 - H.Z.G.A. Héroes De Malvinas
 - H.Z.G.A. Horacio Cestino
 - H.I.G.A. Evita De Lanús
 - H.I.G.A. San José de Pergamino
 - H.S.E. Elina de La Serna de Montes de Oca
 - H.Z.E. de Odontología Infantil Dr. Adolfo M. Bollini
 - Maternidad de Moreno Estela B. de Carlotto
 - Servicio De Neumotisiología De Tandil
 - UPA 1
 - UPA 12
 - UPA 17
 - UPA 5
 - UPA 6
- Servicio Penitenciario Bonaerense**
- Unidad Sanitaria N°8
 - Centro De Asistencia Sanitaria Penitenciaria N°8

En **noviembre** cuentan con **MAYOR REGISTRO** de:

CONSULTAS

Hospital Zonal General Agudos Blas Dubarry del partido de Mercedes

TORNOS

Hospital Zonal General de Agudos Dr. Lucio Melendez

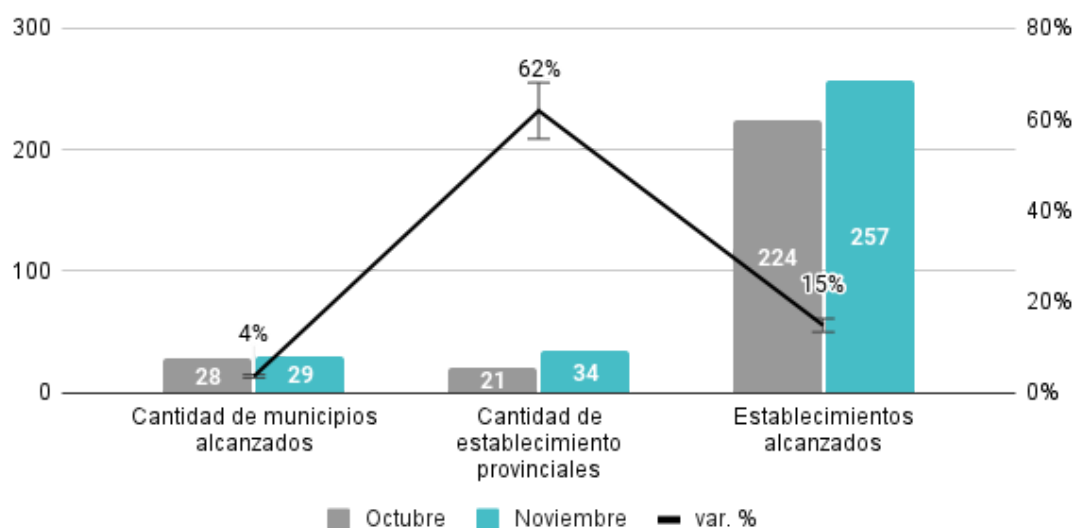


Dirección de Salud Digital.

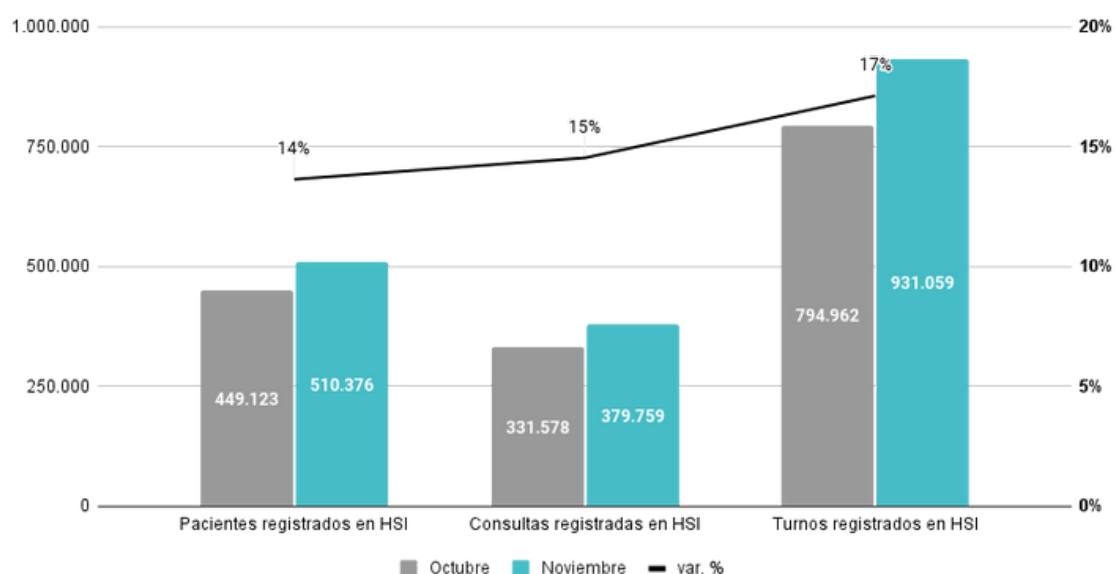
Subsecretaría de Gestión de la Información, Educación Permanente y Fiscalización

