



**SALUD
DIGITAL
BONAERENSE**
RELEASE 1.44



MINISTERIO DE SALUD
PROVINCIA DE BUENOS AIRES
Dirección de Salud Digital.

Índice

Gestión de Turnos	2
Cambio automático del estado de un turno	2
Backoffice	3
Adhesión a una Línea de Cuidado en una institución	3
Gestión de Turnos	6
Configuración de líneas de cuidado y turnos protegidos en una agenda	6
Gestión de Turnos	8
Visualización de líneas de cuidado y turnos protegidos en una agenda	8
Reporte de referencias	9
Nueva información y posibilidad de descargar	9 10
Mejoras Generales	11
1. Búsqueda por coincidencias en tablas de pacientes	11 11
2. Mejoras en las cards/tarjetas de HC, Pacientes e Internación	12 12
3. Mejoras en la apariencia del detalle de un turno	13

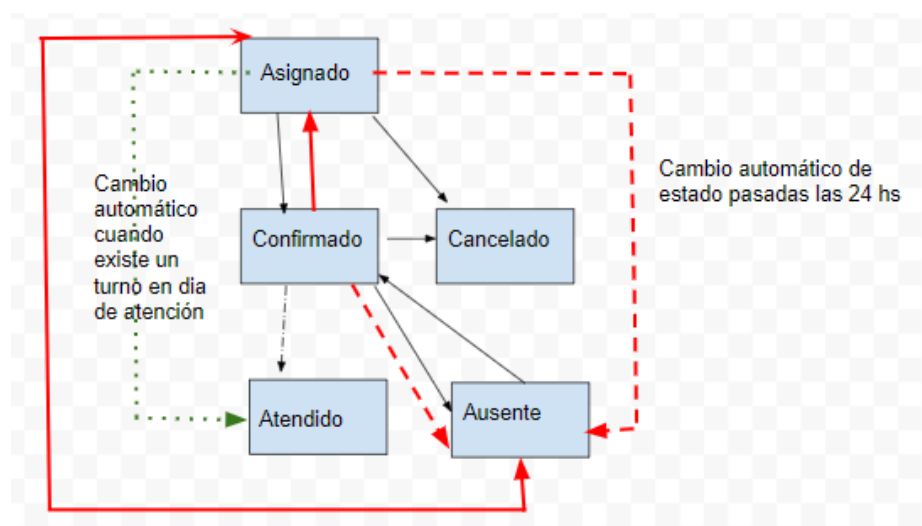
Actualización HSI 1.44

Gestión de Turnos

Cambio automático del estado de un turno

Para mejorar el monitoreo del ausentismo, aquellos turnos que no fueron atendidos dentro de las 48 horas pasarán por defecto a estado ausente. De este modo, no terminarán quedando para siempre como “asignados” y el sistema aguardará un margen de dos días para modificar aquellos turnos que sí fueron atendidos pero que no fueron cargados por caídas del sistema o de conectividad. De todos modos, si en ese lapso no se modificó un turno y pasó a ausente, se puede volver manualmente el cambio hacia atrás para poder cargar la atención del paciente. Aquellos turnos que fueron cambiados a “confirmado” y luego no pasaron a atendidos, no cambiarán automáticamente a ausente.

A continuación, el diagrama de flujos que representa los circuitos posibles entre los distintos estados que puede tener un turno:



Módulo de Referencia

En esta versión se continúa con la entrega de funcionalidades que contribuirán a los procesos de referencia y contrarreferencia con el objetivo de agilizar y garantizar tanto los circuitos de derivación como la permanencia de los pacientes en los mismos. Una vez que se establezcan con solidez todas las etapas y flujos que comprende este proceso el Módulo de Referencia estará disponible para su utilización.

