

MINISTERIO DE
SALUD



GOBIERNO DE LA
PROVINCIA DE
**BUENOS
AIRES**

Informe de investigación

Abordaje de las violencias por razones de género en los Centros Provinciales de Atención (CPA)

La **Región Sanitaria XII** se ubica en el primer cordón del conurbano, la compone únicamente el municipio de La Matanza y su sede se encuentra en la localidad de Isidro Casanova. Cuenta con una superficie de 325,7 km² y con 1.775.816 de habitantes¹. Componen el sistema provincial de salud 3 Hospitales Provinciales, 2 UPAs y 6 CPA. El conversatorio se realizó con referentes de los CPA de Ramos Mejía, Rafael Castillo, Villa Madero, González Catán y del que funciona al interior del Hospital Dr. Alberto Balestrini.

Las situaciones de violencia por razones de género llegan a la mayoría de los CPA de esta región mediante demanda espontánea y a través de derivaciones de otras instituciones, en porcentajes similares. En este sentido, se halló una única excepción en un efector cuya demanda proviene casi totalmente de oficios correspondientes a derivaciones de situaciones de varones que ejercen violencia, efectuadas por juzgados de familia. El motivo de las mismas suele estar referido a “*violencia familiar*”, aunque “*después en general aparece alguna situación de consumo*”. Por otra parte, otras instituciones que realizan derivaciones a los CPA relevados son: Servicios Locales, Servicios Zonales, Centros de Salud, Centros de Asistencia a la Víctima (CAV), Unidades Sanitarias, Regiones Descentralizadas del Municipio, escuelas y organizaciones sociales/territoriales que trabajan en temáticas de género.

En gran parte de las situaciones, se evidenció que la violencia no se presenta de un modo explícito en los discursos de los/as usuarios/as o bien no es percibida como tal, resultando en muchas ocasiones estar camuflada por otro tipo de problemáticas. En palabras de una referente: “*...si bien el motivo explícito de las consultas de varias mujeres no tiene que ver con estar padeciendo una situación de violencia, a lo largo de las entrevistas esto aparece*”. En la misma línea, desde otro CPA se refirió: “*A nuestro centro viene gente que consulta, quizás mujeres por temas de ansiedad, temas de depresión, otras cuestiones, ¿no? O vienen consultando en nombre de otro. Y generalmente en la conversación aparece esto de que por ahí está sufriendo algún tipo de violencia. No digo quizás ni siquiera la violencia extrema, física, sino mujeres que por ahí naturalizan distintos tipos de violencia emocional o de otro tipo. Pero que no lo ven como violencia*”.

¹ Según Censo Nacional de Población del año 2010.

Como ya se mencionó, un único efector se dedica casi exclusivamente a la atención a varones que ejercen violencia. De los otros cuatro, sólo uno refirió de manera explícita atender tanto a mujeres como a varones, mientras que los tres restantes destinan la mayor parte de su trabajo al abordaje de situaciones de mujeres que atraviesan situaciones de violencia por razones de género. Asimismo, la mayoría de los equipos manifestaron recibir derivaciones por parte de los Servicios Locales y Zonales por situaciones de vulneración de derechos de niños/as y/o adolescentes. Con relación a estas últimas, algunos trabajan con padres y madres, mientras que otros incluyen también en la atención a jóvenes y niños/as.

A propósito de las situaciones de aquellas mujeres que acuden a los CPA, dos de los equipos relataron las múltiples vulnerabilidades a las que estas se encuentran expuestas: *“Muchas veces estas mujeres vienen como sintiéndose muy vulnerables, ¿no? Hablando de sí sienten mucha angustia, a veces no lo ubican en relación a esto, lo ubican en relación a otras cuestiones. Cuando van desplegando vamos como ubicando que muchas veces tienen que ver con el padecimiento que vienen teniendo con estos vínculos, o con su pareja o a veces con su familia de origen, cuestiones laborales a veces”*. En el mismo sentido, otro equipo manifestó: *“...a veces llegan mujeres que ya han cortado quizás una relación de violencia física, pero que sin darse cuenta siguen sometidas a un montón de situaciones de violencias en sus relaciones. Ya no con la pareja pero sí en la familia. Y también hay situaciones que tienen que ver con la violencia familiar digamos, que tampoco son percibidas como violencia. Una de las cosas que estamos recibiendo bastante son situaciones de violencia en contexto de consumo problemático de sustancias, de violencia familiar o en la pareja, relacionadas con el tema del consumo que ha ido sobre todo en la pandemia aumentando bastante”*.

