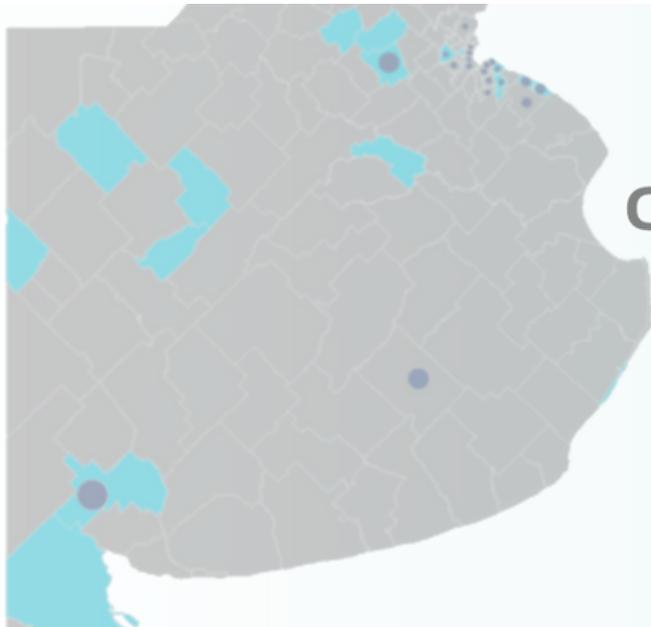


# BOLETÍN MENSUAL HACIENDO HISTORIA DE SALUD INTEGRADA

Implementación en la provincia de Buenos Aires  
- Salud Digital Bonaerense -



SALUD  
DIGITAL  
BONAERENSE



## Cierre de año 2022: El balance de la implementación

Provinciales y Municipales  
Diciembre 2022

DICIEMBRE 2022 | NÚMERO 8

El proyecto de **Historia de Salud integrada** comenzó con una prueba piloto en el 2021, donde 6 municipios comenzaron la implementación: **Berisso, Almirante Brown, Moreno, Mercedes, San Nicolás y Quilmes**.

En el año 2022 se incrementó notoriamente la cantidad de establecimientos y en el mes de diciembre se registraron **221 establecimientos municipales** de la Provincia de Buenos Aires utilizando el sistema y **37 efectores provinciales**. También el **Servicio Penitenciario Bonaerense** incorporó a la Unidad Sanitaria N°8 y el Centro De Asistencia Sanitaria Penitenciaria N°8 al proyecto.

En cuanto a las herramientas de consultas y turnos el

2022 registró **241.972** y **592.307** respectivamente. Esto da cuenta del uso de la **Historia de Salud Integrada** en los Establecimientos de Salud de la Provincia de Buenos Aires.

Es de destacar la tarea realizada por todas las personas que trabajan en la implementación de la Historia de Salud Integrada. Gracias a ese compromiso será posible la integración del sistema de salud que optimizará los procesos de planificación de los servicios de salud y mejorará los procesos de recupero de costos; y por sobre todas las cosas mejorando el acceso y la calidad en la atención a la ciudadanía.



Dirección de Salud Digital.

