

MINISTERIO DE  
SALUD



GOBIERNO DE LA  
PROVINCIA DE  
**BUENOS  
AIRES**

# Informe de investigación

## Abordaje de las violencias por razones de género en los Centros Provinciales de Atención (CPA)

La **Región Sanitaria V** está ubicada al noreste de la provincia y al norte del conurbano bonaerense. Dentro de los 13 municipios que la componen habitan 3.131.892<sup>1</sup> de personas. La misma cuenta con sede situada en la localidad de San Isidro, 9 hospitales provinciales, 2 UPAs y 14 CPA. El conversatorio se realizó con referentes de los equipos de CPA pertenecientes a las localidades de José C. Paz, Tigre, Escobar, Malvinas Argentinas, Vicente López, San Fernando, Campana, San Miguel, Exaltación de la Cruz y Villa Maipú (N=10).

Con relación a los modos en que llegan las situaciones a los CPA, surge del análisis del conversatorio que las posibilidades son diversas, variando entre las derivaciones por parte de otras instituciones, la demanda de carácter espontáneo y la captación de la misma a través del trabajo comunitario. La totalidad de los equipos consultados manifestaron recibir derivaciones de otras instituciones, siendo principalmente mencionadas entre estas los juzgados de paz, patronato de liberados, áreas o direcciones de género municipales, comisarías de la mujer, mesas intersectoriales, servicios locales y áreas de niñez y adolescencia. Por otra parte, la mayoría de los equipos refirieron que a sus centros concurren tanto mujeres como varones, existiendo algunos casos en los que la atención se dedica mayormente a unas o a los otros.

Con respecto a las características de las situaciones de violencia que se suelen presentar en los CPA, se consignaron: varones que ejercen violencia derivados por juzgados mediante oficio judicial, con indicación de evaluación o tratamiento por consumo problemático; mujeres que reciben violencia por razones de género y llegan al centro en el marco de una o más denuncias; mujeres con consumo problemático que ejercen violencia contra sus hijos/as; situaciones de violencia por razones de género en ámbitos laborales; situaciones de abuso intrafamiliar; situaciones de violencia ejercida por personas con padecimientos psiquiátricos con tratamientos deficientes o sin acceso a los mismos; y situaciones en relación a adultos/as cuyos hijos/as se encuentran bajo seguimiento de servicios locales.

Los ocho equipos que respondieron que atienden a varones que ejercen violencia lo hacen en el marco de derivaciones efectuadas desde los juzgados o del patronato de

---

<sup>1</sup> Según Censo Nacional de Población de 2010.

liberados. En estos casos, la misma se materializa en un oficio judicial que puede indicar evaluación o tratamiento. En la gran mayoría de estos oficios el motivo de la derivación se refiere a un asunto de consumo problemático de sustancias. De esta manera, mientras en algunos casos se pide evaluación acerca de si la violencia se relaciona con el consumo problemático, en otros directamente se indica tratamiento. Asimismo, se registraron dos variantes en los centros de Campana y San Fernando, cuyos municipios cuentan con dispositivos grupales para el abordaje de varones que ejercen violencia, con los cuales se trabaja articuladamente para el tratamiento en caso de ser considerado esto pertinente por el equipo. Por otra parte, se registró un solo efector que indicó trabajar con varones que ejercen violencia sin mencionar hacerlo en el marco de derivaciones judiciales.

Es de destacar el hecho de que la gran mayoría de las situaciones que se presentan en los efectores con relación a violencia familiar y por razones de género se asocian a consumos problemáticos de sustancias. En este sentido, seis de los equipos explicitaron que los motivos de las derivaciones o consultas suelen estar vinculados a estos últimos, y que luego durante los tratamientos comienza a manifestarse la problemática de la violencia. En relación a esto, una referente expresó: *“Con respecto a la temática de violencia de género nosotros realmente no tenemos prácticamente derivaciones por este tema en específico. Sí nos ha llegado en algún momento alguna derivación pero siempre dentro del marco de la problemática de consumo, siempre está vinculado al consumo el tema de violencia pero no tenemos derivaciones específicas por violencia de género”*. Esto se relaciona con la mirada que se tiene acerca de los CPA desde las demás instituciones que intervienen en la problemática, que en algunos casos fue considerada un obstáculo y que quedó plasmada en la siguiente frase: *“las situaciones de violencia de género que recibimos son siempre asociadas a la situación que nos identificó siempre en el municipio que es el de consumo problemático”*. Asimismo, algunos/as referentes aportaron sus opiniones en relación a esta vinculación entre consumos problemáticos y violencias: *“...la violencia puede ser anterior al consumo o el consumo exacerbar la conducta violenta de esta gente”*. O bien: *“se puede asociar el consumo a la violencia que genera en general”*.