Por su parte, desde el CPA de González Catán se relató una experiencia diferencial en el abordaje de situaciones de violencia por razones de género, el grupo “Recuperando Sueños”. En este marco, el equipo comentó trabajar con estas problemáticas desde hace varios años y haber logrado conformar en ese lapso un dispositivo grupal de mujeres, a partir de un trabajo en conjunto con el Equipo de Referencia de la Dirección en la región sanitaria. En palabras de la referente del centro: *“...hace más de 4 años que empezamos a trabajar las temáticas de género. Empezó en una capacitación que dio (...) en el Hospital del 32 para efectores de salud, al cual concurrí y bueno, ahí me empecé a interiorizar más en esta temática. Hasta que con el apoyo de (...) en ese momento armé*

un proyecto para trabajar género en el CPA, también con el apoyo del equipo y del en ese momento director del centro de salud donde nosotros estamos actualmente. Y bueno, comenzamos junto con una trabajadora social de la sala del centro de salud, al principio pensamos que por ahí no iba a funcionar porque estaba dentro de un barrio, y el contexto del barrio, que se conocen todos, pero bueno, funcionó más de lo que pensábamos que íbamos a llegar. Nuestra modalidad de trabajo es un dispositivo grupal, que funcionaba los días lunes, antes de la pandemia, a las 2 de la tarde y también con entrevistas individuales por cuestiones que las mujeres por ahí no pueden abordar en el grupo, lo pueden abordar en forma individual". Uno de los roles fundamentales que cumple este dispositivo es el de construcción de la demanda, como puede apreciarse en la siguiente frase: "...a veces las mismas mujeres del grupo son replicadoras de cómo funciona el grupo y son ellas las que invitan, las que traen amigas..."

En cuanto a los equipos, desde un CPA se informó que el suyo se encuentra en conformación, mientras que desde otro se señaló el carácter mixto, en el sentido de que algunos de sus recursos humanos pertenecen al municipio y otros a la provincia. Con relación a las profesiones y/o ocupaciones de los/as trabajadores/as, predominan en número los/as psicólogos/as, sumando un número variable por efector de entre tres y cinco. Les siguen en cantidad los/as operadores/as socioterapéuticos/as, presentes en tres de los cinco equipos (uno cuenta con uno, otro con dos y otro con tres). Asimismo, un solo equipo dispone de un/a psiquiatra y otro de un/a trabajador/a social. Este último cuenta además con dos profesores/as que se desempeñan como talleristas. La falta de trabajadores/as sociales y de personal que trabaje específicamente en la temática fue señalada en uno de los casos como un obstáculo para los abordajes.

En relación a las modalidades de los abordajes, más de la mitad de los efectores relevados respondieron no contar con dispositivos específicos destinados a situaciones de violencias. En estos casos, se intenta trabajar desde la escucha con miras a la desnaturalización de las mismas: "...pensamos que el trabajo tiene que ver primero con escuchar y después de alguna manera ir nombrando estas situaciones como violencia. Muchas veces lo registran y por diferentes temores digamos tienen dificultad para ponerlo en palabras, para poder decirlo, y otras veces no lo ubican, digamos naturalizan esa situación porque la vienen padeciendo de sus padres, de cuestiones familiares subjetivas, culturales también, y está como naturalizado ahí. Entonces el trabajo es de

alguna manera desnaturalizar, poner en palabras estas cuestiones, poder pensar qué lugar tienen ellas en estas situaciones”.