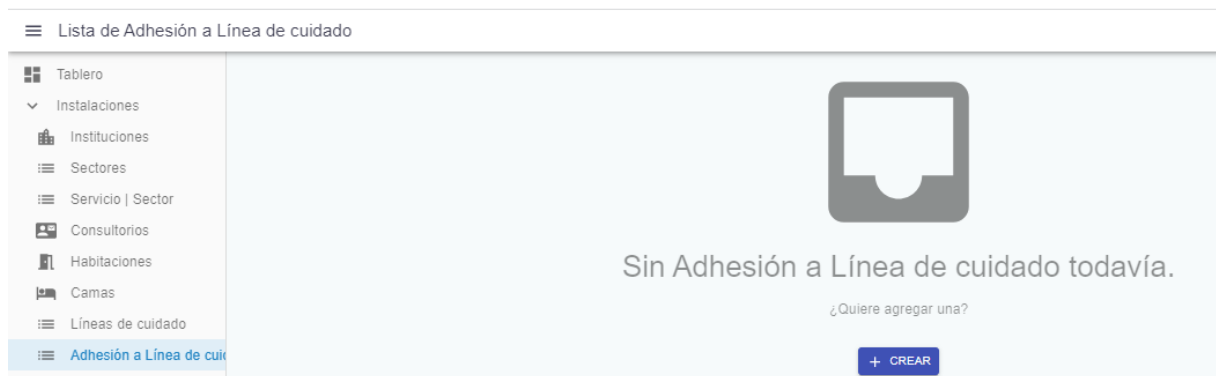
Este desarrollo supone la incorporación de funcionalidades que se irán articulando paulatinamente entre sí. Cada versión dotará de mayor utilidad a las funcionalidades que se vienen entregando. Cada una podría entenderse como un eslabón que depende de otros para su uso. Por eso mismo, en cada comunicación estaremos compartiendo el estado del proceso y los avances futuros.

Backoffice

Adhesión a una Línea de Cuidado en una institución

Desde esta actualización, un usuario con rol *administrador institucional* tiene la posibilidad de adherir a las líneas de cuidado que su establecimiento de salud puede atender. Al hacerlo pueden confirmar qué especialidades y prácticas (al menos una) brindan de aquellas que la línea a la que adhiere incluye. Las especialidades que se listan son aquellas pertenecientes a la tabla maestra de líneas de cuidado en concordancia con las especialidades que se tratan en la institución: esto es, las especialidades activas de los profesionales de la institución. Por su parte, las prácticas que se listan corresponderán a lo configurado desde prácticas de la institución, adhesión que será posible en la siguiente actualización del sistema (1.45).

Para adherir (o quitar la adhesión) es necesario acceder al Backoffice del establecimiento y seleccionar, dentro de la solapa Instalaciones, la opción **Adhesión línea de cuidado**.



☰ Adhesión a Línea de cuidado #10

- ☰ Tablero
- ▼ Instalaciones
 - 🏢 Instituciones
 - ☰ Sectores
 - ☰ Servicio | Sector
 - 👤 Consultorios
 - 🏠 Habitaciones
 - 🛏 Camas
 - ☰ Líneas de cuidado
 - ☰ Adhesión a Línea de cuidado
 - ☰ Datos maestros

Institución
Hospital REGRESION 1.11 B

Línea de cuidado
Gastroenterología infantil

Especialidades

AGREGAR ESPECIALIDAD

Prácticas

AGREGAR PRÁCTICA

☰ Adhesión a Línea de cuidado #10

- ☰ Tablero
- ▼ Instalaciones
 - 🏢 Instituciones
 - ☰ Sectores
 - ☰ Servicio | Sector
 - 👤 Consultorios
 - 🏠 Habitaciones
 - 🛏 Camas
 - ☰ Líneas de cuidado
 - ☰ Adhesión a Línea de cuidado
 - ☰ Datos maestros
 - ☰ Mas

Institución
Hospital REGRESION 1.11 B

Línea de cuidado
Gastroenterología infantil

Especialidades

AGREGAR ESPECIALIDAD

Especialidad	Acción
Gastroenterología	ELIMINAR

Prácticas

AGREGAR PRÁCTICA

Práctica	Acción
ecografía anormal	ELIMINAR

Gestión de Turnos

Configuración de líneas de cuidado y turnos protegidos en una agenda

Al momento de configurar o editar una agenda, un usuario con rol *administrador de agenda* podrá asociarla a una o más líneas de cuidado y definir el porcentaje de turnos protegidos que ofrece para la/s misma/s.