Respecto a la conformación de los equipos, cabe señalar que el recurso humano profesional del que todos los CPA relevados disponen pertenece al campo de la psicología, contando la mayoría con más de dos y llegando en algunos casos hasta un

número de cuatro. Con relación al área de psiquiatría, seis de los diez centros cuentan con un/a profesional en sus equipos. Asimismo, únicamente dos tienen un/a trabajador/a social, lo cual fue señalado como un obstáculo para los abordajes en dos ocasiones. En este sentido, también fue considerado un obstáculo en algunos casos no disponer de un/a abogado/a al interior de los equipos, ya que sólo cuatro CPA cumplen con tal condición. Por otra parte, los CPA cuentan también en la conformación de sus equipos con un número significativo de operadores/as socioterapéuticos/as, operadores/as G.A.B.A., personal administrativo, personal de maestranza y, en menor medida, profesores/as de educación física y talleristas.

En cuanto a las modalidades de los abordajes, surge del análisis que la mayor parte de la atención es de carácter psicoterapéutico e individual. Únicamente en tres casos se señaló que se trabaja además con dispositivos grupales no específicos para violencias por razones de género o bien con terapias familiares y/o trabajos de orientación con las familias. Se mencionaron en algunos casos el trabajo interdisciplinario, la buena comunicación al interior de los equipos, la realización de reuniones periódicas y la distribución de tareas y roles. Esta última se suele organizar de acuerdo a los distintos campos disciplinares. Así, buena parte de aquellos efectores que cuentan con un/a psiquiatra en sus equipos acuden a ellos/as por interconsultas con relación a salud mental en los casos que se consideran pertinentes. Del mismo modo, en los CPA que disponen de abogados/as, estos se encargan de asesorar en cuanto a la dimensión legal de la problemática.

De acuerdo a lo relatado en el conversatorio, las instituciones con las que articulan los CPA de la región son: direcciones o áreas de políticas de género municipales; direcciones de infancia municipales; servicios locales; servicios zonales; servicios de salud mental de hospitales; patronato de liberados; juzgados; centros de salud; hogares; ONG; comisarías de la mujer; mesa local de niñez; CAVA) (centro de atención a víctimas y acceso a justicia); áreas de educación; ministerio de desarrollo de la comunidad de la provincia; centro de salud mental municipal; centro de atención a las adicciones municipal; SEDRONAR; equipo de la RS V. Los modos en que las mismas se dan se relacionan con las diferentes situaciones, así como con las posibilidades y características que presenta cada CPA y cada municipio en cuanto al abordaje de la problemática.

Por un lado, algunas direcciones o áreas de políticas de género municipales brindan atención, orientación y asesoramiento a todas las demandas respecto del tema violencias, incluyendo algunas el abordaje a varones que ejercen violencia. Por otro, hay casos en que las mencionadas direcciones o áreas se dedican al asesoramiento y la contención de las víctimas de violencia por razones de género, derivando a los/as usuarios/as a los CPA para brindar un espacio de atención/tratamiento. Esta particular división de roles institucionales fue señalada por algunos equipos como un obstáculo para el abordaje, debido a que sus efectores se encuentran desbordados por la demanda de tratamiento. Por último, en dos efectores relevados las mencionadas áreas cuentan con dispositivos grupales de abordaje a varones que ejercen violencia, dedicándose así a la atención/tratamiento de usuarios que reciben por derivaciones de los CPA, cuyos equipos se encargan de la evaluación previa.

Un tipo de articulación recurrente tiene que ver con la necesidad de acceder a la intervención específica de ciertos/as profesionales vinculados/as a la problemática, con los/as que el equipo del CPA no cuenta. En estos casos, se acude a instituciones que sí disponen de las mismas para lograr responder satisfactoriamente a la demanda. Entrarían en esta categoría, por ejemplo, las que se realizan con determinadas instituciones que cuentan con trabajadores/as sociales en sus equipos (profesión con la que muy pocos CPA cuentan en la región). Otro tipo recurrente es el que se da por cercanía física entre las instituciones que llevan a cabo la articulación. En este sentido, observamos varios casos en los que el CPA funciona al interior de otra institución, como por ejemplo del CAVAJ, de hospitales o centros de salud municipales. Esto es considerado en general como un facilitador del trabajo articulado para los abordajes. Por el contrario, fue consignado en un caso como un obstáculo el hecho de que la ubicación del CPA es desfavorable para el acceso de los/as usuarios.