Subsecretaría de Gestión de la Información, Educación Permanente y Fiscalización

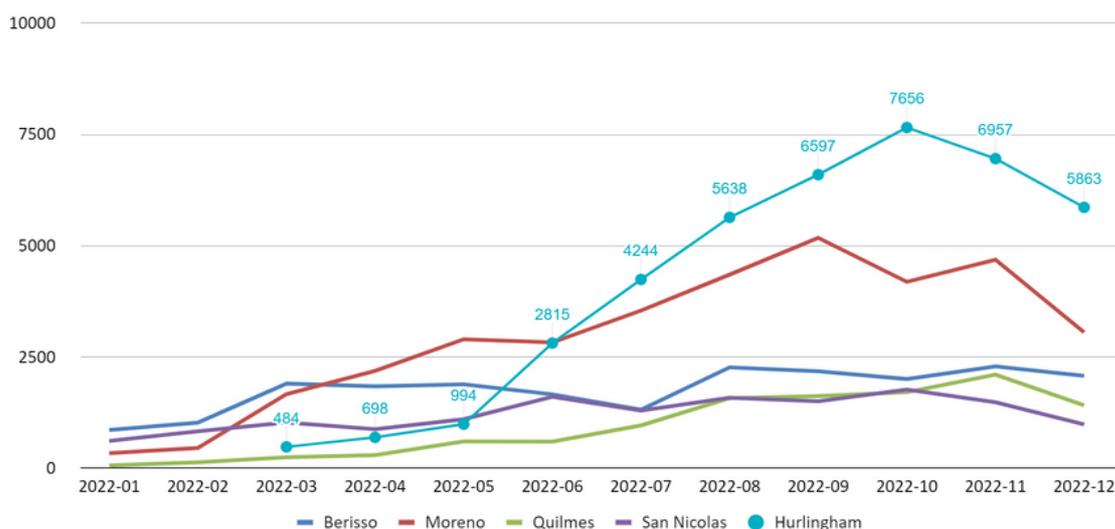
# Ranking Anual

## Consultas En Municipales



\*No está contemplado el municipio de Almirante Brown

Los comienzos de la implementación de la **Historia de Salud Integrada** en **Hurlingham** datan de **484** consultas registradas en el sistema en el mes de marzo. Fueron 221 establecimientos municipales que se incorporaron al programa de Salud Digital en 2022 y este municipio cerró el año con un total de **41.946 consultas**. Esto representa un crecimiento de las consultas registradas del **1.111% entre enero y diciembre**, por lo que se destacó por sobre el resto de los municipios, incluso de los que comenzaron en la prueba piloto.



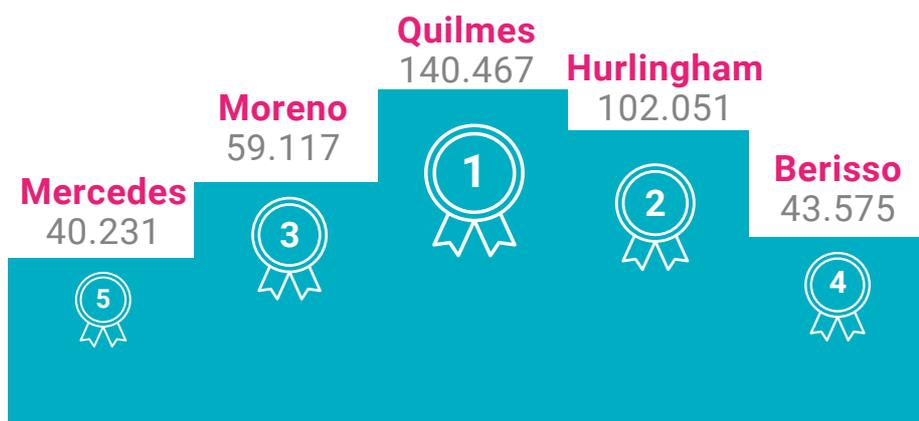
El gráfico refleja el crecimiento de las consultas de los Municipios, donde se puede visualizar cómo Hurlingham comenzó a distinguirse entre los demás municipios a partir de su cuarto mes de implementación.

Dirección de Salud Digital.

