



**SALUD
DIGITAL
BONAERENSE**



! Problemas / Antecedentes

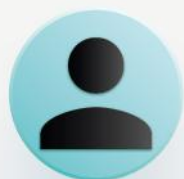
Tipo

Gastroduodentes

Hipertensión arterial

Atendido en consultorio especializado en la atención de niño sano

Programa **DIPLOMATURA** en **SALUD DIGITAL**



FERNANDA CALVO
ID 1
Femenino - 31 años

NUEVA CONSULTA

EN GUARDIA



! Antecedentes familiares

Tipo

Antecedentes familiar de hipertensión

Sin antecedentes familiares de diabetes



ESCUELA
DE GOBIERNO
EN SALUD
**FLOREAL
FERRARA**

MINISTERIO DE
SALUD



GOBIERNO DE LA PROVINCIA DE
BUENOS AIRES



UNPAZ
Universidad Nacional de José C. Paz

EVA

ESPACIO VIRTUAL DE APRENDIZAJE
ESCUELA DE GOBIERNO EN SALUD FLOREAL FERRARA



Índice

Fundamentación

Resultado Esperado

Destinatarias/os

Perfil del egresado

Objetivos generales

Objetivos específicos

Propósitos de enseñanza

Modalidad y metodología de trabajo

Evaluación

Contenidos

MÓDULO 0: Seminario Políticas en Salud

MÓDULO 1: Hacia un abordaje integral de la salud: Políticas, redes y transformación digital.

MÓDULO 2 : Estrategias de Gestión: Equipos, Sujetos y Planificación de Proyectos.

MÓDULO 3 : Arquitectura para los sistemas de información en salud para la gestión.

MÓDULO 4: Estándares de Interoperabilidad y clasificaciones estadísticas en el Contexto Bonaerense

MÓDULO 5: Ciencia de la Implementación y Transformación Digital en Procesos de Atención y cuidado

MÓDULO 6: Análisis de datos en Salud.

Certificación

Cronograma de clases

Equipo Docente



Fundamentación

La Diplomatura en Salud Digital se enmarca en el proyecto *Salud Digital Bonaerense*, una política impulsada por el Ministerio de Salud, materializada en el Plan Estratégico *implementación del programa salud digital bonaerense (2022- 2027)* que tiene como propósito la transformación digital del sistema de salud de la provincia de Buenos Aires, con el objetivo de integrar el sistema y mejorar el funcionamiento en todos sus niveles de atención.

Es menester recalcar que Salud Digital Bonaerense es un proyecto que persigue un propósito mucho más amplio que la digitalización del sistema papel como tal, puesto que busca integrar la información para la oportuna toma de decisiones de gestión, evitar la duplicación de la carga de datos, facilitar los procesos de recupero de costos y, principalmente, mejorar la accesibilidad al sistema de salud, garantizar la continuidad de los cuidados y monitorear la trayectoria de las/os bonaerenses en la atención en salud.

De esta forma, el proyecto de Salud Digital Bonaerense se presenta como una política de salud digital con enfoque inclusivo, dado que subyace una perspectiva de la digitalización del sistema de salud, en directa relación con el derecho y el acceso a la salud al permitir conocer y alcanzar los intereses de múltiples actores y actrices de la población, particularmente de los sectores más vulnerables en términos socio-económicos, étnicos y de género.

Desde el Plan Estratégico de Formación de la Dirección Provincial de Estadística y Salud Digital se están llevando adelante instancias de formación para ampliar los horizontes formativos de las/os trabajadoras/es de la salud, con la finalidad de aportar a la transformación digital necesaria. En este marco, se la Diplomatura en Salud Digital, entendiéndola esta como el campo formativo indispensable para la plena implementación de políticas públicas.

Actualmente dados los avances tecnológicos mundiales en materia de tecnologías de comunicación e información (TIC), se presenta la incorporación de las mismas en la gestión del sistema de salud en todos los subsectores. Estas tecnologías permiten un mayor dinamismo en los procesos de integración de informaciones tanto de recurso físico, como humano, financiero, mejora de procesos de trabajo y articulación; y



también en el análisis y monitoreo de resultados, requiriendo de un personal capacitado para su planeamiento e implementación.

Así es como englobamos bajo el concepto de salud digital, a la incorporación de las TIC (tecnologías de la información y las comunicaciones) en los productos, servicios y la atención sanitaria dentro de los organismos de salud, lo cual implica diversas tecnologías pero también nuevas metodologías de gestión y organización.

