

BM FEBRERO 2024

BOLETÍN MENSUAL

HACIENDO SALUD DIGITAL BONAERENSE

Comenzaron los encuentros previos al

CONGRESO
PROVINCIAL
DE SALUD

2024 

2, 3 y 4 de Mayo en Mar del Plata

Previo al Congreso Provincial de Salud (CoSaPro) se realizan encuentros por regiones sanitarias, en diferentes localidades de la provincia, con el objetivo de comenzar a definir y planificar los ejes a debatir en el próximo **CoSaPro, que se llevará a cabo en la ciudad de Mar del Plata los días 2, 3 y 4 de mayo**, donde se invita a compartir relatos de experiencias, trabajos científicos y proyectos de integración local en salud.

En el mes de febrero se realizaron 3 encuentros en **Bahía Blanca, Lanús y La Matanza**. Una de las mesas temáticas planteadas fue para debatir la Salud Digital y Teleconsultas, donde las y los participantes pudieron exponer el estado de situación de cada localidad en cuanto a estas funcionalidades.

Algunas de las problemáticas que surgieron y se abordaron fueron las barreras en cuanto al acceso a la salud, la necesidad de incorporar a los equipos de residencias y la participación de equipos asistenciales, enfermería, residentes, promotores de salud comunitaria y politécnicos.

Los PreCongresos se seguirán llevando a cabo, agendando encuentros para el mes de marzo en las localidades de **San Martín, Pilar, Alberti, Dolores, Chacabuco, La Plata y La Matanza** para seguir pensando y debatiendo la Salud Digital en todo el territorio de la Provincia.

¡Todavía tenés tiempo de sumarte! ✓

Ingresá en www.ms.gba.gov.ar/sitios/congresoprovincialdesalud

MINISTERIO DE
SALUD



GOBIERNO DE LA PROVINCIA DE
BUENOS AIRES



Se realizó el Webinar de la Red Clínica Latinoamericana SNOMED CT International

Este mes se llevó a cabo una presentación sobre el **"Desafío semántico del estándar SNOMED CT en la Historia de Salud Integrada para el equipo de salud"**, coordinado por la Red Clínica Latinoamericana de SNOMED International, que contó con la participación de más de 60 personas de distintas regiones de Latinoamérica.

Se presentó la implementación de la HSI en la Provincia de Buenos Aires y experiencias locales respecto al uso de la terminología y las problemáticas más frecuentes con el fin de identificar y compartir los desafíos de la representatividad terminológica en Latinoamérica.

Carla Alonso, médica generalista de Berisso; **Gabriela L'Arco**, médica generalista de Quilmes y **Damián Zuccolo**, psicólogo y Director de Salud Mental en un Centro de Día de Moreno, comentaron sobre su trabajo a diario en cada municipio. Los tres profesionales coincidieron en que uno de los beneficios más importantes de la HSI es poner el foco en el paciente y no en las instituciones. Zuccolo resaltó que "la HSI configura prácticas de salud y nos hace cambiar la mentalidad de en dónde se pone el eje". Por su parte la Dra. L'Arco comentó acerca de la dificultad de hallar la designación de un problema de salud que refleje la consulta y que las denominaciones son diferentes a las usadas en Argentina. Desde SNOMED Internacional invitaron a quienes estén interesados en sumarse a la Red para construir grupos de referencia clínica en donde transmitir sus ideas y necesidades para ser tenidos en cuenta en el desarrollo de la terminología.



Diversidad de género y adultos mayores: **los desafíos de la digitalización**

En el mes de febrero se realizaron dos consultas focalizadas: una en la **UPA 6 de Los Hornos** destinados a **personas mayores** y otra en el **Hospital San Roque de La Plata** con personas de la comunidad **LGBTQI+**. Estas jornadas se enmarcan en el desarrollo de actividades planificadas en las políticas de gestión ambiental y social del proyecto **Fortalecimiento de la Agenda Digital**, generando un espacio de intercambio y diálogo con dicha población.