Se denomina turno protegido a aquel turno que puede ser asignado desde afuera de la institución

El listado de líneas de cuidado a seleccionar corresponderá con lo configurado previamente desde el Módulo de Backoffice por un usuario con rol *administrador institucional*. A su vez, la especialidad del profesional de la agenda (o responsable de la misma si es una conjunta) debe coincidir con alguna de las especialidades de la línea de cuidado a asociar. Una vez que se asocia, el sistema requerirá completar el porcentaje de turnos protegidos que dicha agenda brinda para referencias dentro de la línea de cuidado seleccionada. Dicho porcentaje debe estar entre 0 y 100 % y aplica sobre cada día de la agenda. Por ejemplo, si se define 30% y el día lunes tiene disponibilidad para 10 turnos, 3 de ellos serán protegidos.

Nueva agenda

Profesional responsable

ALSINA, MARIO

Agenda conjunta

Especialidad

Especialidad de odontopediatría

Alias (Opcional)

Identificador para la oferta de turnos

Línea de cuidado (Opcional)

Seleccionar línea de cuidado

El profesional crea turnos

Sector

Seleccionar

Consultorio

Seleccionar

Fecha de inicio*

Fecha de fin*

Porcentajes de turnos protegidos por día

0%

Ingrese un valor entre 0 y 100%. Considere que se redondea hacia abajo.
Por ej. valores entre 1 y 9% pueden no implicar turnos protegidos en una agenda con menos de 10 turnos totales.

Duración de la consulta

Seleccionar

Porcentajes de turnos protegidos por día

0%

Ingrese un valor entre 0 y 100%. Considere que se redondea hacia abajo.
Por ej. valores entre 1 y 9% pueden no implicar turnos protegidos en una agenda con menos de 10 turnos totales.

Gestión de Turnos

Visualización de líneas de cuidado y turnos protegidos en una agenda

Un usuario con permisos para ingresar al calendario de una agenda, tanto desde el módulo de Turnos como desde el acceso rápido, podrá visualizar en el mismo la información correspondiente a:

- Líneas de cuidado: si se asociaron en la agenda. En caso de ser más de una se verán separadas por coma
- Consultorio y sector
- Profesional responsable y profesionales asociados a la agenda, en el caso de ser una agenda conjunta
- Porcentaje de turnos protegidos

Gestión de turnos

OFERTA POR PROFESIONAL
OFERTA POR ESPECIALIDAD

Especialidad
Especialidad de odontopediatría ✕

Profesional
SPINOSO, ana ✕

Seleccione una agenda
Especialidad de odontopediatría 18/10/22 - 18/10/22 ✕

🖨
🚫

📍 Consultorio - 568 | SubSector817 📊 25 % de turnos protegidos por día

👤 Control de la salud de niños

👤 ana SPINOSO, ROBERTO GEOFFROY

Anterior
Hoy
Próximo

24 de octubre de 2022 - 30 de octubre de 2022

Mes
Semana
Día

	Lunes oct. 24	Martes oct. 25	Miércoles oct. 26	Jueves oct. 27	Viernes oct. 28	Sábado oct. 29	Domingo oct. 30
15:00							
16:00							

Historia Clínica

Complete los campos deseados

Tipo de documento:

Nº de documento:

Nombres:

Apellidos:

Fecha de nacimiento:

Agenda de turnos

Profesional: SPINOSO, ana

Seleccione una agenda: Especialidad de odontopediatría 18/10/22 - 18/10/22

Consultorio - 568 | SubSector817 @ 25 % de turnos protegidos por día

Control de la salud de niños

ana SPINOSO, ROBERTO GEOFFROY

Anterior Hoy Próximo

18 de octubre de 2022 [Ir a turnos](#)

15:00
16:00

Reporte de referencias

Nueva información y posibilidad de descargar

Desde esta versión se agregan dos columnas para la información correspondiente al **mail** y el **número de teléfono** de las personas. Las mismas estarán completas si dichos datos fueron cargados previamente.