Subsecretaría de Gestión de la Información, Educación Permanente y Fiscalización

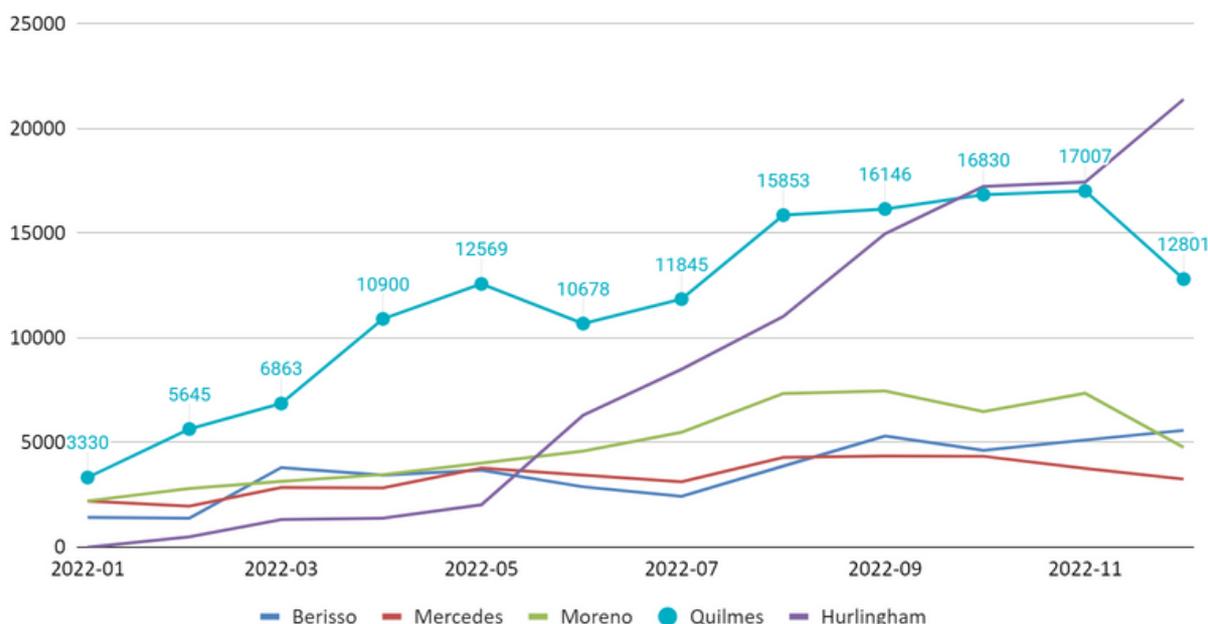
# Ranking Anual

## Turnos En Municipales



\*No está contemplado el municipio de Almirante Brown

**Quilmes** comenzó el mes de enero con **3.330** turnos asignados. El sostenido crecimiento del módulo de gestión de turnos alcanzó un acumulado de **140.467** turnos registrados al cierre del año 2022, lo que significó un crecimiento de **284%** entre enero y diciembre.



El gráfico refleja el crecimiento de los turnos de los Municipios, donde se visualiza, desde inicios de año, la creciente diferencia en el registro de turnos en Quilmes respecto a los demás municipios. No obstante, **Hurlingham** comienza a destacarse por su nivel de registros a partir de mayo, superando a Quilmes en ciertos meses pero no en el total registrado en el año.

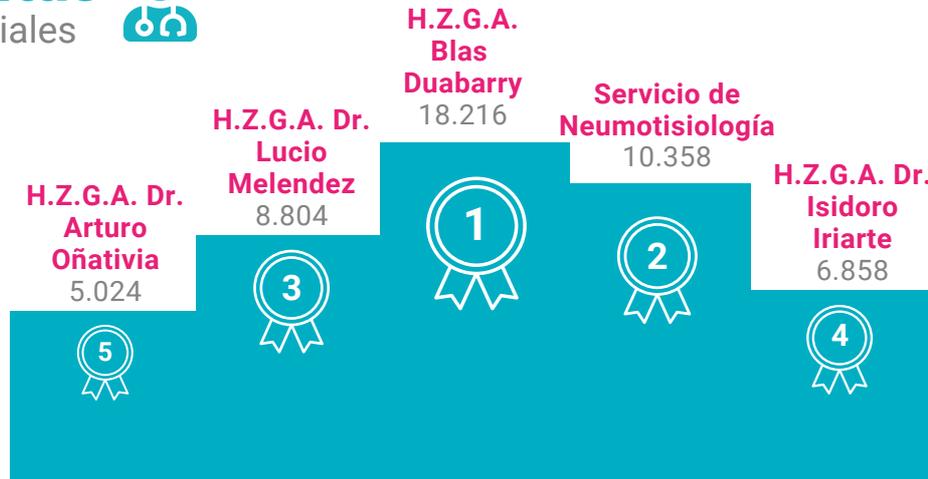
Dirección de Salud Digital.