La provincia de Buenos Aires se caracteriza por ser un distrito vasto y complejo en términos de heterogeneidades territoriales, donde se observan profundas desigualdades socioeconómicas y en la distribución de su población. En términos de organización del sistema sanitario, la provincia posee complejidades específicas vinculadas a la cantidad y amplia diversidad de efectores, comprendiendo establecimientos tanto del sub-sector privado como del sub-sector público que dependen tanto de la órbita de la gestión municipal, provincial o nacional.

A partir de lo mencionado previamente, se identifica que la fragmentación, segmentación y complejidad de los sistemas de salud requiere del manejo de un gran caudal de información y su actualización cotidiana. Las trayectorias de los usuarios por diferentes efectores requieren de la unificación de sus informaciones sanitarias para mejorar la calidad de las intervenciones. En efectores del primer, segundo y tercer nivel de atención de la provincia existen diferentes sistemas de información para la carga de eventos, prestaciones de salud y administración de turnos que no dialogan entre sí. Esto replica una fragmentación que es necesario revertir con la tecnología disponible en la actualidad.

A partir de la identificación de los obstáculos relacionados con la compartimentalización y aislamiento de los sistemas de información vigentes, desde su desarrollo inicial, y siguiendo el horizonte de integración propuesto, se optó por una estructura que le permita superar el diagnóstico de situación arribado. Esta estructura le permite interoperar con otros sistemas que cuenten con los estándares necesarios para que la información dialogue y sea intercambiable. Con la intención de conseguir una solución superadora, que garantice que sistemas distintos entre sí compartan el mismo modo de guardar y generar la información no sólo permite la integración sino que también posibilita la gestión estadística y epidemiológica de lo que es registrado significativamente en ellos. De este modo, el programa Salud Digital Bonaerense, desde



el cual se lanza la HSI (Historia de Salud Integrada), tiene ya en su origen un horizonte de soberanía y gobernanza sobre los datos ya que posibilita dar acceso inmediato a la información de salud sobre pacientes o poblaciones individuales solo a usuarias/os autorizadas/os.

La implantación de sistemas de información en salud, y particularmente de la HSI, implica transformaciones en los comportamientos y procesos de trabajo en los establecimientos de salud, que deben ser acompañadas a fin de lograr un efectivo uso del sistema y trabajar sobre las posibles resistencias que puedan presentarse. El factor cultural y la organización al interior de las instituciones es clave en este tipo de proyectos por lo que **las/os implementadoras/es** deben poder contar con herramientas para identificar actores que intervienen en el proceso, sus intereses, motivaciones y posibles resistencias.

Para garantizar lo planteado hasta aquí, además de promover buenas habilidades para la comunicación, es fundamental que los equipos que acompañan la implementación cuenten con el conocimiento sobre el uso del sistema y su funcionalidad, así como también sobre los beneficios de la HSI en la atención en salud.

En este contexto, emerge la necesidad de considerar tal como se expresa en el Plan Estratégico *implementación del programa salud digital bonaerense (2022- 2027)*, la dimensión formativa y su especificidad expresada en la creación de la Diplomatura en Salud Digital.

En función de lo detallado anteriormente, se pone de manifiesto la necesidad de contar con una **formación específica** que tenga como destinatarias/os a Directoras/es, Coordinadoras/es, equipos de salud y equipos técnicos de Hospitales provinciales y/o que se interrelacionen con los mismos con contenidos acordes a los ejes de la política sanitaria actual, en lo que hace a los sistemas de información en salud, su desarrollo y uso de la información que brinda. La Diplomatura en Salud Digital surge como respuesta a esta necesidad en el año 2023, año en el que se graduaron 95 egresados. Por su parte, la cohorte 2024 cuenta con 93 egresados.

La propuesta pedagógica se rige por una concepción del aprendizaje que considera central el abordaje de contenidos que promuevan el desarrollo de habilidades en la resolución de conflictos (Davini, 2005). Así, en el caso de la educación para adultas/os, el desafío se presenta en ampliar los ámbitos de aprendizaje contemplando



los ámbitos laborales y garantizando que la formación se centre en problemáticas propias del trabajo cotidiano de estos sujetos.

De esta manera, se implementarán estrategias que favorezcan la comprensión de los pasos necesarios para analizar o construir de manera colectiva un plan operativo de trabajo anual. Es necesario que las/os destinatarias/os puedan ser parte de las transformaciones digitales que se llevarán a cabo en los establecimientos de salud y para ello, deberán conocer de qué manera funciona y cómo se construye un plan operativo anual.