Asimismo estará disponible para un usuario con rol *administrativo* la descarga del reporte en un archivo del tipo “csv”. El nombre del mismo incluirá la institución correspondiente y la fecha en que se descarga; por ejemplo: “Ref_Centro de Salud Centro_2022_11_11”. El archivo contendrá todos los datos que se ven listados en el reporte.

Fecha: 01/10/2022 – 17/10/2022

Solicitadas		Recibidas			
Documento	Paciente	Email	Nro de teléfono	Institución solicitante	Profesional
DNI 35540333	VAN INGEVELDE, DESIREE ROCIO			Hospital REGRESION 1.41	TUCCI, ROBERTO
DNI 35540389	DELAVANSO, MARTIN FERNANDO	mDELAVANSO@gmail.com	249- 4545678	Hospital REGRESION 1.41	TUCCI, ROBERTO

Descarga-CSV:

Recibidas
 Documento,Paciente,Email,Nro de teléfono,Institución solicitante,Profesional solicitante,Línea de cuidado,Especialidad,Fecha consulta,Institución destino,Estado referencia
 DNI 24413826,SPINOSO Marina Ines,mail@nada.com,-,Clínica Chacabuco,ALFARO Eduardo Daniel,Neurología,Neumonología,21/09/2022,Clinica Chacabuco,Referencia pendiente
 DNI 24413826,SPINOSO Marina Ines,mail@nada.com,-,Hospital Ramón Santamarina,ALFARO Eduardo Daniel,Gastroenterología,Gastroenterología,21/09/2022,Clinica Chacabuco,Referencia pendiente
 DNI 24413826,SPINOSO Marina Ines,mail@nada.com,-,Hospital Ramón Santamarina,ALFARO Eduardo Daniel,línea de cuidado nueva,Adolescencia,21/09/2022,Clinica Chacabuco,Referencia pendiente
 DNI 24413826,SPINOSO Marina Ines,mail@nada.com,-,Clínica Chacabuco,ALFARO Eduardo Daniel,Gastroenterología,Gastroenterología,20/09/2022,Clinica Chacabuco,Referencia pendiente
 DNI 11857189,DANIELO Jorge Luis,,11- 36948841,Clinica Chacabuco,SANCHEZ MARIA FERNANDA,Control de salud del adulto,Medicina general y/o medicina de familia,02/09/2022,Clinica Chacabuco,Referencia pendiente
 DNI 29099794,LUDUEÑA NADIA DEL VALLE,,Clínica Chacabuco,SANCHEZ MARIA FERNANDA,Control de salud del adulto,Clinica Médica,02/09/2022,Clinica Chacabuco,Contrareferencia
 DNI 32605860,URQUIZA MARCOS RICARDO,urquizam17@gmail.com,11- 25116666,Clinica Chacabuco,SANCHEZ MARIA FERNANDA,Control de salud del adulto,Clinica Médica,02/09/2022,Clinica Chacabuco,Contrareferencia

Solicitadas
 Documento,Paciente,Email,Nro de teléfono,Institución solicitante,Profesional solicitante,Línea de cuidado,Especialidad,Fecha consulta,Institución destino,Estado referencia
 DNI 41553415,VALDEZ JOSELINA,maildeprueba@gmail.com,11- 12345678,Clinica Chacabuco,RODRIGUEZ IRMA,angiología y hemodinamia,Angiología general y hemodinamia,04/10/2022,Hospital Ramón Santamarina,Referencia pendiente
 DNI 37763726,BRITES OTERO EMANUEL ALBERTO,,Clínica Chacabuco,ALFARO Eduardo Daniel,angiología y hemodinamia,Adolescencia,29/09/2022,,Referencia pendiente
 DNI 24413826,SPINOSO Marina Ines,mail@nada.com,-,Clínica Chacabuco,ALFARO Eduardo Daniel,línea de cuidado nueva,Adolescencia,23/09/2022,,Referencia pendiente
 DNI 24413826,SPINOSO Marina Ines,mail@nada.com,-,Clínica Chacabuco,ALFARO Eduardo Daniel,cardiología,Cardiología,21/09/2022,Hospital Ramón Santamarina,Referencia pendiente