Subsecretaría de Gestión de la Información, Educación Permanente y Fiscalización

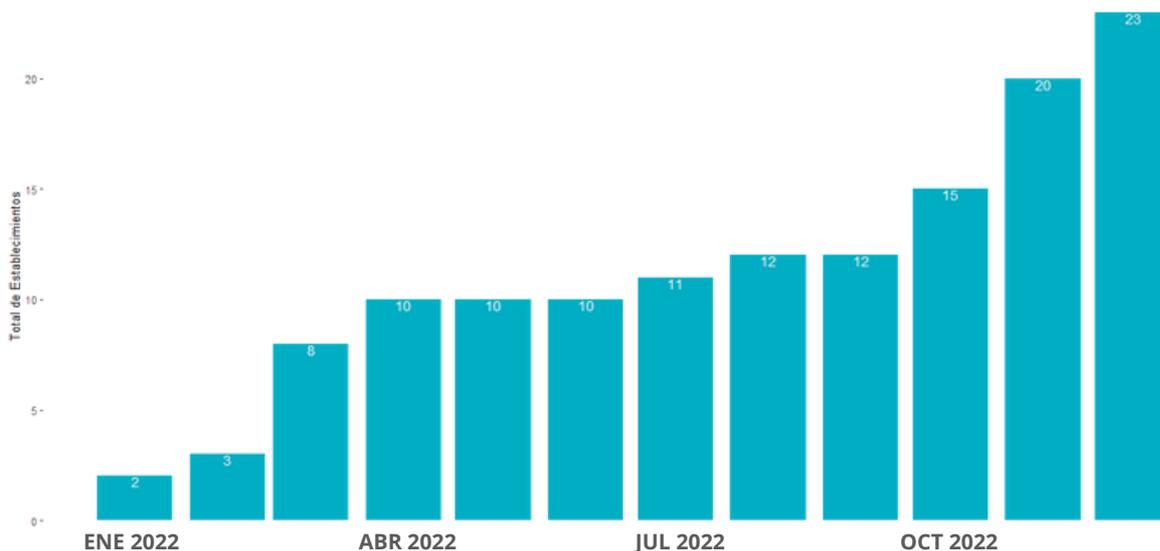
# Ranking Anual

## Consultas

En Provinciales



En relación a los cinco establecimientos provinciales con más consultas registradas en el año 2022, el **Hospital Zonal General Agudos Blas Dubarry** se posiciona primero con 18.216 consultas registradas en la HSI y representa un 37% del total de consultas registradas en la Historia de Salud Integrada.



En el gráfico se observa la creciente incorporación de los establecimientos provinciales al módulo de **Historia Clínica Ambulatoria**. A inicios del año eran 2 los establecimientos provinciales registrando consultas y al cierre del año se cuenta con **23 establecimientos provinciales** registrando consultas en el sistema, lo que representa un avance significativo en la implementación de HSI en efectores provinciales.

Dirección de Salud Digital.