En ambos encuentros se compartieron las iniciativas de la HSI y herramientas de Telesalud y se identificaron barreras que dificultan el acceso de este grupo a estos beneficios para proponer estrategias de mitigación. Las y los participantes resaltaron los beneficios de contar con una historia clínica unificada en un mismo lugar. La población de **adultos mayores** destacó que la digitalización e integración de la información les posibilita **“evitar ir con los estudios a todos lados”**, agilizando y mejorando la atención, y la comunidad **LGBTQI+** hizo hincapié en la posibilidad de contar con un registro responsable y de generar instancias de concientización respecto al trato digno del paciente. Al finalizar los encuentros se mencionó el rol de orientadores y facilitadores que se encuentran en los centros de salud, a los que se les puede pedir ayuda y acompañamiento para sacar turnos y enseñar a usar el portal, y se propuso realizar un nuevo encuentro focalizado en las herramientas de telesalud.



Guardia

reportes nominalizados para hospitales provinciales

Se realizó un encuentro con el **Hospital Zonal General de Agudos Dr. Ricardo Gutierrez**, la **Unidad de Pronta Atención (UPA) N°6** y el **Hospital Zonal General de Agudos San Roque del partido de La Plata**, con el objetivo de presentar una propuesta e intercambiar ideas relacionadas a la construcción de un reporte que mejore la gestión del módulo de guardia de HSI. La información contenida en este reporte garantiza que los equipos tengan la información para medir la productividad del sector y permite a los establecimientos realizar un recupero de costos más organizado y ágil.

Para brindarles acceso a los reportes **se generaron usuarios en la nube de la Provincia de Buenos Aires de la plataforma Next Cloud** donde los hospitales de dependencia provincial pueden ingresar. En el reporte se visualiza información de los pacientes, como su contacto y obra social, el motivo de ingreso a la guardia, el nivel de urgencia del episodio, la evolución del paciente registrada por el profesional de la salud y el recorrido en su atención, si necesitó continuar su cuidado en el establecimiento más allá del sector de guardia.

Actualmente, **son 4 los establecimientos implementando el módulo de Guardia, con 11.694 episodios registrados.** Este reporte se incorpora como prueba piloto y se espera que próximamente se incorpore a la HSI para todas/os las/os usuarias/os.



ГООО
ГООГООО
ГОТГО

Ampliación de la Red de Diagnóstico por imágenes



Se realizó un encuentro con hospitales provinciales para ampliar la **Red de Diagnóstico por Imágenes**. Hasta el momento son **11 hospitales** los que forman parte de la red y se espera **poder sumar 33 más**.

En las reuniones participaron referentes del proyecto de **Red de Diagnóstico por imágenes del Ministerio de Salud PBA** y las direcciones provinciales de Hospitales, de Fortalecimiento del Sistema de Salud y Salud Digital.

Simón Aguirre, Director de Salud Digital, hizo hincapié en que la herramienta conforma una red donde se puedan gestionar los turnos de las personas y elaborar informes que además de digitalizar "**nos permite salvar las diferencias de distribución de la fuerza laboral en la Provincia de Buenos Aires**".

Durante el encuentro se compartieron los requisitos técnicos que se necesitan y un relevamiento que servirá para **identificar en qué condiciones** se encuentra cada hospital para comenzar con la implementación de la red.

Indicadores de RDI



Respecto a los Hospitales que ya forman parte de la Red de Diagnóstico por Imágenes se registran **3.091 estudios realizados exitosamente** que corresponden a **ecografías, mamografías, tomografías y radiografías**; siendo radiografía la modalidad con más estudios realizados (**2.451**). A su vez, **134 estudios** fueron derivados al **Centro de Interpretación de Imágenes** para ser informados, con la finalidad de acortar tiempos entre la realización del estudio y la ejecución del informe.