CSV levantado desde excel:

Documento	Paciente	Email	Nro de teléfono	Institución solicitante	Profesional solicitante	Línea de cuidado	Especialidad	Fecha consulta	Institución destino	Estado referencia
DNI 24413826	SPINOSO Marina Ines	mail@nada.com	-	Clinica Chacabuco	ALFARO Eduardo Daniel	Neurología	Neumonología	21/09/2022	Clinica Chacabuco	Referencia pendiente
DNI 24413826	SPINOSO Marina Ines	mail@nada.com	-	Hospital Ramón Santamarina	ALFARO Eduardo Daniel	Gastroenterología	Gastroenterología	21/09/2022	Clinica Chacabuco	Referencia pendiente
DNI 24413826	SPINOSO Marina Ines	mail@nada.com	-	Hospital Ramón Santamarina	ALFARO Eduardo Daniel	línea de cuidado nueva	Adolescencia	21/09/2022	Clinica Chacabuco	Referencia pendiente
DNI 24413826	SPINOSO Marina Ines	mail@nada.com	-	Clinica Chacabuco	ALFARO Eduardo Daniel	Gastroenterología	Gastroenterología	20/09/2022	Clinica Chacabuco	Referencia pendiente
DNI 11857189	DANIELO Jorge Luis		11- 36948841	Clinica Chacabuco	SANCHEZ MARIA FERNANDA	Control de salud del adulto	Medicina general y/o medicina de familia	02/09/2022	Clinica Chacabuco	Referencia pendiente
DNI 29099794	LUDUEÑA NADIA DEL VALLE			Clinica Chacabuco	SANCHEZ MARIA FERNANDA	Control de salud del adulto	Clinica Médica	02/09/2022	Clinica Chacabuco	Contrareferencia
DNI 32605860	URQUIZA MARCOS RICARDO	urquizam17@gmail.com	11- 25116666	Clinica Chacabuco	SANCHEZ MARIA FERNANDA	Control de salud del adulto	Clinica Médica	02/09/2022	Clinica Chacabuco	Contrareferencia

Documento	Paciente	Email	Nro de teléfono	Institución solicitante	Profesional solicitante	Línea de cuidado	Especialidad	Fecha consulta	Institución destino	Estado referencia
DNI 41553415	VALDEZ JOSELINA	maildeprueba@gmail.com	11- 12345678	Clinica Chacabuco	RODRIGUEZ IRMA	angiología y hemodinamia	Angiología general y hemodinamia	04/10/2022	Hospital Ramón Santamarina	Referencia pendiente
DNI 37763726	BRITES OTERO EMANUEL ALBERTO			Clinica Chacabuco	ALFARO Eduardo Daniel	angiología y hemodinamia	Adolescencia	29/09/2022		Referencia pendiente
DNI 24413826	SPINOSO Marina Ines	mail@nada.com	-	Clinica Chacabuco	ALFARO Eduardo Daniel	línea de cuidado nueva	Adolescencia	23/09/2022		Referencia pendiente
DNI 24413826	SPINOSO Marina Ines	mail@nada.com	-	Clinica Chacabuco	ALFARO Eduardo Daniel	cardiología	Cardiología	21/09/2022	Hospital Ramón Santamarina	Referencia pendiente



Mejoras Generales

1. Búsqueda por coincidencias en tablas de pacientes

La información resultante de la búsqueda de pacientes por coincidencias se muestra, desde esta versión, en *cards/tarjetas*. Debajo de las tarjetas se podrá revisar el paginado, cambiarlo y moverse hacia adelante o hacia atrás según la necesidad.