Por otra parte, todos los equipos informaron trabajar en modalidad individual, mientras que tres de ellos implementan además abordajes mediante dispositivos grupales. Estos últimos son cualitativamente diferentes entre sí. Por un lado, está el caso ya mencionado del CPA de González Catán (que ha llegado a contar con más de veinte mujeres), en el que mediante las charlas y la exposición de los testimonios, se trabaja en el empoderamiento, en cuestiones de derechos y en conocer las normativas vigentes. Asimismo, otro centro dispone de grupos de orientación intrafamiliar, coordinados por una operadora socioterapéutica, como así también de un grupo de mujeres que no es específico para el abordaje de situaciones de violencia por razones de género. Por último, desde un tercer efector se describió su dispositivo grupal de la siguiente forma: *“Tenemos un grupo para mujeres, donde se trabajan todas cuestiones vinculadas al ciclo vital, vinculadas a cuestiones de género. Pero no específicamente a violencia. Es un grupo que básicamente lo que trabaja son los trayectos personales, cuestiones vinculadas al ser mujer y esas cosas”.*

Diferentes equipos plantearon como un obstáculo para los abordajes de las situaciones de violencia la falta de perspectiva de género de muchos/as profesionales intervinientes en la temática. Asimismo, las diferencias de criterios con relación a los mismos fueron identificadas en algunas ocasiones tanto en su carácter facilitador como obstaculizante: *“...muchas veces el pensar distinto suele ser un obstáculo y otras veces es un facilitador, porque nos permite encontrar algunos caminos o algunas rutas que por ahí no habíamos considerado. Entonces eso es relativo, me parece que hay cuestiones que tienen que ver con el tema de que no todos tenemos formación en lo que es perspectiva de género. También hay cosas que tienen que ver con los propios estereotipos que cada uno maneja por una cuestión de educación, por una cuestión cultural, que a veces facilitan u obstaculizan, digamos. Nuestras propias creencias acerca de la violencia, nuestras propias formas de pensar en temáticas complejas como es la violencia o cualquier otra, también son cosas que a veces son obstáculos”.*

Aquellas instituciones con las que los CPA de esta región mencionaron articular son: Juzgados de Familia, Servicios Locales, Servicios Zonales, Regiones Descentralizadas del Municipio, Centros de Asistencia a la Víctima (CAV), diferentes organizaciones

sociales/territoriales que trabajan en temáticas de género, dispositivos municipales territoriales, centros de salud, áreas de Desarrollo Social, unidades sanitarias, defensorías, hogares de niños/as y jóvenes, servicios sociales de unidades sanitarias y escuelas.

La mayoría de los centros relevados trabaja articuladamente con el municipio, ya sea a través de las regiones descentralizadas municipales, de la Secretaría de las Mujeres o de los dispositivos barriales con los que cuenta. En particular, aquellos equipos que manifestaron no tener dispositivos específicos para el abordaje de situaciones de violencia por razones de género, refirieron acudir al municipio debido a que sí cuenta con ese recurso, así como también presta asesoramiento en temas legales. Del mismo modo, gran parte de los CPA indicaron articular cotidianamente con organizaciones sociales/territoriales que trabajan en temáticas de género, ya que que en muchos casos estas también disponen de los dispositivos mencionados. En este sentido, se da un caso en el que tanto el CPA como la organización social/territorial funcionan al interior de un hospital, por lo que las articulaciones entre ambas instituciones se ven facilitadas.

Con relación a la participación en mesas locales correspondientes a la temática, es importante destacar una aclaración realizada por parte del equipo regional de la Dirección durante el conversatorio: *“En La Matanza hay una sola mesa local... En este momento, como se ha creado la Secretaría de la Mujer y ha pasado todo el eje de género a la misma, está en reorganización... O sea que estamos en un momento bisagra donde todo está reorganizándose”*. En esta única mesa local de género participan referentes del equipo regional conjuntamente con la coordinadora de uno de los CPA. Los demás efectores manifestaron no participar en la misma, mientras que en un solo caso se mencionó hacerlo en una mesa no específica en la temática, referida a niñez, en la que sin embargo *“también participa gente de género del municipio”*. La participación en las mesas fue señalada en ambos casos como un factor facilitador de los abordajes.