Para el desarrollo de la propuesta se utilizará un aula de la Plataforma EVA Espacio Virtual de Aprendizaje (EVA) perteneciente a la Escuela de Gobierno en Salud “Floreal Ferrara” (EGSFF) donde se desarrollará la Diplomatura. De esta manera, habrá encuentros sincrónicos semanales de dos horas a través de la plataforma Webex (que posteriormente serán subidas al aula), como también materiales didácticos, recursos y actividades asincrónicas en el aula virtual.

Resultado esperado

Al cierre de la Diplomatura se espera que las y los participantes estén en condiciones de realizar un ensayo en donde puedan construir un proyecto de investigación o un plan operativo anual, optando por una modalidad de trabajo individual (en el primer caso) o un trabajo grupal eligiendo la segunda opción.

Destinatarias/os

Directoras/es, Coordinadoras/es, equipos de salud y equipos técnicos de Hospitales provinciales y/o trabajadores del sistema de salud bonaerense cuyas prácticas laborales se vinculen con los sistemas de información en salud, su desarrollo y uso de la información que brindan.



Perfil del Egresado

Se prevé que al término de la Diplomatura los y las estudiantes hayan adquirido idoneidad y habilidades para:

- Llevar adelante en forma autónoma evaluaciones, análisis y propuestas sobre el Programa de Salud Digital de la provincia de Buenos Aires que se implementa en la provincia en el marco del Plan Quinquenal en Salud (2023-2027).
- Tomar decisiones a partir del desarrollo de habilidades de planificación e implementación de proyectos de salud digital que respondan a las necesidades y prioridades de la población y los servicios de salud, utilizando la planificación estratégica y herramientas de gestión de la información.
- Emplear principios básicos de gobernabilidad de datos y el marco legal vigente para garantizar la calidad, seguridad, privacidad y confidencialidad de los datos de salud.

Objetivos generales

- Adquirir conocimientos técnicos y específicos de gestión para construir y analizar proyectos de transformación digital en el marco del Programa de Salud Digital Bonaerense.
- Analizar y construir de manera individual el desarrollo de componentes que configuran un proyecto de investigación sobre la temática de la Diplomatura.

Objetivos específicos

- Comprender el **Programa de Salud Digital Bonaerense** en el marco de la Política Sanitaria desde una perspectiva de salud como derecho y el modelo de redes de atención en salud y líneas de cuidado.
- Adquirir y aplicar conocimientos para la **gestión con perspectiva de género e interseccionalidad**.
- Comprender el **ecosistema de herramientas digitales disponibles** para los



procesos de atención sanitaria y de gestión de servicios necesarios en una organización de salud de la provincia de Buenos Aires.

- Conocer y aplicar metodologías de relevamiento e intervención de procesos de trabajo en las organizaciones y/o efectores sanitarios.
- Comprender la interrelación y la interoperabilidad existente entre los diferentes sistemas de información nacionales, provinciales y municipales.
- Conocer y aplicar metodologías desde la perspectiva de planificación estratégica.
- Adquirir y apropiarse de conocimientos técnicos relacionados con la gestión de información y analítica de datos.
- Conocer los aspectos legales de la utilización de la HSI y la telemedicina y comprender los desafíos éticos y legales relacionados con la ciberseguridad y las tecnologías disruptivas.

Propósitos de enseñanza

- Generar un espacio de aprendizaje y vinculación continua que ofrezca respuestas a las problemáticas identificadas en cada uno de sus hospitales, en relación a la implantación del ecosistema de Historia de Salud Integrada (HSI).
- Generar espacios de reflexión para identificar fortalezas, debilidades y riesgos presentes en sus propias organizaciones de salud.
- Propiciar metodologías de planificación estratégica y relevamiento de procesos sanitarios priorizados en relación a la implantación del ecosistema de Historia de Salud Integrada (HSI).
- Promover la gestión asertiva en proyectos multidisciplinarios de alta complejidad.
- Presentar bibliografía técnica relacionada con los sistemas de información en salud.
- Compartir experiencias de transformación digital en la provincia de Bs. As. y con el resto del país.

Modalidad y metodología de trabajo



Esta Diplomatura se organiza en seis módulos de estudio y trabajo. Cada uno está configurado por diversos contenidos que buscan aportar herramientas y conocimientos para que cada participante construya de manera procesual un proyecto de investigación o un plan operativo anual. En ambos casos se articularán con temáticas de interés vinculadas a sus espacios laborales cotidianos.