Búsqueda de pacientes

Se encontraron posibles coincidencias.

	yhinny santos	ID 12841	DNI 954306	Fecha de Nac.	69% coincidencia	VER
	YHINNY PAOLA SANTOS MACHADO	ID 12840	DNI 954306	Fecha de Nac. 9/2/87	65% coincidencia	VER






Items por página 5 1 - 2 de 2 << < > >>

[Crear nuevo paciente](#)

2. Mejoras en las cards/tarjetas de HC, Pacientes e Internación

En la [tabla de búsqueda de pacientes](#) se incorporó el paginado:

Resultados de la búsqueda






	Administrador Apellido #53	ID 11743	DNI 953627265	Masculino	Fecha de Nac. 12/1/00	VER
	VERONICA JANET VIÑOLES FUCKS	ID 10121	DNI 49566587	Femenino	Fecha de Nac. 24/11/09	VER
	Agendas Apellido #131	ID 563	DNI 988998746	Masculino	Fecha de Nac. 12/1/00	VER
	MARCOS DANIEL OVIEDO	ID 174	DNI 36652414	Masculino	Fecha de Nac. 2/9/91	VER
	GRECO ORTEGA DIORIO	ID 411	DNI 56123698	Masculino	Fecha de Nac. 26/4/17	VER

Items por página 5 146 - 150 de 150 < < > >

En la [tabla de pacientes internados](#) se incorporó la búsqueda por nombre o documento y el paginado:

Búsqueda de pacientes internados

Buscar por nombre o documento...

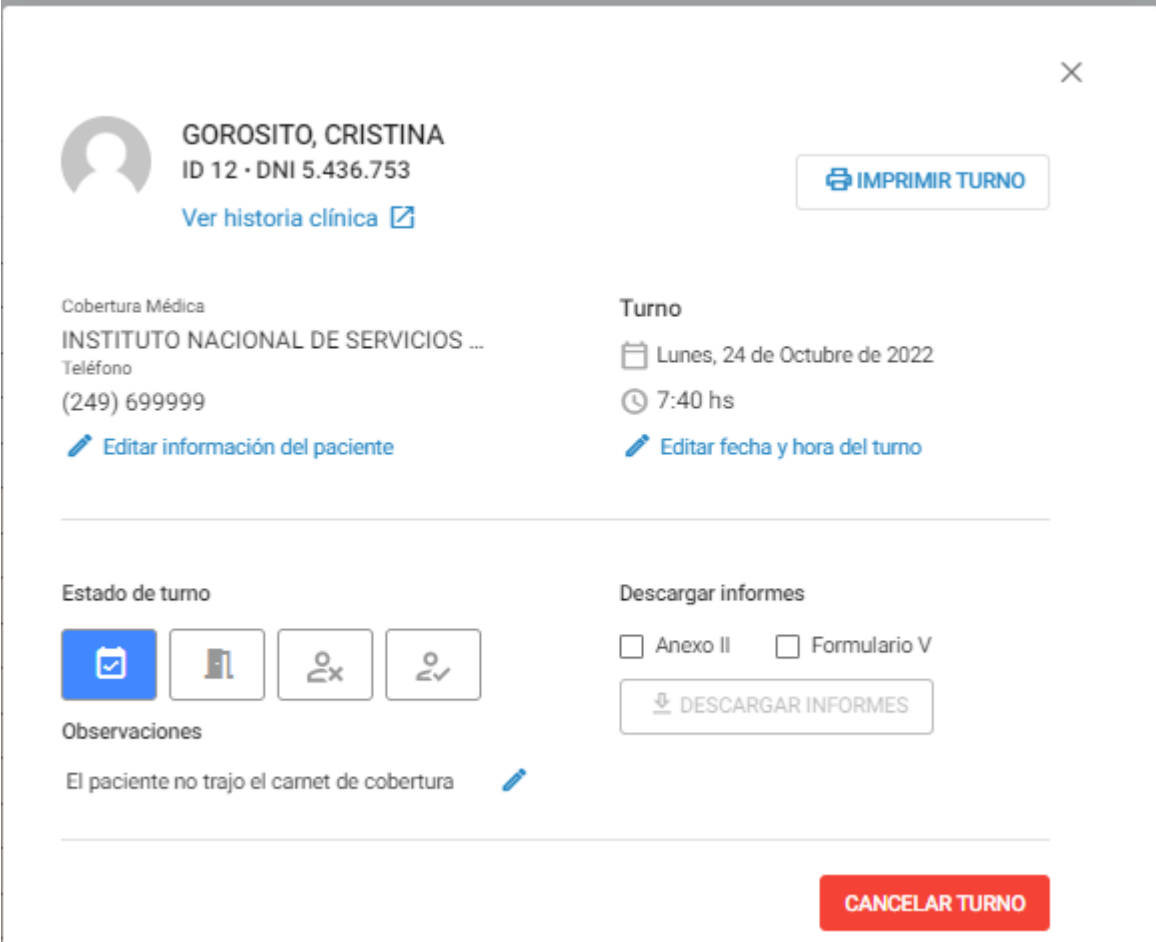
	SANTIAGO CASTRO	DNI 16473643	635	4636	SubSector58	VER
	SANDRA RETAMAR	DNI 36526548	374	4235	SubSector71	VER
	GILDA CASANOVAS	DNI 16473957	374	6926	SubSector71	VER
	autoper PEPE	DNI 12111111	374	6524	SubSector71	VER
	alfredo gallo	DNI 54321	✔ Alta física realizada	📄 Nota de evolución pendiente		VER