Muchos equipos mencionaron asimismo que articulan con los servicios zonales o locales cuando hay involucrados/as niños/as y/o adolescentes en las situaciones de violencia y en caso de constatare situaciones de maltrato y/o abuso. Con relación a esto, el equipo del CPA de San Fernando relató que su centro es referencia en el municipio en temas vinculados a niñez y adolescencia y a consumos problemáticos, y que se dedican al trabajo con los/as adultos/as en aquellas situaciones en que los/as niños/as se encuentran bajo seguimiento del servicio local. Por otra parte, dos de los equipos señalaron que el trabajo con los servicios locales por situaciones que involucran

violencias y consumos problemáticos se vuelve en ocasiones un obstáculo para los abordajes, debido a que *“...tienen una mirada muy conservadora, muy estigmatizante de la mujer”*. En línea con esto, también uno de estos equipos comentó que a veces se presentan obstáculos similares en la articulación con los hospitales, en relación a la atención de jóvenes con consumos problemáticos: *“...en esta situación de pandemia el consumo hace que los chicos lleguen totalmente rotos y tenemos el problema que algunos hospitales son bastante refractarios a la atención de estos pacientes”*.

Por otro lado, algunos/as referentes de los centros informaron también su articulación cotidiana con organizaciones sociales/territoriales, las cuales en algunos casos absorben parte de la demanda de los mismos en relación a las tareas de acompañamiento y empoderamiento de aquellas mujeres que se encuentran en situaciones de violencia por razones de género, asociadas o no a un consumo problemático. En este sentido, el CPA de Malvinas Argentinas trabaja con un equipo de *“voluntarias en violencia de género”*, compuesto por mujeres que han atravesado situaciones de violencia por razones de género y que se han capacitado como voluntarias para esa tarea. Asimismo, también se mencionó en un caso la articulación con hogares de tránsito que cumplen funciones de refugio para víctimas de violencia por razones de género que no disponen de una vivienda. La carencia de este tipo de hogares en algunos municipios fue considerada un obstáculo para el abordaje, volviéndose necesario acudir a otros para poder responder efectivamente a demandas de esta índole.

Hemos podido constatar que al momento de la realización del conversatorio existía una variación significativa entre las situaciones de los distintos CPA con relación a la participación en mesas locales vinculadas a la temática. Concretamente, tres equipos respondieron que participaban en mesas intersectoriales no específicas de violencia; dos manifestaron hacerlo en mesas específicas de violencia; cuatro refirieron no participar y desconocer la existencia de las mismas; mientras que uno informó su participación en el consejo local, donde se trabajan algunas situaciones referidas a violencia. Además, uno de los equipos que participa en una mesa intersectorial, lo hace asimismo en la mesa local de niñez. En general, los equipos tienen una visión positiva de la participación en las mesas, considerándola como un facilitador de los abordajes.

Asimismo, pudimos identificar la existencia de estrategias surgidas de la iniciativa de los mismos equipos, tendientes a organizar el trabajo conjunto de las distintas instituciones

afines a la temática por fuera del trabajo formal de las mesas. Es el caso de uno de los CPA que participa en una mesa intersectorial no específica en la temática, cuyo equipo generó un grupo de Whatsapp junto a las direcciones de Políticas de Género y de Infancia del municipio y el servicio de Salud Mental del hospital, para el abordaje de las situaciones específicas de violencias por razones de género. En relación a las ventajas que ofrece el uso de este tipo de redes virtuales de comunicación en el marco de la pandemia de COVID-19, desde algunos equipos fue identificado como un obstáculo el hecho de no contar con un teléfono celular propio del CPA, así como también lo hicieron aquellos que sólo cuentan con una línea telefónica o con ninguna.

Pudo notarse durante la realización del conversatorio que ninguno de los equipos de los CPA mencionó haber recibido capacitaciones en temas de violencia por razones de género y que esto fue considerado por algunos/as referentes como un obstáculo al momento de abordar las situaciones. Asimismo, la gran mayoría de los/as mismos/as pudo expresar su interés e incluso su necesidad de recibirlas. Concretamente los ejes priorizados por ellos/as fueron las estrategias de intervención y el marco legal de las mismas. En este sentido, un equipo expuso particularmente la necesidad de contar con *“una capacitación para poder ubicar la posición de la Subsecretaría en relación a la problemática de la violencia de género, para poder repensar desde allí nuestra tarea”*. Por otra parte, desde uno de los efectores se manifestó disconformidad con relación a que el área de género de su municipio brinda capacitaciones en la temática pero no incluye a los/as trabajadores/as del CPA en las mismas.