En este sentido, se trabajará en los primeros módulos con aspectos más generales sobre qué implica y cómo se define un proyecto de gestión público. Luego, se abordarán contenidos específicos que acompañen a la planificación de un plan operativo anual de manera grupal.

La Diplomatura contará con un equipo docente estable encargado de planificar y llevar adelante las clases sincrónicas mediante Webex quedando estas grabadas y dispuestas en el aula virtual EVA, para su disponibilidad permanente. Las clases serán teóricas y prácticas articulando las categorías conceptuales de manera transversal.

Asimismo, las clases sincrónicas estarán acompañadas por actividades asincrónicas en donde se podrá profundizar sobre lo trabajado. Allí, cada semana se subirán propuestas de actividades y tareas que permitan la construcción, planificación y consolidación del trabajo final individual o grupal (modalidad que se seleccionará al comienzo de la Diplomatura y que continuará en todo el trayecto formativo) pudiendo culminar en el análisis o construcción de un proyecto de investigación o un plan operativo anual que proponemos como opciones para la evaluación final de la Diplomatura en Salud Digital.

Todos los procesos llevados adelante en la Diplomatura estarán acompañados por un grupo de tutoras/es, quienes desde su rol permitirán construir espacios de acompañamiento y consulta destinado a las/os participantes. Por lo que, en caso de ser necesario, las/os tutoras/es habilitarán encuentros sincrónicos extraordinarios a las clases sincrónicas para poder brindar instancias de acompañamiento.

Evaluación

En esta Diplomatura se entiende a la evaluación como un proceso de



construcción, es por ello que las/os participantes deberán participar obligatoriamente de las clases sincrónicas y las actividades asincrónicas de cada módulo, dado que se busca que las actividades planteadas sean insumos para una instancia evaluativa continua para así poder adquirir los conocimientos y herramientas necesarias, para lograr la formulación del trabajo final.

La evaluación final para la acreditación de la Diplomatura ofrece dos opciones de producción teórica- práctica. Por un lado, se brinda la oportunidad de desarrollar un proyecto asociado a las metodologías de investigación-acción, orientado a la formulación de intervenciones en el ámbito de la salud. Esta modalidad es grupal con el propósito de elaborar un Plan Operativo que pueda implementarse en fases posteriores a la Diplomatura. Asimismo, podrá desarrollarse un análisis de un Plan Operativo ya existente en donde puedan identificar los componentes a la luz de la bibliografía trabajada.

Por otro lado, se permite una modalidad individual que se centra en la producción de conocimiento en el campo de la salud digital a través de un ensayo. En este caso, se hará hincapié en el desarrollo de los componentes de un proyecto de investigación pero no es necesario especificar indicadores del problema identificado, la caracterización del territorio a abordar ni las intervenciones a realizar.

En ambas opciones, se ofrecerá bibliografía específica en cada módulo para explorar o profundizar en los elementos clave de los proyectos. En el caso del trabajo grupal, se hará especial énfasis en la construcción de un problema, la definición de objetivos de investigación, la realización de una revisión bibliográfica, la creación de un marco teórico y la definición de un encuadre metodológico, que se esbozará sin llevarse a cabo.

En cuanto a la segunda opción, se propone la elaboración o análisis de un Plan Operativo Anual, con la posibilidad de planificar la intervención de manera colectiva, por ello esta opción requiere la configuración de un grupo de trabajo. En cuanto al trabajo individual, también se abordarán los componentes de un proyecto, pero sin la necesidad de proponer una intervención concreta.

Se busca que todos los módulos contribuyan de manera complementaria a la elaboración de este trabajo final.



Criterios de Evaluación para la calificación final:

CONCEPTO	INCIDENCIA EN LA CALIFICACIÓN FINAL
85% de Asistencia y participación a las instancias sincrónicas planteadas según cronograma	40 %
85% de participación en actividades asincrónicas propuestas en el aula EVA y entrega de ejercicios	30 %
Producción del Trabajo Final	30 %
NOTA FINAL	100

Contenidos

MÓDULO 0: Seminario Políticas Públicas en Salud

Contenidos:

- Contenidos Transversales desarrollados e impartidos por la Escuela de Gobierno en Salud “Floreal Ferrara”.

Recursos y propuesta didáctica

- Clases sincrónicas..
- Cuestionario multiple choice que acreditará los contenidos trabajados.