Subsecretaría de Gestión de la Información, Educación Permanente y Fiscalización

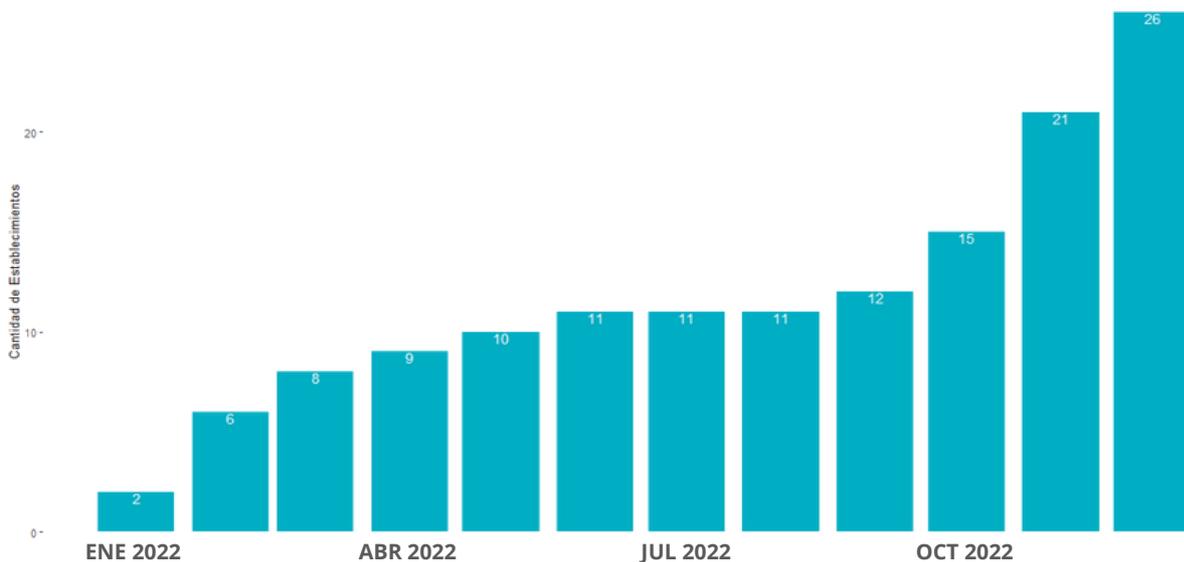
# Ranking Anual

## Turnos

En Provinciales



Este gráfico presenta los 5 establecimientos de dependencia provincial que mayor cantidad de turnos registraron en el año 2022 en el sistema. Es el **Hospital Zonal General De Agudos Dr. Lucio Melendez** el que más turnos registró en el año, con **30.671**.



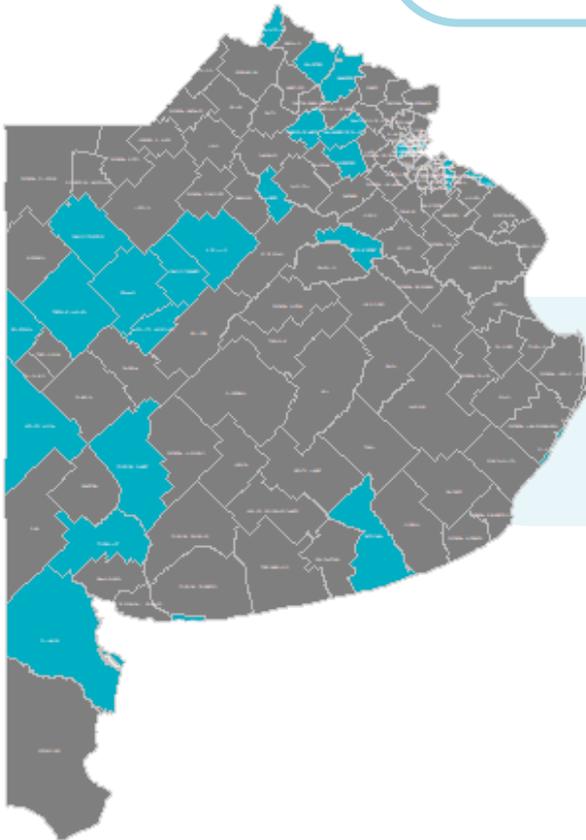
A inicios del año 2022 la HSI contaba con 2 establecimientos provinciales registrando turnos en el sistema. Actualmente son **26 los establecimientos provinciales** que otorgan turnos al cierre del año y **36.025** es el total de turnos registrados hasta el mes de diciembre.

Dirección de Salud Digital.

Subsecretaría de Gestión de la Información, Educación Permanente y Fiscalización

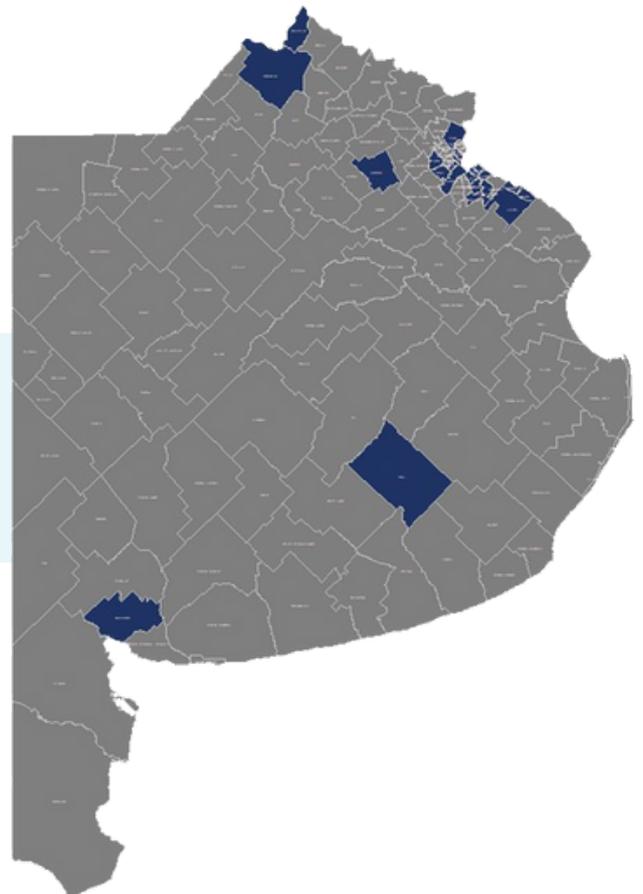
# Avances en la implementación de la HSI en la provincia de Buenos Aires