SAMO disponible en HSI



Desde el 14 de febrero se puede visualizar en **SAMO Digital** la integración con la **Historia de Salud Integrada**, disponible para los establecimientos provinciales y para el Municipio de Berisso. Esta herramienta busca tener un **recupero de costos más ordenado**, ya que se podrá importar atenciones ambulatorias de la HSI en la plataforma de **SAMO** en simples pasos.

Para poder realizar las acciones es importante que en HSI se cargue correctamente el campo de cobertura médica y se haya registrado el problema y consulta en la evolución médica.

Ingresa a este [link](#) conocer más sobre este proceso.



HSI: Encuesta de uso y satisfacción

Finalizó la **primera etapa de la encuesta de uso y satisfacción de la HSI** que se realizó para conocer la experiencia de las/os trabajadoras/es y usuarias/os del sistema de salud, identificar los principales beneficios que detectan en su uso, así como también los puntos de mejora y evaluar el nivel de conocimiento que tienen los pacientes de la HSI en los efectores donde son atendidas/os.

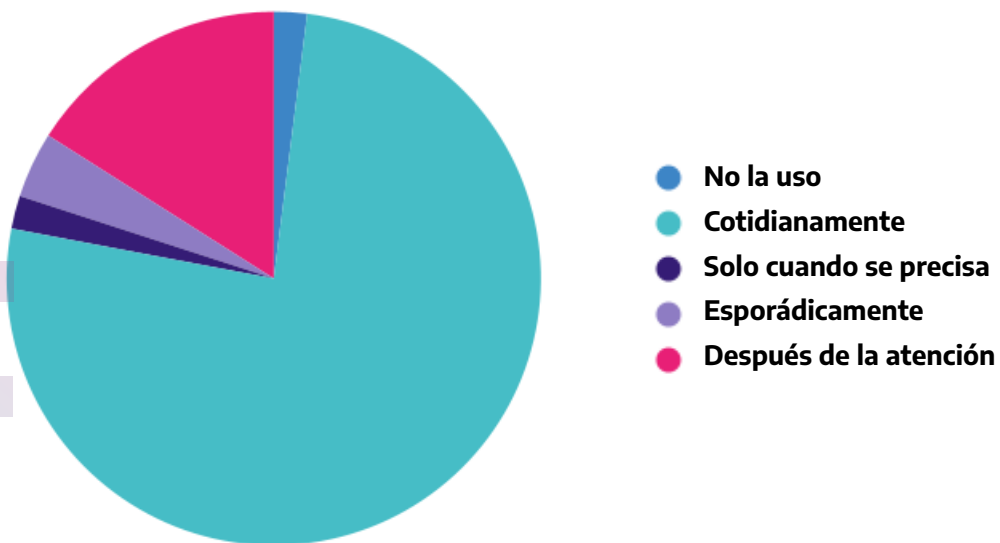
MUNICIPIO	CANTIDAD DE ENCUESTAS REALIZADAS
QUILMES	43
HURLINGHAM	25
AVELLANEDA	21
ENSENADA	19
BERISSO	18



Algunos resultados

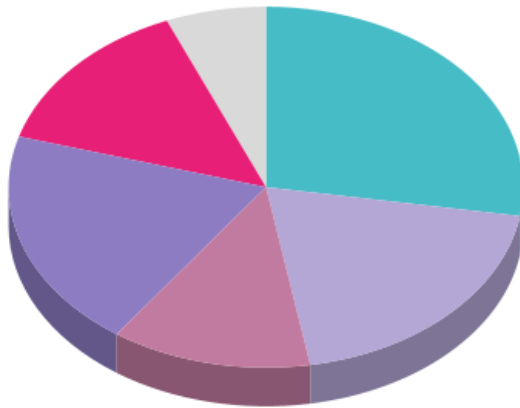
Usos de HSI

ENCUESTA USO HSI- USO TRABAJADORAS/ES DE LA SALUD



La mayoría de las/os trabajadoras/es de salud manifestaron utilizar cotidianamente la Historia de Salud Integrada.