MÓDULO 1: Hacia un abordaje integral de la salud: Políticas, redes y transformación digital.

Contenidos:

- Política sanitaria desde una perspectiva de salud como derecho. El modelo de



redes de atención en salud y líneas de cuidado: Introducción a las características de nuestro sistema de salud, estado de situación actual y futura, organización del sistema, financiamiento, roles, principales actores, etc.

- Reforma integral hospitalaria bonaerense. Aportes de la salud digital a la transformación del modelo de atención.
- Programa de Salud Digital Bonaerense: alcance, estado de situación y perspectiva futura.
- Aspectos legales de los Sistemas de Información en Salud: Historia clínica electrónica, telemedicina, firma digital, firma electrónica, datos personales y ciberseguridad.

Recursos y propuesta didáctica

- Documento de trabajo para presentación de lineamientos de la propuesta pedagógica, los canales de comunicación y la modalidad de evaluación del curso.
- Clase asincrónica grabada y material bibliográfico sobre salud digital.
- Material bibliográfico obligatorio para la reflexión sobre las competencias digitales en los equipos de salud y su relación con la transformación organizacional que acarrea la incorporación de tecnología en una organización.
- El módulo contendrá ejercicios y evaluaciones obligatorias de avance para verificar los conocimientos adquiridos.

Bibliografía Obligatoria

- ❖ ATE Salud (2014). CUADERNOS PARA TRABAJADORES DE LA SALUD. Fascículo 3: sistemas de información en salud. (capítulo 1)
- ❖ Cetrángolo, O (2014). Financiamiento fragmentado, cobertura desigual y falta de equidad en el sistema de salud argentino. Buenos Aires: Revista de Economía Política de Buenos Aires, año 8, vol 13, 145-183.
- ❖ Cetrángolo, O. y Goldschmit, A. (2018). Las obras sociales y otras instituciones de la seguridad social para la salud en Argentina: Origen y situación actual de un sistema altamente desigual. CECE.
- ❖ Díaz, C. (2021). Gestión hospitalaria por cuidado progresivo. Gestión y economía de la salud.



- ❖ Dirección de Salud Digital. Plan Estratégico Implementación del Programa Salud Digital Bonaerense (2020-2027). Ministerio de Salud de la provincia de Buenos Aires. Disponible en el siguiente [link](#)
- ❖ Dirección de políticas de atención de la salud (2024). Los cuidados progresivos como estrategia para la transformación del modelo de atención: Manual de funciones y procesos del Servicio de Admisión Centralizada. Ministerio de Salud provincia de Buenos Aires.
- ❖ Gutiérrez C, López M. (2022). La salud en la era digital.
- ❖ Ministerio de Salud de la provincia de Buenos Aires. (2023). Salud Digital Bonaerense: Marco legal. Disponible en: <https://www.ms.gba.gov.ar/sitios/saluddigitalbonaerense/institucional/marco-legal/>
- ❖ Moncalvillo, M. (1987). Entrevista a Floreal Ferrara: El simple arte de curar.
- ❖ Rovere, M. (2016). El Sistema de Salud de la Argentina como Campo; Tensiones, Estrategias y Opacidades.

Bibliografía Optativa

- ❖ LegiSalud Argentina. (2024). SALUD DIGITAL: Normativa, Documentos y Recursos. Disponible en: <http://www.legisalud.gov.ar/atlas/sdigital.html>: <http://www.legisalud.gov.ar/atlas/sdigital.html>
- ❖ Organización Panamericana de la Salud. (s. f.). Redes integradas de servicios de salud. Disponible en: <https://www.paho.org/es/temas/redes-integradas-servicios-salud>:
- ❖ Mauro, A. (2023). Qué entendemos nosotros por Transformación Digital en Salud. Disponible en el siguiente [Link](#)



MÓDULO 2 : Estrategias de Gestión: Equipos, Sujetos y Planificación de Proyectos.

Contenidos

- Planificación Estratégica de Programas, Proyectos y Políticas Públicas en Salud.
- Organización de la gestión de proyectos en tres momentos: diagnóstico, planificación y evaluación de proyectos.
- Identificación de un problema central focalizando las causas y los efectos.
- Diagnóstico inicial, definición de objetivos (identificando la situación deseada). Monitoreo y evaluación de la definición de indicadores.
- Monitoreo y seguimiento Programas, Proyectos y Políticas Públicas en Salud
- Viabilidad social y política de los proyectos. La planificación desde un enfoque de gestión activa en el territorio.
- Evaluación de Programas, Proyectos y Políticas Públicas en Salud.