**ESTABLECIMIENTOS**  
que cuentan con usuarios HSI



**MUNICIPALES**  
**221**

**PROVINCIALES**  
**37**



*Dirección de Salud Digital.*

*Subsecretaría de Gestión de la Información, Educación Permanente y Fiscalización*

## Usuario Administrador Institucional



Los y las Administradores Institucionales son quienes **otorgan los roles a las personas** para acceder a la HSI.

Además monitorean el **correcto uso del sistema** e incentivan a respetar las medidas de seguridad en la aplicación. Están obligados y obligadas a **no ceder** a terceras personas los datos de carácter personal a los que tengan acceso como así también guardar la máxima reserva y secreto sobre la información personal.

El último mes se puso en marcha la plataforma de **Mesa de Ayuda** donde se debe ingresar para solicitar estos usuarios. En ese período se han recibido más de **100 tickets** de solicitud de usuario administrador institucional en la plataforma.

Recordamos que para la solicitud se deberá acceder a la plataforma de Mesa de Ayuda, donde se cargarán los documentos de declaración jurada, convenio de confidencialidad y copia del DNI. Todas las documentaciones y explicaciones se encuentran dentro de la plataforma.

Se incorporaron nuevos roles a la **HSI** con el fin de poder esclarecer y definir responsabilidades de cada usuario y usuaria.

Anteriormente, el rol del Usuario/a Administrador Institucional, por la posibilidad de acceder al módulo de estadística, se vinculaba a la gestión principalmente de los municipios. Actualmente se creó el **rol de estadística** que puede acceder a la carga de reportes y cubre esta necesidad para la gestión.



**El Administrador Institucional solamente podrá crear usuarios para su establecimiento**

## La importancia del equipo de implementación

El desarrollo de la **Historia de Salud Integrada** conlleva un trabajo interdisciplinario, donde diferentes actores y actrices realizan distintas tareas para llegar a la implementación.

El **equipo implementador** es aquel que se encuentra dentro de cada efector para acompañar a los y las trabajadores de la salud en su recorrido por el sistema. Ser parte del equipo es un trabajo extra el cual requiere de mucho compromiso y tiempo.

Dentro de este equipo podemos encontrar a **el o la líder del proyecto**, encargado/a de llevar a cabo la gestión de la estrategia y tomar decisiones; **el o la administrador/a institucional**, autorizado/a por la máxima autoridad de la dependencia para gestionar la seguridad y permisos del sistema; **el/la**

**implementador/a**, responsable de llevar a cabo las actividades de capacitación y de soporte/carga de datos iniciales en el sistema de acuerdo al plan de trabajo definido; **el equipo de soporte**, usuarios/as con conocimiento sobre las funcionalidades y permisos del sistema; **y usuarios/as claves/referentes**, quienes son intermediarios/as entre el sistema y las necesidades operativas.

Es importante que el trabajo realizado siga siendo sostenido ya que acompañar a los efectores en la **digitalización del Sistema de Salud** es una tarea que agiliza el proceso de gestión de cambios y es el equipo implementador quien está en el día a día, con predisposición y responsabilidad para que la transformación digital sea una realidad.



Dirección de Salud Digital.