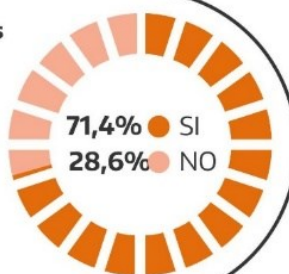
Este informe se elaboró como parte de la construcción del informe provincial. Se decidió incluir como diagnóstico regional e insumo para el trabajo de los equipos que participaron de la experiencia de conversatorios, a su vez que representa un registro valioso para el diseño de políticas de la DPCVASP, así como para su monitoreo.

## Relevamiento Cuantitativo Región Sanitaria V

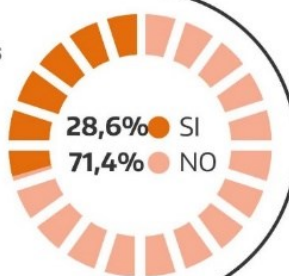
A continuación se presenta la información obtenida en el relevamiento cuantitativo realizado por esta Dirección y sistematizado por el Observatorio de Salud Mental del Ministerio de Salud de la Provincia de Buenos Aires.

### Región V

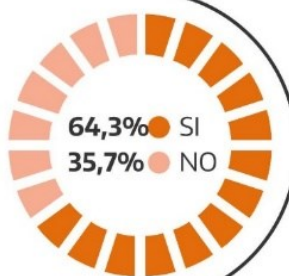
Atienden mujeres  
en situación  
de violencia



Atienden  
otras identidades  
en situación  
de violencia



Atienden  
varones  
que ejercen  
violencia





EQUIPOS DE TRABAJADORES y TRABAJADORAS					
CPA	PSIQUIATRA	PSICÓLOGO/A	TRABAJADOR/A SOCIAL	ADMIN.	OTRA ESPEC.
CAMPANA		3		1	
C. T. DE SAN MARTÍN					
ESCOBAR	1	3		1	3
EXALTACION DE LA CRUZ		1	1		
JOSE C. PAZ	1	3		1	
MALVINAS ARGENTINAS	1	2	1		4
PILAR	1	4		1	
SAN FERNANDO		4		1	2
SAN ISIDRO	1	2		2	6
SAN MIGUEL	1	2		1	1
TIGRE	1	1			4
VICENTE LÓPEZ	1	6		1	1
VILLA MAIPÚ	1	4		1	5
ZARATE		3			
TOTAL REG.	9	38	2	10	26

CPA	DETALLE DE OTRA ESPECIALIDAD
ESCOBAR	2 PROF. EDUC. FÍSICA, 1 OPERADOR/A SOCIOTERAPÉUTICO/A Y 1 DOCENTE
MALVINAS ARGENTINAS	2 OPERADOR/A SOCIOTERAPÉUTICO/A, 1 ABOGADO/A Y 2 OTROS
SAN FERNANDO	OTRO
SAN ISIDRO	2 ABOGADO/A, 3 OPERADOR/A SOCIOTERAPÉUTICO/A Y 2 OTROS
SAN MIGUEL	OPERADOR/A SOCIOTERAPÉUTICO/A
TIGRE	1 ABOGADO/A, 1 PROF. DE ED. FÍS., 1 OP. SOCIOTERAPÉUTICO/A Y 1 OTRO
VICENTE LÓPEZ	OPERADOR/A SOCIOTERAPÉUTICO/A
VILLA MAIPÚ	3 OPERADOR/A SOCIOTERAPÉUTICO/A, 1 ABOGADO/A Y 1 OTRO

ATENCIÓN DE SITUACIONES DE VIOLENCIA SEGÚN GÉNEROS			
CPA	MUJERES	OTRAS IDENTID.	VARONES
CAMPANA			Si
C. T. DE SAN MARTÍN			
ESCOBAR	Si	Si	Si
EXALTACION DE LA CRUZ	Si		Si
JOSE C. PAZ	Si		
MALVINAS ARGENTINAS	Si	Si	Si
PILAR	Si		Si
SAN FERNANDO	Si		
SAN ISIDRO			
SAN MIGUEL	Si	Si	Si
TIGRE	Si		Si
VICENTE LÓPEZ	Si		Si
VILLA MAIPÚ	Si	Si	Si
ZARATE			