El equipo del CPA que participa en la mesa local de género, coordinada por el municipio, expresó lo siguiente: *“Participo de la mesa local hace más de tres años. En la mesa local la verdad que encontré un grupo con el que también sé que puedo contar. Ellos hasta el momento, por ejemplo, me han ayudado en el asesoramiento legal. Yo pregunto y enseguida me responden, cuento con esta red que la verdad que funciona. La mesa local a fin de año nos ha dado bolsas de mercadería para las fiestas para las mujeres, con pan*

dulces, turrónes, todo eso, y la verdad que ya van casi dos años o tres que ellos nos proporcionan esto desde el municipio". Con relación a esto último, la carencia de recursos económicos por parte de las mujeres que atraviesan situaciones de violencia fueron luego señaladas por el mismo equipo como un obstáculo para los abordajes: *"Me gustaría poder pensar en una ayuda para estas mujeres para que ellas puedan lograr su independencia económica... lo económico es también muy importante para que ellas puedan cargar su sube, para que se puedan comprar un agua aunque sea en este ir con los chicos, porque desgraciadamente la mujer es la que siempre se tiene que mover, la que tiene que hacer tratamiento, ¿no? Y al violento lo mandan y son contados con los dedos los que van"*.

Concretamente en cuanto a los obstáculos de los abordajes, otro tema que surgió por parte de los diferentes equipos se relaciona con la ruta crítica: *"Cuando charlamos con una persona, generalmente lo que más se menciona es que cuando se acercan a las instituciones a fin de hacer una denuncia, la queja básica son todos los obstáculos que las mujeres tienen al momento de ir a hacer una denuncia. Van a la comisaría por cuestiones de género o violencia familiar en general, se acercan y les dicen que no, que no tenemos patrullero, que no esto, que no aquello, que usted tiene que ir a tal lado, que tiene que ir a tal otro"*. Asimismo, a propósito de esto, otra referente indicó: *"el mismo recorrido judicial es muy engorroso en la mayoría de los casos, más en situaciones de pandemia"*.

Respecto de las capacitaciones, algunos equipos hicieron mención de haberlas recibido por parte del Equipo de Referencia Regional de la Dirección. En un caso, fue destacada la importancia de las mismas en relación a que *"es una temática que todo el tiempo va cambiando, va mutando, y cada vez por ahí muta en forma peor que antes"*. Por otra parte, dentro de los ejes priorizados para las capacitaciones, se incluyeron: cuestiones operativas en relación a protocolos y recurseros actualizados; el rol de la prevención, pensar nuevas formas de familia, de masculinidades y el trabajo con jóvenes; y cómo acompañar a aquellas mujeres que atraviesan situaciones de violencia por razones de género en las diferentes instancias de las mismas.

Este informe se elaboró como parte de la construcción del informe provincial. Se decidió incluir como diagnóstico regional e insumo para el trabajo de los equipos que

participaron de la experiencia de conversatorios, a su vez que representa un registro valioso para el diseño de políticas de la DPCVASP, así como para su monitoreo.



Relevamiento Cuantitativo Región Sanitaria XI

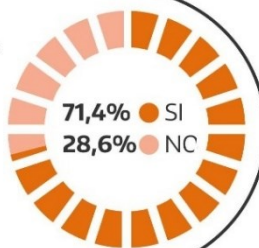
A continuación se presenta la información obtenida en el relevamiento cuantitativo realizado por esta Dirección y sistematizado por el Observatorio de Salud Mental del Ministerio de Salud de la Provincia de Buenos Aires.