Subsecretaría de Gestión de la Información, Educación Permanente y Fiscalización

# El 2022 en la Historia de Salud Integrada



## Hitos dentro de la plataforma:

<p><b>Enero</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Se incluyó el <b>nombre autopercebido</b> en la información personal</li> </ul>	<p><b>Agosto</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Se pueden realizar <b>agendas de equipo</b>, colocar alias de agendas y reasignar turnos</li> <li>Se crea el <b>segundo factor de autenticación</b></li> </ul>
<p><b>Febrero</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Se agregó un panel de <b>resumen de datos antropométricos y factores de riesgo</b></li> <li>El estado de turno en agenda se distingue a través de <b>colores</b></li> </ul>	<p><b>Septiembre</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Los turnos <b>se pueden editar</b> o volver atrás su ejecución. Además se permite buscar turnos por especialidad</li> <li>Se agregó la opción de <b>responder a referencias</b></li> </ul>
<p><b>Marzo</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li><b>El personal administrativo</b> puede ver los turnos del paciente</li> <li>El menú de estudios e indicaciones se dividió para generar dos <b>solapas independientes</b></li> </ul>	<p><b>Octubre</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Se agregaron <b>nuevas funcionalidades</b>: líneas de cuidado, turnos protegidos y ampliación de referencias</li> <li>Es posible <b>descargar el reporte</b> de referencias</li> </ul>
<p><b>Abril</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Se incluyó la vista del <b>género autopercebido</b> en la Historia Clínica</li> <li>En el <b>módulo de internación</b> se muestran todas las evoluciones y se puede agregar diagnósticos</li> </ul>	<p><b>Noviembre</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Es posible <b>asociar problema</b> a una línea de cuidado y también <b>asociar una práctica</b> a establecimiento</li> <li>También se puede buscar <b>turnos directos</b> para referencias</li> </ul>
<p><b>Julio</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Se agregaron nuevos roles <b>a demanda de los usuarios</b>: laboratorio, estadística, farmacia e imágenes</li> <li>Se puede ingresar o buscar personas cuyo sexo en el DNI sea <b>no binario</b></li> </ul>	<p><b>Diciembre</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Se agregaron <b>gráficos y reportes</b> estadísticos de consultas y turnos</li> <li>También se puede <b>asignar turnos reservados</b> para referencias</li> </ul>

## Eventos destacados:

<p><b>Enero</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Se abrió la capacitación para los y las trabajadores de establecimientos de salud destinada a compartir el <b>Sistema de Gestión de Camas (SIGEC)</b></li> </ul>	<p><b>Febrero</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Comenzó el ciclo "<b>Haciendo Historia de Salud Integrada</b>" este encuentro estuvo orientado a personal de Internación, con el objetivo de mejorar el sistema desde la experiencia.</li> </ul>	<p><b>Marzo</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>"Haciendo Historia de Salud Integrada" <b>con temática de identidad de género</b></li> </ul>
<p><b>Abril</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Salud Digital participó en <b>COSAPRO</b> donde hubo además encuentros sobre cómo garantizar el acceso a la salud, telesalud y la agenda en salud digital</li> </ul>	<p><b>Mayo</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li><b>Se capacita a implementadores de Historia de Salud Integrada</b> a través de aula EVA</li> <li>Se realizan <b>talleres</b> sobre la usabilidad de HSI en municipios</li> </ul>	<p><b>Junio</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Siguen los encuentros de "<b>Haciendo Historia</b>" orientada a terminología SNOMD-CT</li> <li>Salud Digital participó en <b>CORESA</b></li> </ul>
<p><b>Julio</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Se lanzó el programa <b>Salud Digital Bonaerense</b></li> <li>Se realizaron encuentros sobre <b>SNOMED-CT y casos prácticos</b></li> </ul>	<p><b>Agosto</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li><b>Se formaron becarios/as</b> para luego implementar la HSI</li> <li>Se lanzó HSI en la <b>Unidad Penitenciaria N° 8</b> de La Plata</li> </ul>	<p><b>Septiembre</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Se participó de <b>Jornadas de Atención Primaria en Salud</b> en Berisso, impulsadas por el municipio</li> </ul>
<p><b>Octubre</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Se realizó el <b>primer encuentro de Implementadores</b></li> <li>También se dieron capacitaciones de <b>Referencia y Contrarreferencia</b></li> </ul>	<p><b>Noviembre</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Se presentó la <b>Dirección Provincial de Estadística y Salud Digital</b></li> <li>Haciendo HSI sobre <b>ciberseguridad</b></li> <li>Participación en las <b>Jornadas de Informática en Salud del Htal. Italiano.</b></li> </ul>	<p><b>Diciembre</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Se cerró el bloque 2 de la <b>capacitación en Estadística y Sistemas de Información</b> en Salud de PBA</li> </ul>

Dirección de Salud Digital.

Subsecretaría de Gestión de la Información, Educación Permanente y Fiscalización