

Hospital Belgrano

Proyecto de Trabajo

*Año 2012*

# Características del Hospital

---

- 📖 Capacidad Operativa Total 126 camas
- 📖 Tasa de Mortalidad 34,11 %
- 📖 Porcentaje Ocupacional 70,49 %
- 📖 Promedio días de Estada: 6,08
- 📖 Giro Cama: 2,57
- 📖 Egresos: 3.899
- 📖 Consultas Anuales: 201.665

# Características del Hospital

- 📖 Consultas anuales por Guardia: 37.825
- 📖 Consultas Externas anuales: 163.840

Datos del Año 2.010

# Plan Estratégico

## **Visión**

Aspiramos a ser reconocidos por la comunidad y nuestras autoridades como un hospital que resuelve las principales necesidades de internación y cuidado ambulatorio especializado, con calidad de atención médica, personal comprometido en el proyecto y respaldado por un buen nivel de equipamiento

# Plan Estratégico

## Misión

Brindar una asistencia sanitaria eficaz, eficiente, oportuna y humanizada en condiciones de calidad mediante acciones de recuperación, prevención, rehabilitación y fomento, contribuyendo al mejoramiento de la calidad de vida de la población del área de programa.

# Plan Estratégico

Favorecer el desarrollo del personal promoviendo y facilitando la formación continua en servicio, induciendo a la mejora permanente en el campo del conocimiento, las habilidades y las actitudes. Impulsando el área de Docencia e investigación y reforzando su vínculo con las Universidades.




# Plan Estratégico

## **Valores**

Los trabajadores son activos básicos y fundamentales. Los usuarios constituyen la razón de ser del establecimiento

- Respeto
- Cordialidad
- Compromiso
- Responsabilidad
- Trabajo en equipo
- Transparencia
- Comunicación
- Calidad
- Equidad
- Solidaridad



# Lineamientos Estratégicos

-  Mejorar la Calidad de la Atención de los Pacientes.
-  Mejorar las Condiciones Laborales de los Trabajadores de la Salud.
-  Mejorar la Capacidad de Gestión de la Conducción Hospitalaria.

# Objetivos





- 📖 Recuperar la Mística.
- 📖 Recuperar la Cultura del Trabajo.
- 📖 Recuperar el Nivel de Excelencia del Hospital Público.

# Área de Programa

-  Reconoce como límites la Avenida General Paz al sur, la Autopista del Buen Aire al norte, las vías del Ex Ferrocarril General Belgrano al este y las vías del Ex Ferrocarril Mitre ramal José León Suárez al oeste.
-  Población 219.432 habitantes (INDEC 2.001)





# En el Área Asistencial

---

-  Fortalecer el modelo de internación por Cuidados Progresivos.
-  Jerarquizar el rol de Clínica Médica como soporte de tal actividad.
-  Organizar el Servicio de Pediatría por Cuidados Progresivos.
-  Incrementar las Cirugías por vía laparoscópicas.




# En el Área Asistencial

---




-  Implementar las guardias del Servicio de Salud Mental.
-  Reorientar la Atención del Embarazo de Alto Riesgo.
-  Trabajar en un Proyecto de Mejora Continua en la Atención en Guardia.
-  Extender la Atención en Consultorios Externos en horario Vespertino.

# En el Área Asistencial

---





-  Implementar el sistema de Altas Referenciadas.
-  Implementar el sistema de Consultas Referenciadas.
-  Implementar la Centralización de las Agendas de los profesionales que realicen consulta ambulatoria.

# En el Área Docente




-  Mantener la Actividad de Capacitación con la Facultad de Medicina de la UBA.
-  Mantener la Actividad de Capacitación con la Facultad de Medicina de UAI.
-  Continuar con la Actividad de Capacitación de Post Grado con Residencias de Profesionales de la Salud.

# En el Área Docente




---

-  Continuar con la Carrera de Instrumentación Quirúrgica.
-  Continuar con la Tecnicatura Superior de Enfermería.
-  Propiciar la realización de las Jornadas Científicas del Hospital.
-  Desarrollar la página del Hospital en Internet.

# En el Área Docente

-  Propiciar la reapertura de la Residencia de Diagnostico por Imágenes.
-  Solicitar la apertura de la Residencia en Cirugía Maxilo Facial.
-  Propiciar Cursos de Capacitación que avale el Comité de Docencia e Investigación.

# En el Área Investigación

-  Propiciar la creación en el Hospital del Comité de Bioética.
-  Propiciar la realización de Trabajos de Investigación con la participación de Residentes, como parte del programa de capacitación.
-  Propiciar los Proyectos de Investigación de Salud Mental y de Toco ginecología.




# En el Área Programática

---

- 📖 Mejorar la relación con los Centros de Salud.
- 📖 Continuar con el trabajo con la Red Inter Institucional.
- 📖 Propiciar el funcionamiento de la Comisión Asesora.
- 📖 Continuar con el proyecto PRIM.
- 📖 Seguir con el trabajo en la Interforal Constituyentes.

# En el Área Programática

---

-  Continuar el programa de mejora de la accesibilidad a través de los Turnos Telefónicos.
-  Continuar con la entrega en la Oficina de Atención al Usuario de la Cartilla de Prestaciones del Hospital.
-  Implementar la Oficina de Gestión de Quejas y Reclamos.

# En el Área Programática

---






 Implementar la Oficina de Referencia y Contrarreferencia.

# Condiciones Laborales





---

- 📖 Trabajar con el Comité en:
- 📖 Vacunación obligatoria controlada.
- 📖 Control Preocupacional.
- 📖 Control Periódico en Salud.
- 📖 Implementación de las Guardias de 12 horas.

# Obras

-  Continuar con la obra de Internación de Baja Complejidad.
-  Finalizar la obra de Nuevas Redes de Agua Corriente Sanitaria y de Incendios.
-  Reparar los Baños de Maternidad y de Cuidados Intermedios.
-  Adecuación de la Red Eléctrica del Hospital (Nueva Estación de Media Tensión).
-  Crear una Sala de Médicos de Intermedia.

# Equipamiento

-  Cambiar el Vehículo Utilitario.
-  Incorporar en la Sala de Cuidados Intensivos Monitores Múltiplos para métricos y Bombas de Infusión.
-  Compra de Software y Hardware de acuerdo a necesidades de Gestión.
-  Renovar los Equipos que ya cumplieron su vida útil.

# Acciones Rectoras

- 📖 Utilización adecuada de los Sistemas de Información de:
  - 📖 Estadísticas de Producción y Rendimiento Hospitalario
  - 📖 Gestión de Camas Críticas.

# Acciones Rectoras

---

- 📖 Mejorar el Control del Ausentismo.
- 📖 Seguimiento de la Sala de Espera de Guardia.
- 📖 Desarrollar nuevas modalidades de Gestión Hospitalarias como: Consultorios a Demanda, Consultorio de Orientación, Hospital de Día, Cirugías Ambulatorias, Cuidados Domiciliarios.
- 📖 Integrar Redes de Servicios.

Muchas Gracias