Recursos y propuesta didáctica

- Clase asincrónica grabada y material bibliográfico sobre salud digital.
- Clase escrita y consignas a trabajar de manera sincrónica en la parte práctica con las opciones de trabajo final.
- Bibliografía propuesta con contenido teórico y práctico para el inicio de los trabajos finales

Bibliografía Obligatoria

- ❖ Cohen, E., Martinez, R.: Formulación, evaluación y monitoreo de proyectos sociales. [Link](#)
- ❖ Jourdan Hidalgo L. Enfoque lógico para la gestión de proyectos.(2003). Organización Panamericana de la Salud. [Link](#)
- ❖ Gobernanza de la salud digital. El arte de la transformación de los sistemas de salud. Banco Interamericano de Desarrollo (p.23 a 36)
- ❖ Revista Innova: ¿La salud digital es diversa? [Link](#)
- ❖ Spinelli, H: Las dimensiones del campo de la salud en Argentina. [Link](#)



- ❖ Sousa Campos: Un Ensayo sobre el Soporte Paideia en el Trabajo en Salud. [Link](#)

Bibliografía prácticos:

- ❖ BECKER, H. (2009) Trucos del oficio. Cómo conducir su investigación en ciencias sociales, Buenos Aires, Siglo XXI, 2009. Capítulo 1 “Trucos”, pp. 15-25. Capítulo 3 “Muestreo”, pp. 95-144. Capítulo 4 “Conceptos” y Capítulo 5 “Lógica”, pp. 145-270.
- ❖ BECKER, H. (2011): Manual de escritura para científicos sociales, Buenos Aires, Siglo XXI. Capítulo 8 “Abrumado por la bibliografía”, pp. 171-187.
- ❖ Dente, B y Subirats, J. (2014). Capítulo 3: “¿Quién decide? Los actores y sus recursos”. Decisiones públicas. Análisis y estudio de los procesos de decisión en políticas pública, Ariel
- ❖ WAINERMAN, C. (2011), “Errores comunes en la formulación de investigaciones sociales” en WAINERMAN, C. Y SAUTÚ, R. La trastienda de la investigación, Ed. Lumiere, Buenos Aires. 2001(págs. 37-51)

Bibliografía Optativa

- ❖ Ministerio de Salud. (2017). Formulación de proyectos locales de promoción de la salud. Presidencia de la Nación. Disponible en: https://bancos.salud.gob.ar/sites/default/files/2018-10/0000001062cnt-2017_formulacion_proyectos_web.pdf
- ❖ Galan Rodas: Alfabetización Digital en Salud para fortalecer los sistemas de salud en Centroamérica (pdf descargado)"
- ❖ Hernández Nariño, A., Medina León, A., & Nogueira Rivera, D. (2009). Herramientas para la mejora de procesos hospitalarios. Un procedimiento para su aplicación. Ingeniería Industrial, XXX(2), 1-5. Instituto Superior Politécnico José Antonio Echeverría.
- ❖ Nirenberg, O., Brawerman, J., & Ruiz, V. (2003). Programación y evaluación de proyectos sociales: aportes para la racionalidad y la transparencia caps. 2 y 3.



Disponible en: <https://pppunla.files.wordpress.com/2015/05/libro-de-nirenberg-brawerman-ruiz.pdf>

- ❖ Caso práctico: La atención sanitaria en la región de la Plata en El enfoque del marco lógico: 10 casos prácticos. Disponible en: https://themys.sid.uncu.edu.ar/rpalma/Toma_Decision/Casos/Enfoque_Marco_Logico_EML_10_casos.pdf (p.98-108)"

MÓDULO 3 : Arquitectura para los sistemas de información en salud para la gestión.

Contenidos:

- Arquitectura del sistema de información en salud vinculada a la gestión del establecimiento (Historia clínica electrónica, RIS, LIS y Farmacia).
- Sistemas de información en salud: componente administrativo, clínico, estadístico y epidemiológico.
- Historia Clínica Electrónica orientada a problemas.
- Ecosistema de Historia de salud Integrada: Conceptos generales en relación a los procesos sanitarios priorizados y la interacción con el equipo de salud, el equipo de gestión y las personas.
- Líneas de cuidado: CCU y teleoftalmología. Inteligencia artificial.