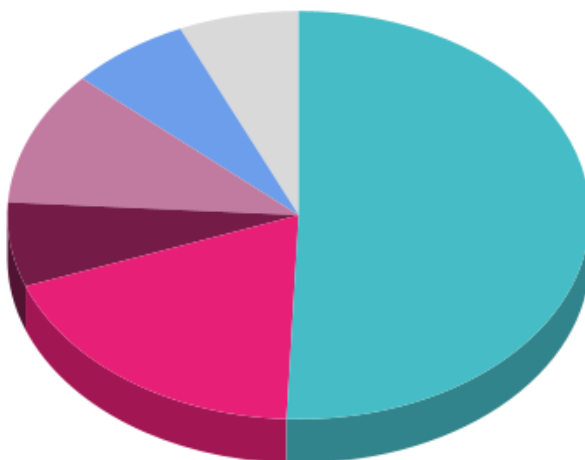
ENCUESTA USO HSI-BENEFICIOS SEGÚN TRABAJADORAS/ES DE LA SALUD



- Historia clínica unívoca
- Dinamiza el proceso de búsqueda Actulización e integración de la información de salud de los pacientes
- Mayor organización de la información
- Facilita mi trabajo
- Mejora la comunicación
- Uso fácil e intuitivo

El principal beneficio que encuentran en el uso de HSI es contar con una historia clínica unívoca, lo que permite un historial completo y actualizado del paciente. Esto es fundamental para tomar decisiones informadas sobre el diagnóstico, tratamiento y cuidado.

ENCUESTA USO HSI-BARRERAS SEGÚN TRABAJADORAS/ES DE LA SALUD



- Mala conectividad
- Doble registro
- Interfiere en la cmunicación con los pacientes
- Deficit de infraestructura
- No encuentro barreras
- Otros





Una de las barreras más mencionadas del uso son los inconvenientes con la conectividad, que generan un **doblo registro de la información y también malestar entre las y los profesionales**. Además, la falta de infraestructura fue una observación general en la mayoría de los lugares encuestados.

Respecto a las capacitaciones, la mayoría afirma haber tenido al menos una y más de la mitad refiere estar muy familiarizadas/os con la incorporación de tecnologías a su práctica cotidiana. Sin embargo, más de la mitad no recibió materiales de apoyo y desconocía la existencia del **Aula EVA**.

Se busca promover entre las/os trabajadoras/es de la salud la disponibilidad de esta plataforma, que ofrece una variedad de cursos y capacitaciones, así como materiales de apoyo les permitirá adquirir la autonomía necesaria para utilizar eficazmente la herramienta en su práctica clínica. **Aquí** podrán encontrar las propuestas formativas que ofrece el Gobierno de la Provincia de Buenos Aires.

A partir de este mes se puede visualizar la página de Salud Digital Bonaerense desde la HSI de esta manera podés tener un acceso más rápido a:

- Información sobre las **líneas de trabajo** de Salud Digital de la provincia
- Novedades de la **actividad mes a mes** con la entrega de boletines
- Manuales, videotutoriales, datos útiles, dentro de la sección de **Materiales**.
- La **propuesta formativa** en Salud Digital de la provincia.



Ofertas de servicios

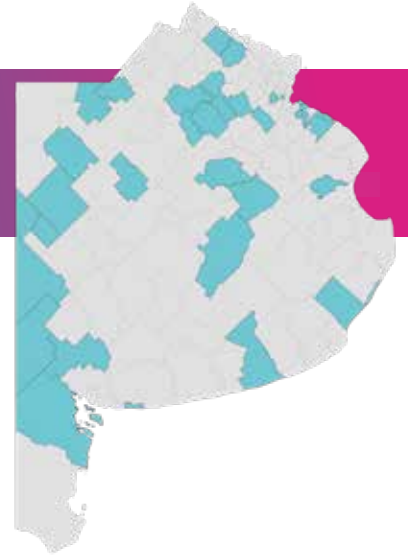
INTERCONSULTAS DE SEGUNDA OPINIÓN

Las interconsultas virtuales de segunda opinión implican una comunicación a distancia entre profesionales, donde pueden realizar una consulta virtual y en tiempo real con un especialista respecto a un caso particular.