Avances en la implementación de la HSI en la provincia de Buenos Aires

Variación mensual octubre 2022 - noviembre 2022



Con la integración de un nuevo municipio a la Historia de Salud Integrada, el mes de noviembre cierra con **29 municipios implementando**. Con las nuevas incorporaciones durante este periodo, **los establecimientos provinciales suman un total de 34**. Este indicador presenta una variación mensual en octubre-noviembre del 62% con un nivel de crecimiento mayor en comparación con septiembre-octubre, en el que se habían integrado 6 establecimientos provinciales, lo que significó un 40% de aumento al cierre de octubre. Con respecto al total de establecimientos alcanzados (provinciales y municipales), se observan resultados positivos al **sumarse 33 establecimientos a la estrategia de Salud Digital**.



La sucesiva tendencia de crecimiento de estos indicadores de avance refleja la exitosa implementación de HSI en los diferentes establecimientos que conforman la Provincia de Buenos Aires. En relación a esto, durante el mes de noviembre se **empadronaron 61.253 nuevos pacientes** y se registró un nivel de **consultas de 48.181 en total**. En cuanto a los turnos registrados, se observa un incremento del 17%, lo que acumula al cierre de noviembre **931.059 turnos cargados** en el sistema.

Dirección de Salud Digital.

Subsecretaría de Gestión de la Información, Educación Permanente y Fiscalización



TOTAL DE
EMPADRONADOS
510.376

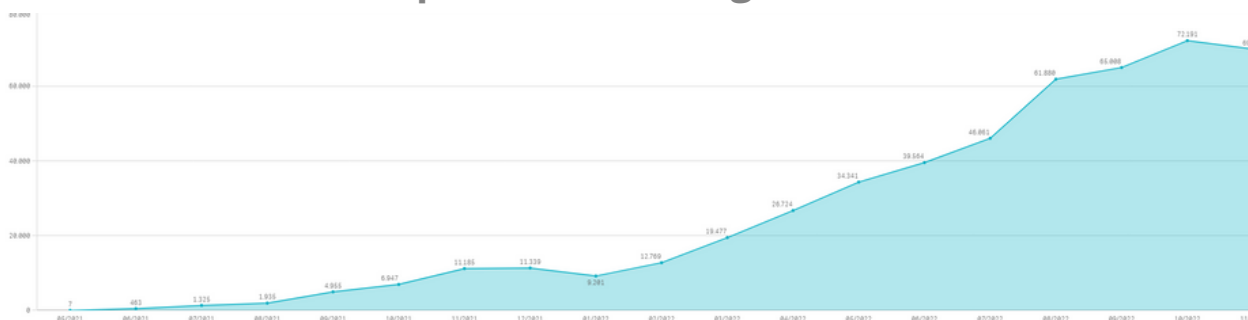


TOTAL DE TURNOS
ASIGNADOS
931.059



TOTAL DE CONSULTAS
REGISTRADAS
379.759

Evolución de turnos por fecha de asignación de turno



El siguiente gráfico muestra el total mensual de turnos asignados a la ciudadanía, desde el sistema de HSI, en los partidos que se encuentran implementando. Son **69.962** el total de turnos registrados en el mes de noviembre, siendo **el Hospital Zonal General de Agudos Dr. Lucio Melendez** el establecimiento provincial que más turnos registra en el mes.

Evolución de consultas por fecha de creación



Este indicador presenta el total de consultas acumuladas a lo largo del mes, para cada mes, del conjunto de los establecimientos que implementan HSI. En el mes de noviembre el total de consultas registradas alcanzó a **41.794**, siendo el **Hospital Zonal General Agudos Blas Dubarry** del partido de Mercedes el establecimiento provincial que más consultas registra con **15.639 consultas**. Tanto en consultas como en turnos el municipio que mayor registro tiene en estos módulos es **Quilmes**.

En cuanto a los **problemas registrados** en las consultas, los que aparecen con mayor frecuencia son **la hipertensión arterial, la diabetes mellitus, el control de niño sano, el control ginecológico de la mujer y por último la obesidad**.

Dirección de Salud Digital.

Subsecretaría de Gestión de la Información, Educación Permanente y Fiscalización