Recursos y propuesta didáctica

- Clase asincrónica grabada, Material audiovisual y bibliografía obligatoria sobre proceso de gestión de las personas al interior al hospital en relación a la importancia de la correcta identificación de los pacientes y su representación en los sistemas de registro de salud.
- El módulo contendrá ejercicios para cada uno de los procesos priorizados en relación con la interacción de los distintos roles con los sistemas de información, los procesos y el uso de los datos; y evaluaciones obligatorias de avance para verificar los conocimientos adquiridos.



- Documento de trabajo y ejercicios prácticos para llevar adelante los trabajos finales

Bibliografía Obligatoria

- ❖ Dirección Nacional de sistemas de información. (2016) Guía de Identificación Unívoca de Personas en Salud. Ministerio de salud de la Nación, Disponible en: <https://bancos.salud.gob.ar/sites/default/files/2021-01/Gu%C3%ADa%20de%20Identificaci%C3%B3n%20un%C3%ADvoca%20de%20personas%20en%20salud.pdf>
- ❖ Procedimientos para registro en los sistemas de información
- ❖ CEPAL. (2012). Sistemas de información basados en componentes y servicios. En: Incorporación de tecnologías de la información y de las comunicaciones en el Hospital Italiano de Buenos Aires. Pág 27-49. Disponible en: https://www.hospitalitaliano.org.ar/multimedia/archivos/repositorio/11/recursos/26_TIC_en_el_HIBA.pdf

Bibliografía prácticos:

- ❖ Bardach, E. (1993) "Problemas de la definición de problemas en el análisis de políticas". En Luis F. Aguilar Villanueva (ed.) Problemas públicos y agenda de gobierno. México: Miguel Ángel Porrúa.
- ❖ Sergio Martinic "Diseño y Evaluación de Proyectos", "El diagnóstico y la definición del problema" pag. 29 a 40
- ❖ Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., & Baptista Lucio, P. (1991). Metodología de la Investigación. McGraw-Hill Interamericana. Capítulo 3. [Link](#)

Bibliografía Optativa

- ❖ Bautista; L (2022) El papel de la Estrategia de Salud Digital en el avance de los Sistema de Información en salud I+S: Revista de la Sociedad Española de Informática y Salud, ISSN 1579-8070, Nº. 148 [link](#)
- ❖ Cámara de Diputados de la Nación (2019). Proyecto de Ley Historia Clínica



Electrónica unificada y Red Nacional de Historia Clínica Electrónica Unificada:

[Link](#)

- ❖ Historia de salud electrónica para construir ciudadanía sanitaria: [Link](#)
- ❖ Rivera Rodríguez; R (2022), Experiencias sobre la implementación del Expediente Clínico Electrónico. e-Ciencias de la información, ISSN-e 1659-4142, Vol. 12, N° 1
[Link](#)

MÓDULO 4: Estándares de Interoperabilidad y clasificaciones estadísticas en el Contexto Bonaerense

Contenidos

- Conceptos generales sobre estándares de interoperabilidad, sus objetivos y alcances.
- El código abierto y su vinculación con los estándares de interoperabilidad.
- Centro Nacional de Terminología: objetivos, funciones y proyectos.
- Estándar de terminología sanitaria: SNOMED CT.
- Conceptos básicos del estándar HL7 FHIR
- Aplicación de SNOMED CT y HL7 FHIR en el ecosistema de HSI.
- Entornos seguros para la interoperabilidad.
- Aplicación de clasificaciones estadísticas: CIE -10 y CIE - 11. Competencias en relación con las áreas de estadísticas.
- Aplicación de estándares de interoperabilidad y tablas maestras nacionales para la integración de todo el sistema de salud: Bus de Interoperabilidad

Recursos y propuesta didáctica

- Clase asincrónica grabada y material bibliográfico obligatorio
- Ejercicio práctico para la presentación de modalidades de trabajo final
- El módulo contendrá otros ejercicios y evaluaciones obligatorias de avance para verificar los conocimientos adquiridos.

Bibliografía obligatoria



- ❖ BID (2019). Interoperabilidad para principiantes: La base de la salud digital. [Link](#)

Bibliografía prácticos:

- ❖ BECKER, H. (2009) Trucos del oficio. Cómo conducir su investigación en ciencias sociales, Buenos Aires, Siglo XXI, 2009. Capítulo 1 “Trucos”, pp. 15-25.
- ❖ BECKER, H. (2011): Manual de escritura para científicos sociales, Buenos Aires, Siglo XXI. Capítulo 8 “Abrumado por la bibliografía”, pp. 171-187.