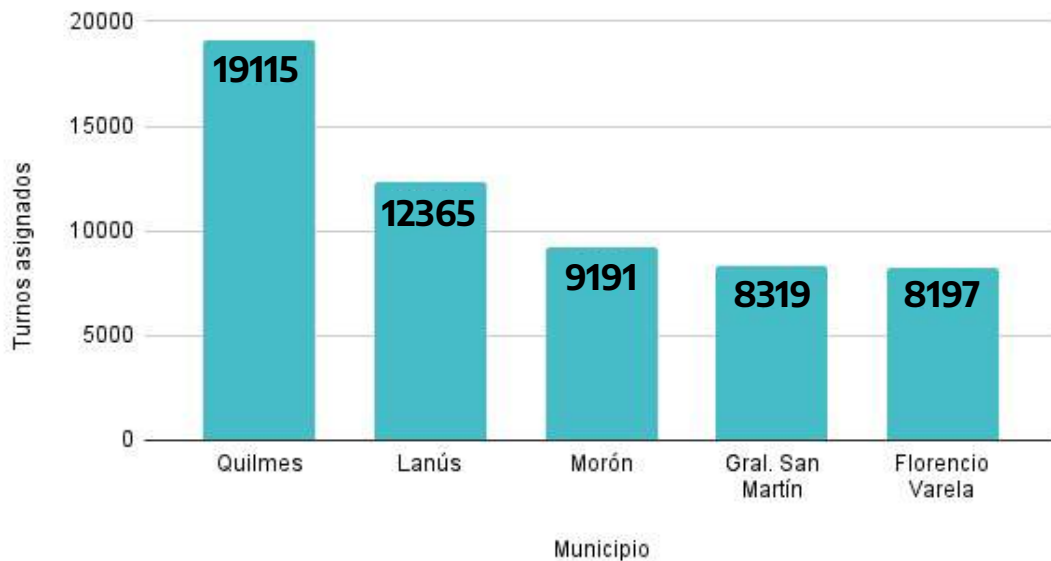
A través de la Historia de Salud Integrada, la/el profesional de la salud puede solicitar esta referencia que es respondida a través de una videoconsulta. La misma se encuentra enmarcada en **líneas de cuidado** para poder realizar un seguimiento de la atención. Actualmente hay seis líneas de cuidado disponibles; para más información sobre los servicios disponibles, con horarios, especialidades y efectores, podés acceder a la página de Salud Digital a través del siguiente **link**.

Seguimiento de la implementación

En la actualidad son **1.657.355** las personas empadronadas en HSI, de las cuales **102.296** fueron registradas en el mes de febrero. En cuanto a los **turnos otorgados se registraron 350.455** en el mes de febrero sumando un **total acumulado de 4.290.228**. Los municipios con mayor cantidad de turnos asignados son **Quilmes, Lanús, Morón, General San Martín y Florencio Varela**.