Región XII

Atienden mujeres
en situación
de violencia



Atienden
otras identidades
en situación
de violencia



Atienden
varones
que ejercen
violencia



EQUIPOS DE TRABAJADORES y TRABAJADORAS					
CPA	PSIQUIATRA	PSICÓLOGO/A	TRABAJADOR/A SOCIAL	ADMIN.	OTRA ESPEC.
RAFAEL CASTILLO		5		1	1
GONZÁLEZ CATAN	1	6		1	
RAMÓN CARRILLO	1	5	2		1
ALMAFUERTE	1	5			
RAMOS MEJÍA	1	5		1	1
MADERO		3			2
BALESTRINI		3	1	1	1
TOTAL REG.	4	32	3	4	6

CPA	DETALLE DE OTRA ESPECIALIDAD
RAFAEL CASTILLO	OPERADOR/A SOCIOTERAPÉUTICO/A
RAMÓN CARRILLO	OPERADOR/A SOCIOTERAPÉUTICO/A
BALESTRINI	1 OPERADOR/A SOCIOTERAPÉUTICO/A, 1 TALLERISTA

ATENCIÓN DE SITUACIONES DE VIOLENCIA SEGÚN GÉNEROS			
CPA	MUJERES	OTRAS IDENTID.	VARONES
RAFAEL CASTILLO	SI		SI
GONZÁLEZ CATAN	SI	SI	SI
RAMÓN CARRILLO	SI	SI	SI
ALMAFUERTE	SI	SI	SI
RAMOS MEJÍA	SI	SI	SI
MADERO	SI	SI	SI
BALESTRINI	SI		SI

CPA QUE CUENTAN CON ESPACIOS DE ESCUCHA, DIÁLOGO O SUPERVISIÓN	
RAFAEL CASTILLO	SI
GONZÁLEZ CATAN	SI
RAMÓN CARRILLO	SI
ALMAFUERTE	SI
RAMOS MEJÍA	SI
MADERO	SI
BALESTRINI	

FORMA EN QUE LLEGAN LOS USUARIOS y USUARIAS			
CPA	DERIV.	DEMANDA ESPONT.	JUZGADO
RAFAEL CASTILLO	SI	SI	SI
GONZÁLEZ CATAN	SI	SI	SI
RAMÓN CARRILLO	SI	SI	SI
ALMAFUERTE			
RAMOS MEJÍA	SI	SI	SI
MADERO	SI	SI	SI
BALESTRINI			

FRECUENCIA			
CPA	DERIV.	DEMANDA ESPONT.	JUZGADO
RAFAEL CASTILLO	MAYOR	MEDIA	MAYOR
GONZÁLEZ CATAN	MAYOR	MENOR	MEDIA
RAMÓN CARRILLO	MEDIA	MAYOR	MENOR
ALMAFUERTE			
RAMOS MEJÍA	MAYOR	MEDIA	MENOR
MADERO	MEDIA	MAYOR	MENOR
BALESTRINI			

CPA QUE ARTICULAN CON OTRAS INSTITUCIONES	
RAFAEL CASTILLO	Si
GONZÁLEZ CATAN	Si
RAMÓN CARRILLO	Si
ALMAFUERTE	Si
RAMOS MEJÍA	Si
MADERO	Si
BALESTRINI	Si

CUÁLES SON LAS INSTITUCIONES CON LAS QUE ARTICULAN				
CPA	MUNICIP.	PROVINC.	NACIONALES	ORG. CIVILES
RAFAEL CASTILLO	SI	SI		SI
GONZÁLEZ CATAN	SI	SI	SI	SI
RAMÓN CARRILLO	SI			SI
ALMAFUERTE	SI	SI		SI
RAMOS MEJÍA	SI			
MADERO				SI
BALESTRINI				SI

CPA QUE PARTICIPAN EN MESAS LOCALES DE VIOLENCIA DE GÉNERO	
RAFAEL CASTILLO	
GONZÁLEZ CATAN	SI
RAMÓN CARRILLO	
ALMAFUERTE	SI
RAMOS MEJÍA	
MADERO	SI
BALESTRINI	

CPA QUE RECIBIERON CAPACITACIÓN EN LA TEMÁTICA DE VIOLENCIA DE GÉNERO	
RAFAEL CASTILLO	SI
GONZÁLEZ CATAN	SI
RAMÓN CARRILLO	SI
ALMAFUERTE	SI
RAMOS MEJÍA	SI
MADERO	SI
BALESTRINI	SI