Bibliografía Optativa

- ❖ Revisión de estándares de interoperabilidad para la eSalud en Latinoamérica y el Caribe. [Link](#)
- ❖ Gobernanza de la salud digital, Guía de telemedicina, Hoja de Ruta salud digital argentina y marco normativo regional para los estándares en salud digital: [Links](#)

MÓDULO 5: Ciencia de la Implementación y Transformación Digital en Procesos de Atención y cuidado

Contenido

- Caso de análisis: ecosistema HSI en la provincia de Buenos Aires. Experiencia.
- Exploración de la información: análisis de información sanitaria de la HSI a través de herramientas informáticas. Procesos de atención y cuidados priorizados: sus procedimientos, actores, tareas, registros y monitoreo de la implementación.

Recursos y propuesta didáctica

- Clase asincrónica grabada y material bibliográfico obligatorio
- Ejercicio práctico para la presentación de modalidades de trabajo final

Bibliografía Obligatoria

- ❖ Bagolle y otros/as (2022). La gran oportunidad de la Salud Digital en América Latina y el Caribe. [Link](#)



Bibliografía prácticos:

- ❖ Dente, B y Subirats, J. (2014). Capítulo 3: “¿Quién decide? Los actores y sus recursos”. Decisiones públicas. Análisis y estudio de los procesos de decisión en políticas pública, Ariel
- ❖ WAINERMAN, C. (2011), “Errores comunes en la formulación de investigaciones sociales” en WAINERMAN, C. Y SAUTÚ, R. La trastienda de la investigación, Ed. Lumiere, Buenos Aires. 2001(págs. 37-51)

Bibliografía Optativa

- ❖ Díaz de León-Castañeda (2018) Salud Electrónica. Un marco conceptual para la implementación de e-salud. Gaceta Médica de México. [Link](#)
- ❖ Alazraqui y otros (2006). Sistemas de información en salud: sistemas cerrados a la ciudadanía social. Un desafío en la reducción de desigualdades en la gestión local. Cad. Saúde Pública, Rio de Janeiro, 22(12):2693-2702, dez. [Link](#)

MÓDULO 6: Análisis de datos en Salud.

Contenidos

- Datos en salud, características. Tipos más usuales.
- Gobernanza y ética en el manejo de datos en salud.
- Caso de análisis: ecosistema HSI en Prov. de Bs. As. Experiencia.
- Exploración de la información: Análisis de información sanitaria de la HSI a través de herramientas informáticas. Análisis de información estandarizada mediante SNOMED CT.
- Introducción a la construcción de tableros e indicadores. Sistemas de soporte a la toma de decisiones clínicas

Recursos y propuesta didáctica

- Bibliografía obligatoria sobre gobernanza de datos.
- Clase sincrónica grabada con explicación y puesta en común de la experiencia de implementación de HSI en la provincia de Buenos Aires. Ventajas, desventajas y desafíos.



- Actividad práctica de realización de tableros e indicadores.
- Búsqueda de información sanitaria de HSI a través de tableros QLIK.
- Conceptos generales de monitoreo y evaluación
- Material bibliográfico obligatorio
- Ejercicio práctico para la presentación de modalidades de trabajo final

Bibliografía Obligatoria

- ❖ Informe Final Arphai. Una guía para la medición y el monitoreo del impacto sanitario de la HSI. [Link](#)
- ❖ Bonis J, Sancho JJ Sanz F. (2004). Sistemas informáticos de soporte a la decisión clínica. [Link](#)
- ❖ Rusas JM, Frutos EL. (2022) Ciencia de datos en salud: desafíos y oportunidades en América Latina. [Link](#)

Bibliografía Optativa

- ❖ Guía práctica para la protección de datos personales en salud. disponible en: [Link](#)
- ❖ Ciencia de datos en salud: desafíos y oportunidades en América Latina. [Link](#)

Certificación

Para poder comenzar a tramitar el certificado que acredita la trayectoria realizada en la presente Diplomatura, es necesario haber aprobado el ensayo en donde se explicita la construcción o análisis grupal de un Plan Operativo Anual en donde se integren los contenidos trabajados o el Proyecto de investigación de manera individual, como así también haber aprobado la evaluación múltiple choice del Seminario Políticas Públicas y respondido la breve encuesta de satisfacción dispuesta al final del curso.

Las/os destinatarias/os que cursen y aprueben la Diplomatura de Salud Digital obtendrán la certificación de la Universidad Nacional de José C. Paz, otorgado por la Secretaría de integración con la comunidad y extensión universitaria.