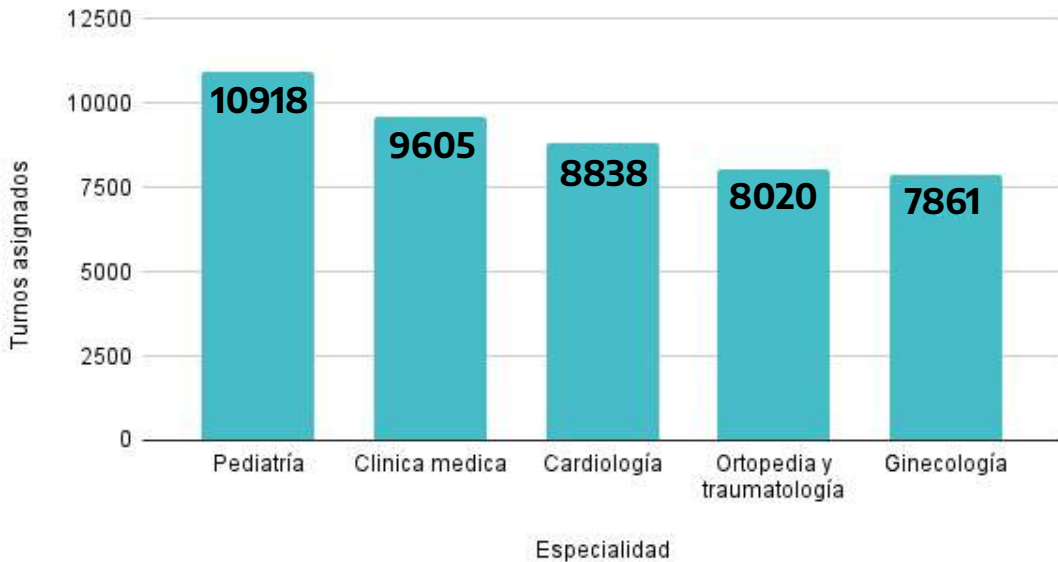
Municipios con más turnos asignados



Respecto a las consultas ambulatorias, durante este período se realizaron **171.400 nuevas consultas**. Quilmes, Avellaneda, Lanús, Morón y Moreno fueron los municipios que realizaron mayor cantidad de consultas ambulatorias en el mes.



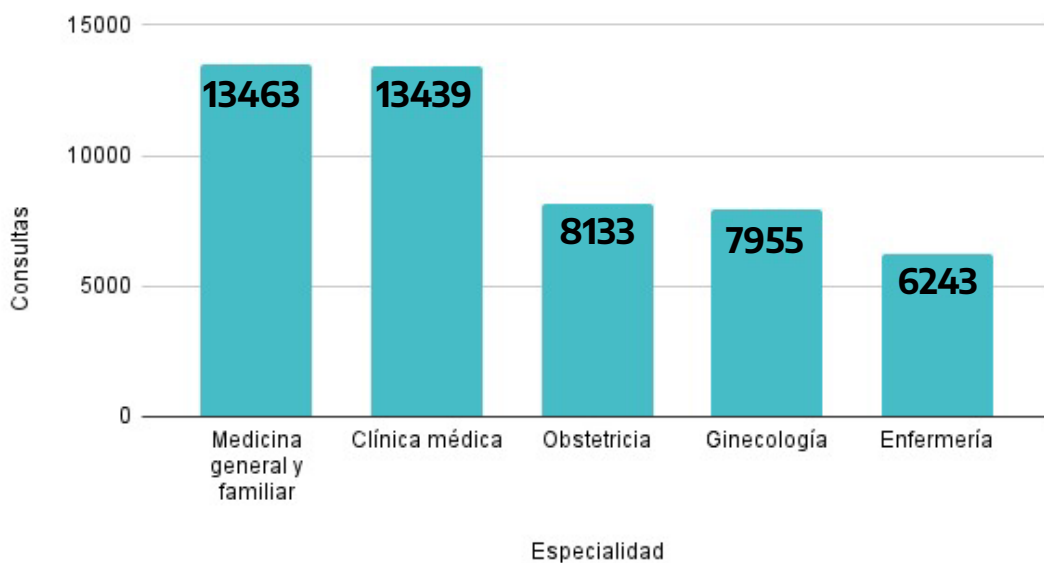
Turnos asignados por especialidad



Las especialidades más frecuentes de estas consultas fueron: medicina general y familiar, clínica médica, obstetricia, ginecología y enfermería.



Especialidades con más consultas



*Aclaración: no se contempla Almirante Brown.

3M FEBRERO 2024 
BOLETÍN MENSUAL
HACIENDO **SALUD DIGITAL BONAERENSE**

MINISTERIO DE
SALUD



GOBIERNO DE LA PROVINCIA DE
BUENOS AIRES