Items por página 5 1 - 5 de 21 < < > >

3. Mejoras en la apariencia del detalle de un turno

En esta versión se realizaron algunas modificaciones en la ventana emergente de turnos con el fin de mejorar la usabilidad de la misma. Ellas son:

- Disposición del pop up en dos columnas
- Disposición del botón de descargar informes
- Modificación de la sección de motivo de ausencia
- Modificación de la sección de observaciones en una sola columna
- Mejoras visuales de alineación y tamaños



The screenshot shows a user interface for viewing appointment details. At the top right is a close button (X). The patient's name is GOROSITO, CRISTINA, with ID 12 and DNI 5.436.753. There is a button to 'IMPRIMIR TURNO' and a link to 'Ver historia clínica'. The medical coverage section lists 'INSTITUTO NACIONAL DE SERVICIOS ...' with a phone number '(249) 699999' and an 'Editar información del paciente' link. The appointment section shows the date 'Lunes, 24 de Octubre de 2022' and time '7:40 hs', with an 'Editar fecha y hora del turno' link. The 'Estado de turno' section has four icons: a checked box, a calendar, a person with an X, and a person with a checkmark. The 'Descargar informes' section has checkboxes for 'Anexo II' and 'Formulario V', and a 'DESCARGAR INFORMES' button. The 'Observaciones' section contains the text 'El paciente no trajo el carnet de cobertura' with an edit icon. At the bottom right is a red 'CANCELAR TURNO' button.



PRÓXIMOS AVANCES

Dentro de los avances previstos, se espera contar en próximas versiones del sistema con las siguientes nuevas funcionalidades:

- **Asociación de prácticas que realiza una institución:**

El usuario administrador institucional podrá definir las prácticas que se ejecutan en su institución.

- **Asociación de problemas a línea de cuidado:**

Las líneas de cuidado podrán estar asociadas a los problemas que pueden ser abordados desde las mismas .

- **Búsqueda de turno directo para referencia:**

El personal administrativo de la institución podrá buscar turnos protegidos en instituciones del dominio para así asignar un turno libre a un paciente puntual con necesidad de ser atendido por una referencia pendiente.

- **Asignación de turno reservado para referencia:**

Una vez que el personal administrativo ubica un turno protegido libre para asignar al paciente, debe contar con la posibilidad de realizar tal acción.

- **Información del turno para referencia en reporte de referencias**

Al reservar un turno protegido para una referencia, la fecha, el horario y el estado del mismo aparecerán en el reporte de referencias para contribuir al seguimiento del circuito que realiza el paciente.

- **Gráficos de turnos y consultas**

Se contará con visualizaciones en línea de tiempo, gráfico de torta y de barras, de turnos y consultas por mes, especialidad y profesional.