## CPA QUE CUENTAN CON ESPACIOS DE ESCUCHA, DIÁLOGO O SUPERVISIÓN

CAMPANA	
C. T. DE SAN MARTÍN	Si
ESCOBAR	
EXALTACION DE LA CRUZ	
JOSE C. PAZ	Si
MALVINAS ARGENTINAS	
PILAR	Si
SAN FERNANDO	
SAN ISIDRO	
SAN MIGUEL	
TIGRE	
VICENTE LÓPEZ	Si
VILLA MAIPÚ	
ZARATE	

FORMA EN QUE LLEGAN LOS y LAS USUARIOS			
CPA	DERIV.	DEMANDA ESPONT.	JUZGADO
CAMPANA	Si		Si
C. T. DE SAN MARTÍN			
ESCOBAR	Si	Si	Si
EXALTACION DE LA CRUZ	Si	Si	Si
JOSE C. PAZ			
MALVINAS ARGENTINAS	Si	Si	Si
PILAR	Si	Si	Si
SAN FERNANDO	Si	Si	Si
SAN ISIDRO			
SAN MIGUEL			
TIGRE	Si	Si	Si
VICENTE LÓPEZ	Si	Si	Si
VILLA MAIPÚ			
ZARATE			

FRECUENCIA			
CPA	DERIV.	DEMANDA ESPONT.	JUZGADO
CAMPANA	MEDIA		MAYOR
C. T. DE SAN MARTÍN			
ESCOBAR	MAYOR	MEDIA	MENOR
EXALTACION DE LA CRUZ	MAYOR	MEDIA	MENOR
JOSE C. PAZ			
MALVINAS ARGENTINAS	MEDIA	MENOR	MAYOR
PILAR	MAYOR	MEDIA	MENOR
SAN FERNANDO	MAYOR	MENOR	MEDIA
SAN ISIDRO			
SAN MIGUEL			
TIGRE	MEDIA	MENOR	MAYOR
VICENTE LÓPEZ	MENOR	MEDIA	MEDIA
VILLA MAIPÚ			
ZARATE			

CPA QUE ARTICULAN CON OTRAS INSTITUCIONES	
CAMPANA	Si
C. T. DE SAN MARTÍN	
ESCOBAR	Si
EXALTACION DE LA CRUZ	Si
JOSE C. PAZ	Si
MALVINAS ARGENTINAS	Si
PILAR	
SAN FERNANDO	Si
SAN ISIDRO	Si
SAN MIGUEL	
TIGRE	Si
VICENTE LÓPEZ	Si
VILLA MAIPÚ	Si
ZARATE	

CUÁLES SON LAS INSTITUCIONES CON LAS QUE ARTICULAN				
CPA	MUNICIP.	PROVINC.	NACIONALES	ORG. CIVILES
CAMPANA	Si	Si		
C. T. DE SAN MARTÍN				
ESCOBAR	Si			
EXALTACION DE LA CRUZ	Si			
JOSE C. PAZ	Si	Si		Si
MALVINAS ARGENTINAS	Si	Si	Si	Si
PILAR				
SAN FERNANDO	Si		Si	Si
SAN ISIDRO	Si			
SAN MIGUEL				
TIGRE				
VICENTE LÓPEZ	Si			
VILLA MAIPÚ	Si			
ZARATE				



CPA QUE PARTICIPAN EN MESAS LOCALES DE VIOLENCIA DE GÉNERO	
CAMPANA	
C. T. DE SAN MARTÍN	
ESCOBAR	
EXALTACION DE LA CRUZ	
JOSE C. PAZ	Si
MALVINAS ARGENTINAS	Si
PILAR	
SAN FERNANDO	Si
SAN ISIDRO	Si
SAN MIGUEL	
TIGRE	
VICENTE LÓPEZ	Si
VILLA MAIPÚ	
ZARATE	

## CPA QUE RECIBIERON CAPACITACIÓN EN LA TEMÁTICA DE VIOLENCIA DE GÉNERO

CAMPANA	
C. T. DE SAN MARTÍN	
ESCOBAR	Si
EXALTACION DE LA CRUZ	
JOSE C. PAZ	
MALVINAS ARGENTINAS	Si
PILAR	
SAN FERNANDO	
SAN ISIDRO	
SAN MIGUEL	
TIGRE	
VICENTE LÓPEZ	
VILLA MAIPÚ	
ZARATE	